### Аэрофлот

Мы принимаем к перевозке кошек, собак, птиц и других комнатных прирученных животных-компаньонов, таких как хорьки, фретки, фенеки, лори, еноты, сурикаты, лисы, декоративные ежи, мини-кролики, игрунки и другие мелкие приматы, а также служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти и собак-проводников, сопровождающих пассажиров, имеющих инвалидность по зрению.

Перевозка животных-компаньонов осуществляется совершеннолетним пассажиром по предварительному согласованию с авиакомпанией.  
Перевозка животного-компаньона несовершеннолетним может осуществляться только в случае если, в полете его сопровождает совершеннолетний пассажир.

Обращаем ваше внимание, что к перевозке в качестве багажа (в пассажирском салоне и багажном отсеке) не принимаются:

* членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
* пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.);
* грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
* рыбы и рыбопосадочный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
* животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
* больные и подопытные животные/птицы;
* животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

На рейсах ПАО «Аэрофлот» возможна перевозка собак брахицефальных пород.

Из-за структуры черепа и возможных проблем с дыханием и здоровьем владельцы животных брахицефальных пород должны быть особенно внимательны при подготовке к воздушной перевозке.

В результате эмоциональной нагрузки и стресса в поездке, разницы в атмосферном давлении на земле и в полете, наличия хронических заболеваний питомца и влияния других негативных факторов могут возникать проблемы с дыханием и терморегуляцией.

Мы не рекомендуем перевозить Вашего питомца, если температура в аэропорту отправления, трансфера или прибытия превышает 22-25C /72-77F, поскольку животные с укороченной мордой подвергаются перегреву даже не в очень жаркую погоду. Это может приводить не только к серьёзным негативным последствиям, но и вызвать удушье и гибель питомца. Перед принятием решения о перевозке питомца воздушным транспортом оцените воздействие всех негативных факторов и убедитесь в возможности перелета для вашего питомца, особенно, если планируется длительный перелет: в обязательном порядке проконсультируйтесь с ветеринарным врачом и пройдите тщательное обследование.

При выборе контейнера/переноски для перевозки питомца обратите внимание на то, что для транспортировки животного с укороченной мордой используется контейнер/переноска большего размера, чем для перевозки животных других пород (требования к контейнеру [Перевозка в пассажирском салоне](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#aria-pets-transp-tab1) и [Перевозка в багажном отсеке](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#aria-pets-transp-tab2)): в контейнере должно быть достаточное количество воздуха для дыхания, обеспечен интенсивный воздухообмен, основной поток воздуха должен проходить через решетки верхней части контейнера. Размер контейнера для перевозки должен обеспечивать расстояние не менее 10 см между стоящим животным, стенками и верхней частью контейнера. При перевозке в багажном отсеке рекомендуем использовать контейнер как минимум на один размер больше, чем требуется вашему питомцу. Обязательным требованием является возможность животного лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Сотрудник кинологической службы федерального органа исполнительной власти может перевозить служебную собаку в пассажирском салоне при наличии документа, подтверждающего, что пассажир, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

В пассажирском салоне служебная собака перевозится при наличии ошейника, намордника и поводка.

В случае если служебная собака перевозится в багажном отсеке. Вес контейнера вместе с животным не должен превышать 50 кг. Ознакомьтесь [с требованиями к контейнеру для перевозки животного в багажном отсеке](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#pets-carriage2).

Оплата за перевозку в салоне или в багажнике производится по специальным багажным тарифам. Ознакомиться [с тарифами на перевозку животных](https://www.aeroflot.ru/information/preparation/luggage#pets-rates) в пассажирском салоне или в багажном отсеке можно здесь.

#### **Как оформить**

Запрос на перевозку служебной собаки оформляется в офисе продаж, по телефону в контакт-центре или у агента авиакомпании. Запрос можно сделать одновременно с бронированием или отдельно, но не позднее чем за 6 часов до вылета рейса. При бронировании сообщите адрес электронной почты и/или номер телефона для получения подтверждения возможности перевозки собаки.

Для перевозки служебной собаки в пассажирском салоне необходимо сообщить категорию животного: служебная собака, указать породу и вес собаки. При перевозке в багажном отсеке понадобится указать породу и вес собаки вместе с контейнером.



**Внимание!**В случае если вес собаки вместе с контейнером превышает 50 кг, перевозка возможна только в качестве груза.

#### **Регистрация на рейс**

****

Регистрация пассажиров, перевозящих животных производится только на стойке регистрации.

Прием животного производится после оплаты перевозки по [тарифу на перевозку в салоне или в багажном отсеке](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/luggage#pets-rates).

Оплата перевозки на всех стыковочных рейсах на маршруте производится в начальном пункте отправления. Оплатить перевозку можно любым удобным способом: в офисе продаж, офисе уполномоченного агента, по телефону в контакт-центре ПАО «Аэрофлот» или непосредственно перед вылетом в кассе в аэропорту.

Для регистрации на рейс необходимо предъявить подтверждение, [что животное здорово](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#pets-docs), а также документы по требованию законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Для перевозки в салоне пассажир при регистрации обязан предъявить:

* документ, подтверждающей, что пассажир, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
* документ, подтверждающий специальное обучение служебной собаки.

В случае перевозки служебной собаки в пассажирском салоне посадка на борт воздушного судна производится до начала общей посадки пассажиров.

В случае перевозки служебной собаки в багажном отсеке контейнер передается в багаж на стойке Негабаритного багажа.

**Внимание!**При отсутствии подтверждения здоровья собаки и/или необходимых документов собака к перевозке не принимается. Отказ пассажира от перевозки признается добровольным.

#### **На борту**

Размещение пассажиров, перевозящих животное в салоне, определяется требованиями по обеспечению безопасности на борту воздушного судна: пассажиру предоставляется место у иллюминатора или среднее место в центральном блоке кресел. Места у аварийных выходов не предоставляются.

Мы также не предоставляем места рядом с пассажирами с детьми и с пассажирами, перевозящими других животных.

**Внимание!**Запрещено кормить животное в полете, а также размещать собаку на сиденье пассажирского кресла или в проходе.

Собака в полете не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, справлять на борту естественные потребности и угрожать гигиеническому состоянию пассажирского салона.

На протяжении всего полета собака должна находиться в наморднике, в ошейнике и на поводке.

Пассажир должен управлять поведением собаки и не допускать ее агрессивного поведения по отношению к окружающим.

Пассажир с инвалидностью по зрению может перевозить собаку-проводника в пассажирском салоне без взимания дополнительной платы по предъявлению при регистрации на рейс справки об инвалидности пассажира по зрению и паспорта собаки-проводника установленного образца\*.

\* В соответствии с Приложением № 1 к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н).

#### **Как оформить**

Запрос на перевозку собаки-проводника можно оформить одновременно с бронированием или отдельно в офисе продаж, по телефону в контакт-центре, у агента авиакомпании. При бронировании сообщите адрес электронной почты и/или номер телефона для получения подтверждения возможности перевозки собаки.

Для оформления перевозки собаки-проводника в пассажирском салоне необходимо:

* сообщить категорию животного: собака-проводник, указать породу и вес собаки.

**Внимание!**Запрос на перевозку собаки-проводника подтверждается только при наличии в бронировании информации о наличии у пассажира инвалидности по зрению.

#### **Регистрация на рейс**

Регистрация пассажиров, перевозящих животных производится только на стойке регистрации.

Для регистрации на рейс необходимо:

* предъявить подтверждение, [что животное здорово](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#pets-docs), а также документы по требованию законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
* документ, подтверждающей, инвалидность пассажира по зрению;
* паспорт собаки-проводника установленного образца.

**Внимание!**При отсутствии подтверждения здоровья собаки и/или необходимых документов собака для перевозки не принимается. Отказ пассажира от перевозки признается добровольным.

Собака-проводник должна находится в ошейнике, наморднике и на поводке, демонстрировать послушание и реагировать на команды.

Посадка пассажира на борт воздушного судна в сопровождении собаки-проводника производится до начала общей посадки пассажиров.

#### **На борту**

Размещение пассажиров, перевозящих животное в салоне, определяется требованиями по обеспечению безопасности на борту воздушного судна: пассажиру предоставляется место преимущественно у иллюминатора. Места у аварийных выходов не предоставляются.

Мы также не предоставляем места рядом с пассажирами с детьми и с пассажирами, перевозящими других животных, за исключением случаев, когда животные перевозятся членами одной семьи.

**Внимание!**Запрещено кормить животное в полете, а также размещать животное на сиденье пассажирского кресла или в проходе.

Собака в полете не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, справлять на борту естественные потребности и угрожать гигиеническому состоянию пассажирского салона.

На протяжении всего полета собака должна находиться в наморднике, в ошейнике и на поводке.

Пассажир должен управлять поведением собаки и не допускать ее агрессивного поведения по отношению к окружающим.

Кабинный экипаж уход за собакой, сопровождающей пассажира, не осуществляет.

Необходимые документы

**Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, а также страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.**

**[Для поездок по РФ](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#)**

**[Для зарубежных поездок](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals#)**

С требованиями по перемещению животных по территории Российской Федерации, включая требования к вакцинации, можно ознакомиться [на сайте Россельхознадзора](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim/po-rossii).

Для перемещения животного по территории Российской Федерации в личных целях требуется ветеринарный паспорт.



В ветеринарном паспорте в качестве владельца животного должно быть указано лицо, которое перевозит животное.

В случае если перевозка животного осуществляется не его владельцем, для перевозки животного должна быть также предъявлена нотариально оформленная генеральная доверенность (в соответствии со статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Для принятия к перевозке необходимо предъявить отметку государственного ветеринарного врача: «Животное клинически здорово и может быть транспортировано до пункта назначения» в разделе IX ветеринарного паспорта.

Отметка об осмотре животного государственным ветеринарным врачом, должна быть сделана не ранее чем за 14 дней до начала перемещения. Эта отметка, дает право на перемещение кошек и собак по территории Евразийского экономического союза в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства (В соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза № 317).

**Внимание!**В соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность за своевременность вакцинации несет владелец животного.



При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветучреждения, с отметкой о подтверждении здоровья животного

Ветеринарное свидетельство Форма № 1 должно быть оформлено не ранее чем за 5 дней до начала перемещения Станцией по борьбе с болезнями животных (СББЖ) и действует на период всей поездки. Рекомендуем указать в Свидетельстве весь маршрут, по которому будет перевозиться животное.

**Внимание!**При поездке по Российской Федерации при перевозке животного/птицы в личных целях прохождение ветеринарного контроля в аэропорту не требуется.

Для уточнения требований законодательства страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, необходимо обратиться в компетентный орган, регулирующий ввоз и вывоз животных. При необходимости обращайтесь за консультацией в посольство или консульство. Вы также можете найти необходимую информацию, пройдя по ссылкам, представленным ниже:

* пошаговая инструкция [Россельхознадзора](https://fsvps.gov.ru/news/instrukcija-kak-puteshestvovat-s-domashnimi-zhivotnymi-za-rubezh/) по подготовке животного к поездке и документов, необходимых для его перевозки. Задать интересующие вас вопросы и получить достоверную информацию можно, обратившись в [Территориальное Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору вашего региона](https://fsvps.gov.ru/finansy-i-zakupki/territorialnye-upravlenija-rosselh/);
* требования, касающиеся перевозки животных на территорию/с территории [государств-членов Евразийского Экономического Союза](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/texnreg/depsanmer/regulation/Documents/%D0%95%D0%B4.%D0%B2%D0%B5%D1%82.%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1.%20%D1%81%20%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD.%2030.05.17.pdf) ;
* информация о требованиях к перевозке животных в, из, или внутри Евросоюза размещена на сайте [Европейской комиссии](https://ec.europa.eu/food/animals/pet-movement_en);
* требования [Службы таможенного и пограничного контроля США](https://www.cbp.gov/travel/us-citizens/know-before-you-go/prohibited-and-restricted-items), а также требования и рекомендации [Центра по контролю и профилактике заболеваний Министерства здравоохранения и социальных служб США](https://www.cdc.gov/importation/index.html) (CDC USA), касающиеся порядка ввоза и вывоза животных из/в США;
* информация ИАТА (международная ассоциация воздушного транспорта) для пассажиров с животными, размещённая на странице [Центра путешествий ИАТА](http://www.iatatravelcentre.com/index.php) в разделе Информация о таможне, валюте и аэропортах;
* информация ИАТА (международная ассоциация воздушного транспорта) для пассажиров с животными, размещённая на странице [Уголок для животных-путешественников](https://www.iata.org/en/programs/cargo/live-animals/pets/#tab-2).

**Внимание!**Требования законодательства стран могут меняться, проверяйте их актуальность перед каждой поездкой. В случае невыполнения установленных требований к пассажирам могут применяться меры ответственности, предусмотренные законом.

**Для путешествия за рубеж у животного должен быть оформлен ветеринарный паспорт и ветеринарный сопроводительный документ с отметкой о здоровье животного.**

В ветеринарном паспорте в качестве владельца должно быть указано лицо, которое перевозит животное.

В случае если перевозка животного осуществляется не его владельцем, для перевозки животного должна быть также предъявлена нотариально оформленная генеральная доверенность (в соответствии со статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом, сделанная не ранее чем за 14 дней до начала перемещения.

В соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза № 317 отметка, сделанная ветеринарным врачом в ветеринарном паспорте за 14 дней до начала перемещения, дает право на перемещение кошек и собак по территории Евразийского экономического союза в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства.

#### **Виды ветеринарных сопроводительных документов**

Ветеринарное свидетельство Форма № 1. Предназначено для поездки по странам СНГ (Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Туркмения). Выдается не ранее чем за 5 дней до начала перемещения Станцией по борьбе с болезнями животных (СББЖ) и действует на период всей поездки. Рекомендуем указать в свидетельстве весь маршрут, по которому будет перевозиться животное. Требуется предъявить в пункте пограничного ветеринарного контроля (пункт ветконтроля) в аэропорту.

Сертификат Таможенного союза Форма № 1. Предназначен для перевозки животных в государства Еврозийского экономического союза (Беларусь, Казахстан, Армения, Киргизия). Выдается не ранее чем за 5 дней до начала поездки Станцией по борьбе с болезнями животных (СББЖ). Требуется предъявить в пункте пограничного ветеринарного контроля (пункт ветконтроля) в аэропорту.

Ветеринарный сертификат ЕС («Евросправка») оформляется для поездки в государства-члены Евросоюза в пункте пограничного ветеринарного контроля (пункт ветконтроля) в аэропорту после предъявления Ветеринарного свидетельства Формы № 1, которое выдается не ранее чем за 5 дней до начала поездки Станцией по борьбе с болезнями животных (СББЖ).

Ветеринарный сертификат Форма 5а. Предназначен для поездки в другие иностранные государства (кроме стран-членов Таможенного союза и Евросоюза). Оформляется в пункте пограничного ветеринарного контроля (пункт ветконтроля) в аэропорту после предъявления Ветеринарного свидетельства Формы № 1, которое выдается не ранее чем за 5 дней до начала поездки Станцией по борьбе с болезнями животных (СББЖ).

**Внимание!**Срок разрешения на перемещение животного на территорию, по территории, с территории или через территорию других государств определяется ветеринарным сопроводительным документом, применяемым для этих целей.

### S7

#### Условия перевозки животных S7 Airlines

* Самолетами авиакомпании S7 Airlines можно провозить кошек, собак и птиц, если их вес не превышает 50 кг (и 32 кг для стран Евросоюза).
* Для животных тяжелее 50 кг можно заказать грузовую перевозку [S7 Cargo](https://cargo.s7.ru/).
* Щенков и котят разрешается брать на борт, если им уже исполнилось восемь недель, и только с разрешения ветеринара. Для котят младше 12 недель нужен ветеринарный сертификат, подтверждающий, что их можно взять в самолет. Совсем маленьким питомцам нельзя летать из-за риска обезвоживания.
* Собаки-поводыри бесплатно летят в салоне, независимо от размера. На них должны быть ошейник, поводок и намордник.
* Животное можно перевозить только с документами и в специальной переноске.
* В салоне самолета S7 Airlines могут лететь до пяти животных. Правда, только двое из них могут разместиться на соседнем кресле, а в багажном отделении — три.
* Провозить питомца в салоне может только пассажир старше 18 лет.
* Если летите с питомцем, то проходить регистрацию придется только в аэропорту.
* В некоторых странах действуют [ограничения](https://helpcenter.s7.ru/ru/articles/perevozka-zhivotnyh-est-li-ogranicheniya-na-perevozku-zhivotnyh-v-drugie-strany/) на перевозку животных. Подробнее об этом — на [сайте IATA](https://www.iatatravelcentre.com/).

#### Перевозка животных в салоне самолета

Маленьких собачек и котов можно [взять с собой в салон:](https://www.s7.ru/ru/info/perevozka-zhivotnykh/#puteshestviya-po-rossii) вы можете поместить контейнер с питомцем под креслом впереди или на кресле рядом.

[В одной переноске](https://helpcenter.s7.ru/ru/articles/perevozka-zhivotnyh-mogu-li-ya-perevezti-v-samolete-srazu-neskolkih-zhivotnyh/) можно провезти до двух взрослых животных, котят или щенков не старше шести месяцев, если им не будет тесно и они будут настроены дружелюбно по отношению друг к другу.

Чтобы мохнатый друг летел на соседнем кресле, [в форме поиска билетов](https://www.s7.ru/ru/lite/) на сайте нажмите «Лечу с питомцем» и выберите подходящий способ перевозки. Также можно оформить заказ в чате, в приложении S7 Airlines или в [офисах продаж авиакомпании](https://www.s7.ru/ru/offices/).

Переноска для перелета в салоне должна быть:

* Компактная: если хотите везти животное на соседнем сидении, размеры переноски (контейнера или клетки) не должны превышать 55×40×40 см (длина х ширина х высота). Для перевозки под сидением высота жесткой клетки ограничена 20 см, для мягкой допускается 25 см. При взлете и посадке переноску нужно обязательно ставить под кресло по требованиям безопасности. Учитывайте, что она должна уместиться.
* Легкая: вес переноски с животным не должен превышать 10 кг, если вы везете его под креслом, и 23 кг — если на соседнем месте.
* С надежным замком: во время полета питомец не должен вылезти из переноски, это очень важно. А хозяину нужно проявить ответственность и не брать животное на руки, соблюдая правила безопасности на борту.
* С крепким каркасом: даже если переноска мягкая, она должна держать форму.
* С отверстиями для воздуха: питомцу придется провести в переноске несколько часов. Убедитесь, что сеточка или отверстия не позволяют питомцу вылезти в салон.
* С водонепроницаемым дном: дополнительно застелите его впитывающими салфетками или непромокаемыми пеленками.

Обратите внимание, что переноски-сумки, из которых животное выглядывает и может легко выбраться, не подойдут. Они небезопасны для питомца в условиях полета.

Опыт хозяев

Алена По и папийон Нора

У нас идеальный пассажир. Нора очень спокойно переносит перелеты — хоть час, хоть 12 часов. В самолете всегда спит.

Мы тщательно готовимся к совместным поездкам. К переноске приучали заранее. Поставили ее дома, открыли дверцы и положили туда вкусняшки. Она заходила, когда хотела. Могла там спать или играть. Потом начали ненадолго закрывать молнию и поднимать. Сейчас она залетает в нее с разбега, как только мы начинаем собирать чемоданы. Если не запихивать животное силой, переноска воспринимается как уютное убежище.

#### Перевозка животных в багажном отделении

Крупным четвероногим и птицам придется лететь в багаже. Не волнуйтесь: переноску надежно закрепят на одном месте, как и остальной багаж рядом, чтобы на нее ничего не съехало. Поэтому важно, чтобы клетка была из жестких материалов.

Отсек, в котором перевозят животных, хорошо отапливается. Температура в нем может на пару градусов отличаться от температуры в салоне, но в целом она очень комфортная.

Контейнер или клетка для багажного отсека:

* Размер. Животное должно стоять в полный рост, свободно разворачиваться и лежать в удобной позе.
* Вес. Контейнер вместе с животным должен весить меньше 50 кг.
* Безопасность. Контейнер или клетка должны закрываться на замок. Выбирайте контейнер с дверцей из мелкой сетки, чтобы в ней не могла застрять лапа.
* Твердый корпус. Лучше всего подойдет контейнер из прочного пластика с цельной крышей, отверстиями для воздуха и водонепроницаемым дном. Животные в мягкой переноске не могут путешествовать в багажном отделении. Если вы везете собаку бойцовской породы, приготовьте для нее контейнер с усиленным каркасом.
* Количество животных. В одном контейнере может находиться одно животное, если его вес вместе с переноской не превышает 50 кг, два животных, если они весят не больше 14 кг каждое и хорошо ладят, и три, если их возраст до шести месяцев и все они одного приплода.
* Ручки на клетке обязательны, а если она большая, нужны и колесики. Тогда и пассажиру, и грузчикам будет намного удобнее переносить контейнер. Важно, чтобы на колесиках были фиксаторы-стопы: так клетка устойчивее закрепляется в багажном отсеке.
* В контейнере должна быть поилка для воды.
* Если вы везете клетку с птицей, накройте ее плотной тканью или чехлом, чтобы внутрь не проникал свет.

Как можно раньше оповестите сотрудников авиакомпании, что летите с животным. Укажите, с кем вы путешествуете — с собакой, кошкой или птицей — и отметьте, что животное полетит в багажном отсеке. Важно: не все типы воздушных судов позволяют перевозить животных. Проверяйте доступность перевозки во время покупки билета.

#### Как сделать перелет комфортнее для питомца

* Уточните у ветеринара, есть ли у животного противопоказания к перелету: для некоторых пород могут быть особые рекомендации.
* Многие хозяева предпочитают не кормить питомца перед полетом. Другие дают лакомство незадолго до рейса. Спросите у ветеринара, как лучше поступить в вашем случае.
* Чтобы четвероногий друг не тосковал в разлуке, оставьте в контейнере пару любимых игрушек, свою старую футболку или коврик из дома. Ему станет спокойнее, если он будет чувствовать знакомый запах.
* Не рекомендуется давать животному успокоительное перед полетом в багажном отсеке. Если не рассчитать дозу лекарства, оно может проснуться во время полета. Это испугает гораздо сильнее. Лучше заранее подготовить питомца к перелету.
* Если питомец летит в багажном отсеке, попросите в кафе аэропорта немного льда и положите в миску перед отправкой. Лед растает, и у животного точно будет достаточно питья.
* На дно клетки постелите непромокаемые пеленки и закрепите их скотчем. Сверху положите мягкую подстилку или плед.
* Перед рейсом обязательно сходите с питомцем на прогулку.
* Наклейте на контейнер стикер, на котором напишите имя питомца, свое имя и номер телефона.

Опыт хозяев

Анна Киктенко и кот Барсик

Долгое время мы путешествовали втроем: я с мужем и кот Барсик. А год назад у нас родился сын. Недавно все вместе летали в Сочи. Рядом сел мужчина, и мы поняли: он в панике. Ведь у нас полный комплект — животное и младенец. Но в середине полета сосед расслабился и похвалил наших спокойных и вежливых пассажиров. И даже показал фотографии своего котика.

С Барсиком гораздо круче путешествовать — он же член нашей семьи. Во время первого перелета с котом я волновалась даже больше, чем он. А сейчас он настолько привык к перелетам, что с удовольствием общается с прохожими в аэропорту.

У нас есть несколько правил:

* По возможности выбираем прямые рейсы, чтобы кот проводил в самолете меньше времени.
* Питомцу спокойнее рядом с хозяином, поэтому мы всегда берем его в салон.
* В переноску кладем его домашнее одеяло — знакомый запах успокаивает.
* Держим при себе пустой шприц и, если необходимо, даем Барсику воду.
* На дно переноски стелем впитывающие пеленки.
* Берем с собой сухой и влажный корм, чтобы покормить кота сразу по прилете.

#### Какие документы понадобятся

Для полетов по России нужен ветеринарный паспорт с указанием возраста питомца и отметками о прививках. Последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее года и не позднее 20 дней до полета.

Для полетов в страны СНГ кроме паспорта понадобится ветеринарное свидетельство формы № 1. Его можно получить в службе ветеринарного контроля аэропорта или в государственной ветеринарной клинике. Срок действия такого свидетельства — пять дней.

Для путешествий в другие страны животному требуется поставить чип и получить ветеринарный паспорт международного образца и свидетельство формы № 1. Перед вылетом свидетельство обменяют на ветеринарный сертификат № 5а, который действует от одного до трех дней.

Перед путешествием обязательно уточните требования страны, которую планируете посетить. Бывает, они меняются в зависимости от эпидемий или частых заболеваний. Базовый список прививок можно найти на [сайте Россельхознадзора](https://fsvps.gov.ru/puteshestvujushhim-s-pitomcami-vvoz-vyvo/instrukcija-kak-puteshestvovat-s-zhivotnym-za-rubezh/).

Опыт хозяев

Наталья Витько и кошка Нычка

Когда планируешь совместное путешествие, самое важное — подготовить нужные документы. Обидно, если питомцу откажут в перелете из-за отсутствия одной печати. Главное — ветпаспорт с проставленными в нем прививками. Их надо сделать минимум за месяц до вылета. И поставить чип, если летишь за границу.

Мы с кошкой дважды зимовали в Таиланде. Я тогда прочитала все советы в интернете. Купила билет на прямой рейс и указала, что возьму кошку в салон. Затем заполнила анкету для ввоза животного в Таиланд — ее вместе с копиями ветпаспорта, моего паспорта и фото зверя отправила в ветслужбу аэропорта Бангкока. За пару дней до вылета надо оформить свидетельство. А чтобы успеть уладить все формальности, придется приехать в аэропорт заранее — за три-четыре часа.

Когда летишь обратно, стоит заблаговременно разобраться, куда идти, какие справки брать и как работает ветслужба. Чтобы улететь из Таиланда, в аэропорту надо было сделать справку на вылет, что очень долго — к ветеринару стояла огромная очередь.

Это не так сложно, как кажется на первый взгляд. Придется сделать несколько дополнительных бумаг, но оно того стоит. Ведь вы проведете отпуск с любимым питомцем!

### Ural Airlines

[Правила перевозки животных в салоне самолета](https://www.uralairlines.ru/rules/zhivotnye/#)

Авиакомпания «Уральские авиалинии» осуществляет перевозку животных в пассажирском салоне. Для перевозки животных в салоне самолета, пассажиру необходимо уведомить авиакомпанию о перевозке при бронировании, покупке авиабилета или по телефону службы поддержки пассажиров, поскольку перевозка животных производится с согласия авиакомпании и существуют ограничения по количеству и видам перевозимых животных и птиц.

#### Тарифы на перевозку животных/птиц весом до 8 кг в салоне воздушного судна

| Направление | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении более, чем за 24 до вылета рейса | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении менее, чем за 24 до вылета рейса |
| --- | --- | --- |
| По России | 3500 руб | 5000 руб |
| По СНГ | 45 USD | 60 USD |
| Дальнее зарубежье | 70 USD | 80 USD |

\*Стоимость указана за весь маршрут в авиабилете в одну сторону независимо от количества сегментов.

\*\* Штраф за отказ от услуги до момента окончания регистрации - 25% от тарифа, после окончания регистрации - 100% от тарифа.

В салоне самолёта разрешено перевозить животных в клетках / переносках в сопровождении совершеннолетнего дееспособного пассажира. В клетке / переноске могут находиться несколько животных или птиц одного вида. Размещение животных либо птиц в контейнере/клетке должно быть свободным и комфортным для питомцев.

* Переноска выполнена из плотного текстиля (является мягкой), то размер клетки /переноски не должен превышать параметров 45x35x25 см. Общий вес вместе с клеткой до 8 кг.
* Переноска/клетка имеют жесткий каркас, то допустимые габариты – 55х45х40 см. Общий вес вместе с клеткой до 15 кг.

Один пассажир вправе провезти в салоне ВС только одну переноску с животным (до 8кг под впереди стоящим креслом или до 15кг на соседнем кресле при условии покупки услуги CBBG).

#### Правила перевозки животных за пределы РФ:

* АЗЕРБАЙДЖАН
* АРМЕНИЯ
* ЕГИПЕТ
* КИТАЙ
* ТУРЦИЯ
* СТРАНЫ ЕВПРОПЕЙСКОГО СОЮЗА
* ОАЭ
* УЗБЕКИСТАН

Регистрация пассажиров на рейс, перевозящих животных, производится только на стойках регистрации в аэропорту. Мы рекомендуем для оформления Вашего питомца на рейс прибыть в аэропорт заблаговременно.

К перевозке на борту самолета принимаются\*:

* Кошки
* Собаки
* Попугаи
* Канарейки

\*При наличии у пассажира авиабилета по классу «Бизнес» к перевозке допускаются только кошки или собаки.

* Допускается перевозка не более 2-х особей одного вида в одной клетке/переноске при соблюдении установленной нормы веса и их комфортного размещения. Тариф за перевозку взимается за весь маршрут в одну сторону.
* Животные должно быть чистыми, не иметь неприятного запаха, быть приученными к контейнеру /клетке

Вынимать животных из контейнера / клетки в пассажирском салоне и кормить во время полета запрещено.

В случае превышения установленных габаритов, перевозку животных необходимо осуществлять в качестве ручной клади с предоставлением дополнительного пассажирского кресла в салоне самолёта, при условии приобретения услуги [«Багаж в салон»](https://www.uralairlines.ru/baggage_detail/hand-luggage/). Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном направлении.

При этом общий вес клетки и животного не должен превышать 15 кг, а размер клетки не должен превышать параметров 55х45х40 см. для клетки или контейнера.

#### Тарифы на перевозку животных/птиц весом до 15 кг в салоне воздушного судна

| Направление | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении более, чем за 24 до вылета рейса | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении менее, чем за 24 до вылета рейса |
| --- | --- | --- |
| По России | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 3500 руб. | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 5000 руб. |
| По СНГ | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 45 USD | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 60 USD |
| Дальнее зарубежье | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 70 USD | Тарификация согласно стоимости авиабилета на выбранном + тариф PETA 80 USD |

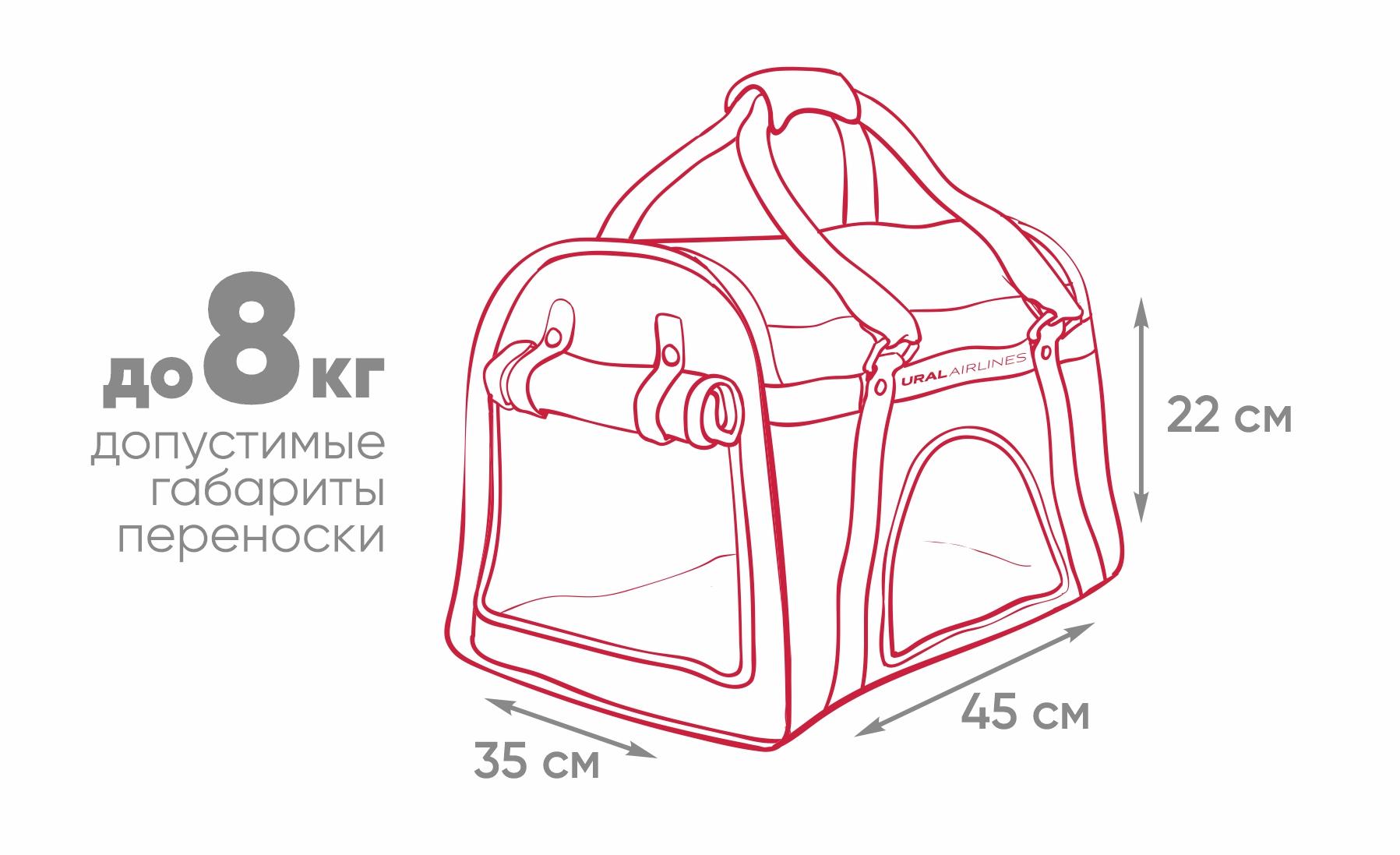
\*Стоимость указана за весь маршрут в авиабилете в одну сторону независимо от количества сегментов.

\*\* Штраф за отказ от услуги до момента окончания регистрации - 25% от тарифа, после окончания регистрации - 100% от тарифа.

*\* Приобрести услугу возможно только совместно с покупкой билета в фирменных кассах или по звонку в контакт-центр. Дополнительную информацию уточняйте в собственных офисах продаж (кассы), в* [*представительстве авиакомпании*](https://www.uralairlines.ru/offices/) *или через контакт-центр авиакомпании по номеру телефона: 8-800-7700-262 (бесплатно по России), +7 (499) 920-22-52 (для звонков из-за границы), +99 655 04 00 00 5 (для пассажиров из Киргизии).*

Клетка /переноска должна быть изготовлена из пластика, стекловолокна, металла, сварной сетки или дерева, плотного текстиля

Если переноска выполнена из плотного текстиля (является мягкой), то размер клетки / переноски не должен превышать параметров 45x35x25см.



В случае, если переноска/клетка имеют жесткий каркас, то допустимые габариты – 45х35х22 см.

Размер клетки / контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов

Клетка / переноска должна быть чистой, без запаха, достаточно просторной для вашего питомца, иметь вентиляционные отверстия, надежное запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие

Дно клетки / переноски должно быть плотным, влагонепроницаемым и покрыто нетоксичным абсорбирующим материалом. Должен быть бортик по периметру дна контейнера /клетки для исключения просыпания абсорбирующего материала

На клетке / переноске должны быть ручки для удобной ее транспортировки

Клетка с птицей должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью

Во время взлета, посадки, а также прохождения зоны турбулентности клетка /переноска должны быть безопасно размещены под сиденьем впередистоящего кресла или на месте по указанию бортпроводника

Клетка / переноска на борту самолета не может размещаться у аварийных выходов, перекрывать пути эвакуации, мешать комфорту или обслуживанию других пассажиров

На рейсах по России:

* Ветеринарное свидетельство о вакцинации животного или ветеринарный паспорт, с отметкой о клиническом осмотре животного.

На рейсах за пределы России:

* Ветеринарное свидетельство формы № 1, оформляется , на основании ветеринарного свидетельства (не ранее чем за 5 дней до выезда) и зарегистрированное в ветеринарной службе пункта пограничного контроля

Россельхознадзор информирует о том, что заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством системы экспортной ветеринарной сертификации ECert.

Данная система разработана в целях ускорения оформление ветеринарных сертификатов, а также для оптимизации предоставления государственных услуг и снижения нагрузки на инспекторский состав Россельхознадзора,

Более подробно можно ознакомиться в видеороликах Россельхознадзора:

* [Как ввести домашнее животное в Россию](https://www.youtube.com/watch?v=AziAUpLi524)
* [Как путешествовать с животными за рубеж](https://www.youtube.com/watch?v=n0EQCKwtYBc)
* [Что такое система ECert](https://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create)

Инструкции как путешествовать с животными размещены на сайте Россельхознадзора по [ссылке](https://fsvps.gov.ru/ru/ehksport-import/dlya-vladelcev-zhivotnyh/instrukciya).

Более подробно, о подготовке животного к поездке и документов, необходимых для его перевозки на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim>

Документы, требуемые ветеринарными органами страны прибытия или транзита\*

\*Пассажирам, вылетающим в Израиль с животными, необходимо иметь разрешение от ветеринарного контроля аэропорта «Бен Гурион» на ввоз животного в Израиль. Для ввоза животного в другие страны, пассажирам необходимо лично ознакомиться и принять к сведению правила страны посещения на ввоз животных.

Вниманию пассажиров, путешествующих с питомцем за рубеж из Международного аэропорта "Жуковский" (г. Москва), в данном аэропорту государственный ветеринарный контроль не осуществляется.

В случае необходимости осуществления государственного ветеринарного контроля убывающему пассажиру для оформления ветеринарных сопроводительных документов необходимо заблаговременно обратиться в следующие пограничные контрольные ветеринарные пункты (далее – ПКВП):

* ПКВП «Внуково» (Международный аэропорт «Внуково»). График работы: круглосуточно. Тел.: 8(495)436-83-63;
* ПКВП «Домодедово» (Международный аэропорт «Домодедово»). График работы: круглосуточно. Тел.: 8 (495)967-83-96; 8(967)141-18-53;
* ПКВП «Шереметьево» (Международный аэропорт «Шереметьево»). График работы: круглосуточно. Тел.: Терминал «Е»: 8(495)578-96-52, 8(925)081-87-03; Терминал «D»: 8(495)578-24-24, доб.66-34, 8(926)533-21-57.

Пассажир несёт полную ответственность за животных, наличие и соответствие необходимых разрешений и справок.

Авиакомпания не несет ответственность за телесные повреждения, потерю, болезнь или смерть животных.

Пассажирам, перевозящим питомцев в контейнере / клетке в пассажирском салоне, не предоставляются кресла в ряду у аварийного выхода, а также кресла в передней части салона «Эконом», а также места в одном блоке кресел с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных. Рассадка пассажиров с животными возможна начиная с 16-го ряда.

В обязанности персонала авиакомпании не входит уход за животными.

Авиакомпания «Уральские авиалинии» не перевозит животных в Объединенные Арабские Эмираты и Португалию.

При регистрации на рейс в перевозке животного будет отказано в случаях, если:

* Перевозка животного предварительно не согласована или не подтверждена
* Отсутствуют документы, необходимые для регистрации животного на рейс
* Перевозка животного не оплачена
* Животное демонстрирует угрожающее или беспокойное поведение
* Существует угроза здоровью и безопасности других пассажиров
* Переноска / клетка не соответствует установленным требованиям

Услуга должна быть внесена не позднее чем за 36 часов до времени вылета, указанного в расписании.

Служебные собаки перевозятся при условии:

* Пассажиру необходимо предоставить документ, подтверждающий, что он является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти,
* Пассажиру необходимо предоставить документ, подтверждающий специальное обучение служебной собаки
* Собака перевозится без контейнера
* На собаке должны быть надеты ошейник и намордник
* Собака во время полета должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает
* Собака не должна создавать в полете угрозу санитарному и гигиеническому состоянию пассажирского салона, справлять на борту естественные потребности, причинять вред имуществу авиакомпании, пассажиров.

#### Тарифы на перевозку служебных собак в салоне воздушного судна

| Направление | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении более, чем за 24 до вылета рейса | За весь маршрут перевозки в одну сторону\* при оформлении менее, чем за 24 до вылета рейса |
| --- | --- | --- |
| По России | 4000 руб | 6000 руб |
| По СНГ | 50 USD | 70 USD |
| Дальнее зарубежье | 75 USD | 90 USD |

\*Стоимость указана за весь маршрут в авиабилете в одну сторону независимо от количества сегментов.

\*\* Штраф за отказ от услуги до момента окончания регистрации - 25% от тарифа, после окончания регистрации - 100% от тарифа.

*\*\*\* существует запрет или ограничение по ввозу/вывозу животных пассажиром в качестве багажа (Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии (Лондон), ОАЭ (Дубай), и др. В соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.*

* Для вылета в Лаос, пассажиру на стойке регистрации в РФ необходимо предъявить:
  + Разрешение на ввоз животных
  + Инспекционный сертификат
* Пассажир должен получить их в электронном виде, обратившись в карантинную службу Лаоса по номеру +8652099448484 (WhatsApp) за 1-3 дня до вылета. Пассажиру отправят документы в электронном виде (скан/фото).  
  Пакет документов для запроса, российские аналоги:
  + Ветеринарный сертификат
  + Сертификат Отслеживания животных
  + Карта (микрочип)
  + + другие документы по запросу карантинной службы Лаоса
* Для вылета из Лаоса, пассажиру на стойке регистрации во Вьентьяне необходимо предъявить:
  + Разрешение на ввоз животных
  + Инспекционный сертификат
* Пассажир должен получить их в живую, обратившись в карантинную службу Лаоса по номеру +8652099448484 (WhatsApp) за 1-3 дня до вылета. Пассажиру необходимо будет явиться в карантинную службу для получения документов и подтверждения. Возможны исключения, подробную информацию даст сотрудник карантинной службы.  
  Пакет документов для запроса, российские аналоги:
  + Ветеринарный сертификат
  + Сертификат Отслеживания животных
  + Карта (микрочип)
  + + другие документы по запросу карантинной службы Лаоса

### Pobeda

#### Перевозка питомцев

#### **Вы можете перевезти в салоне самолёта различных питомцев:**

* домашних собак
* служебных собак
* собак-поводырей
* кошек
* карликовых кроликов
* хорьков
* домашних птиц

#### Как добавить питомца к перевозке:

* при бронировании билетов
* [на нашем сайте](https://www.flypobeda.ru/)
* в существующее бронирование до прохождения онлайн-регистрации:
* - через
* [Управление бронированием](https://www.flypobeda.ru/services/booking-management)
* не позднее 1 часа до вылета  
  - через
* [Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)
* - если до вылета более 4-х часов  
  - на стойке регистрации в аэропорту - не позднее окончания регистрации на рейс

#### Стоимость внутренние/международные рейсы:

* от 2499 ₽/38 € – сайт и Колл-центр
* 3499 ₽/40 € – аэропорт
* 160 AED – аэропорт Дубай

Стоимость указана за один сегмент перелёта. Стоимость в евро указана для международных перелётов.

#### Подробнее о перевозке каждого питомца:

Домашние питомцы/птицы

Требования к специальным контейнерам/сумкам-переноскам/клеткам:

* габариты жёсткой переноски по длине, ширине и высоте не должны превышать 46х28х22 см
* габариты мягкой переноски в сумме трёх измерений не должны превышать 96 см
* в переноске может находиться несколько питомцев одного вида, при этом они должны иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов
* жёсткие и мягкие переноски должны быть закрытого типа с доступом воздуха и с надёжным замком, исключающим самопроизвольное открытие переноски в полёте
* дно должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, исключая его просыпание
* клетка для домашних птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью

Для перевозки питомца также должны быть соблюдены следующие условия:

* только в сопровождении клиентов старше 18 лет
* требования на
* [внутренних рейсах](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim/po-rossii)
* требования на
* [международных рейсах\*](https://fsvps.gov.ru/puteshestvujushhim-s-pitomcami-vvoz-vyvo/instrukcija-kak-puteshestvovat-s-zhivotnym-za-rubezh/)
* требования для
* [ввоза питомцев в Россию](https://www.youtube.com/watch?v=AziAUpLi524)

\* Оформите онлайн

[ветеринарный сертификат](https://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create)

для сокращения времени на получение документов

В самолёте:

* во время взлёта, посадки, а также прохождения зоны турбулентности, переноски должны быть безопасно размещены под сиденьем впередистоящего кресла
* запрещается открывать переноски, вынимать или выпускать питомцев на борту самолёта: в пассажирском салоне, вестибюле, туалете
* запрещается кормить питомцев во время полёта

Служебные собаки

Перевозятся бесплатно, в салоне самолёта и только с согласия перевозчика при предъявлении следующих документов:

* подтверждающих, что клиент является сотрудником органа исполнительной власти
* подтверждающих специальное обучение служебной собаки
* ветеринарный паспорт c отметкой о вакцинации - действующая прививка от бешенства является обязательным условием
* необходимо учесть все остальные требования, которые применяются к перевозке обычного питомца, за исключением переносок

Оповестить авиакомпанию о перевозке служебной собаки необходимо заранее (не позднее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию):

* через
* [Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)
* через
* [Форму обратной связи](https://www.flypobeda.ru/feedback/tarify-i-bagazh)

Служебная собака, перевозимая в салоне самолёта, должна быть:

* в ошейнике и наморднике
* привязана к креслу у ног клиента, который её сопровождает

Клиентам со служебными собаками не предоставляются места возле аварийных выходов.

Собаки-поводыри

Перевозятся бесплатно, в салоне самолёта и без ограничения в весе при предъявлении следующих документов:

* подтверждающих инвалидность клиента, лишенного зрения
* подтверждающих специальное обучение собаки-поводыря
* ветеринарный паспорт c отметкой о вакцинации - действующая прививка от бешенства является обязательным условием
* необходимо учесть все остальные требования, которые применяются к перевозке обычного питомца, за исключением переносок

Оповестить авиакомпанию о перевозке собаки-поводыря необходимо заранее (не позднее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию):

* через
* [Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)
* через
* [Форму обратной связи](https://www.flypobeda.ru/feedback/tarify-i-bagazh)

Собака-поводырь должна быть:

* в ошейнике и наморднике
* привязана к креслу у ног клиента, который её сопровождает

Клиенты-инвалиды, следующие с собакой-поводырем, принимаются к перевозке независимо от возраста, им не предоставляются места возле аварийных выходов.

Клиентам с питомцами недоступна онлайн-регистрация, их также запрещено размещать в зоне аварийных выходов (1ABC и 15-16 ряды) и на местах 2DE. На рейсах, вылетающих в ОАЭ, а также на рейсах, вылетающих из Республики Узбекистан, услуга перевозки животных не предоставляется, кроме служебных собак и собак-поводырей.

Перевозка домашних животных

Авиакомпания принимает к перевозке в салоне воздушного судна собак (в т.ч. служебных и поводырей), кошек, хорьков, карликовых кроликов, а также домашних птиц.

Не допускаются к перевозке животные (за исключением указанных в настоящем разделе), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные. Кроме того, не допускаются к перевозке животные, воздушная перевозка которых запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Животные (за исключением служебных собак и собак-поводырей) независимо от веса (суммарный вес контейнера (клетки) и корма животного) не включаются в норму бесплатного провоза Багажа, их перевозка оплачивается согласно тарифам, опубликованным на Сайте Авиакомпании.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: перевозка животных без клетки/контейнера, за исключением служебных собак и собак-поводырей.

На рейсах, вылетающих в ОАЭ, а также на рейсах, вылетающих из Республики Узбекистан, услуга перевозки животных не предоставляется, кроме служебных собак и собак-поводырей.

Условия перевозки животных, служебных собак и собак-поводырей на рейсах Авиакомпании:

Домашние животные: собаки, кошки, хорьки, карликовые кролики, а также домашние птицы

Условия перевозки

Требуется предварительное информирование Авиакомпании (а) при Бронировании Билета на Сайте Авиакомпании, (б) при изменении Бронирования до прохождения онлайн-регистрации – через сервис «

[Управление бронированием](https://www.flypobeda.ru/services/booking-management)

» на Сайте Авиакомпании не позднее 1 часа до времени вылета рейса, через

[Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)

(звонок платный) более чем за 4 часа до времени вылета рейса; на стойке регистрации в аэропорту – не позднее окончания регистрации на рейс.

Перевозка возможна только в салоне воздушного судна и в сопровождении взрослых Клиентов (старше 18 лет).

К перевозке в салоне воздушного судна на рейсе допускается не более 10 мест (контейнеров, клеток, сумок-переносок закрытого типа) с животными. Габариты жесткого контейнера (клетки) по длине, ширине и высоте не должны превышать 46х28х22 см, в контейнере может находиться несколько животных одного вида, при этом животные должны иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов. Габариты мягкого контейнера (сумки-переноски закрытого типа) в сумме трех измерений не должны превышать 96 см.

Клиентов с животными запрещено размещать в зоне аварийных выходов и местах размещения аварийного оборудования. Во время взлета, посадки, а также прохождения зоны турбулентности, контейнер (сумка-переноска или клетка) должен быть безопасно размещен под сиденьем впередистоящего кресла.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Открывать контейнер и вынимать или выпускать животных из контейнера на борту воздушного судна (в салоне, вестибюле, туалете), а также кормить животных во время полёта. Животные к перевозке без клетки/контейнера не допускаются.

Служебные собаки

Условия перевозки

Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна может быть произведена только с согласия Перевозчика при предъявлении (а) документа, подтверждающего, что Клиент, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником органа исполнительной власти; (б) документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки; (в) а также ветеринарного паспорта с отметкой о прививке от бешенства. Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног Клиента, который ее сопровождает. Перевозится без дополнительной платы (сверх нормы Багажа, перевозимого без дополнительной платы) и без ограничения в весе. Клиентам, совершающим перевозку со служебной собакой, не предоставляются места возле аварийных выходов. Согласие Перевозчика на перевозку служебной собаки можно получить через

[форму обратной связи](https://www.flypobeda.ru/feedback/tarify-i-bagazh/accordion/perevozka-pitomcev#perevozka-pitomcev)

или

[Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)

(звонок платный), но не позднее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию.

Собака-поводырь, сопровождающая Клиента с инвалидностью по зрению

Условия перевозки

Перевозится в салоне воздушного судна без дополнительной платы (сверх нормы Багажа, перевозимого без дополнительной платы), без ограничения в весе, с согласия Перевозчика, при предъявлении (а) документа, подтверждающего инвалидность Клиента по зрению; (б) документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря; а также (в) ветеринарного паспорта с отметкой о прививке от бешенства. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног Клиента, которого она сопровождает. Клиенты-инвалиды, следующие с собакой-поводырем на борту воздушного судна, принимаются к перевозке независимо от возраста. Клиентам, совершающим перевозку в сопровождении собаки-поводыря, не предоставляются места возле аварийных выходов. Согласие Перевозчика на перевозку собаки-поводыря можно получить через

[форму обратной связи](https://www.flypobeda.ru/feedback/tarify-i-bagazh/accordion/perevozka-pitomcev#perevozka-pitomcev)

или

[Колл-центр](https://www.flypobeda.ru/information/contacts)

(звонок платный), но не позднее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию.

Домашние животные при перевозке должны быть помещены в специальный контейнер (клетку) закрытого типа и определенных габаритов, обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком), исключающим самопроизвольное открытие клетки в полёте. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью. Для перевозки в салоне воздушного судна в качестве контейнера допускается использование сумки-переноски. Рекомендуется не позднее чем за 2 часа до вылета накормить и напоить животное, обязательно осмотреть его.

Во время полёта Клиенту запрещено выпускать животное из контейнера (клетки) и кормить его.

Для перевозки домашних животных, служебных собак и собак-поводырей необходимо наличие ветеринарного паспорта с отметкой о наличии прививок, а также других документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

В ряде государств действуют особые правила ввоза животных. Авиакомпания рекомендует Клиенту заблаговременно выяснить необходимую информацию о действующих правилах ввоза животных в страну пункта назначения.

При международном перелёте Клиенту рекомендуется оформить онлайн

[ветеринарный сертификат](https://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create)

для сокращения времени прохождения ветеринарного контроля в аэропорту. Клиент может подробно ознакомиться с требованиями по перевозке животных, в том числе о необходимых документах, на

[официальном сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim)

.

Приём к перевозке животных производится при условии, что Клиент несет полную ответственность за них. Клиент обязан соблюдать все требования Перевозчика и возместить Перевозчику убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки или в связи с перевозкой животных (в том числе по причине несоблюдения правил Перевозчика, нанесения вреда и ущерба имуществу Перевозчика, его сотрудникам, а также вследствие причинения вреда здоровью и имуществу других Клиентов).

Перевозчик не несет ответственность за телесные повреждения, болезнь, смерть перевозимых животных, потерю, задержку доставки во время транспортировки через другие страны или территории, равно как и за отказ в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

### Россия

#### Перелет с животными



#### Перевозка животных

Если не хочется расставаться со своим питомцем даже в путешествии, вы можете взять его с собой навстречу новым открытиям.

 Авиакомпания «Россия» принимает к перевозке:

* кошек;
* собак (в том числе брахицефальных пород);
* птиц;
* комнатных (прирученных) животных, таких как хорьки, фретки, фенеки, лори, еноты, сурикаты, лисы, декоративные ежи, мини-кролики, игрунки (и другие мелкие приматы);
* служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти.

 На рейсах с нумерацией SU/FV 5501-6999 предоставляется услуга «Перевозка животного в пассажирском кресле». Животное перевозится в контейнере на соседнем пассажирском месте. Ознакомиться с условиями перевозки животного в пассажирском кресле, порядком оформления и оплатой услуги можно в разделе [«Животные в салоне самолёта»](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/index.php?sphrase_id=1560484#animal_onboard). Заказ услуги производится не позднее чем за 36 часов до времени отправления рейса по расписанию.

#### [На рейсах SU/FV 5501-6999](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/transport-of-animals-on-flights-with-the-su-numbering-6000-6999/)

#### Что важно знать?

|  | Запрос на перевозку животного-компаньона или служебной собаки должен быть направлен не позднее чем за 6 часов до времени отправления рейса по расписанию; |
| --- | --- |
|  | Перевозка комнатного прирученного животного/птицы оформляется в качестве нестандартного багажа, оплачиваемого по тарифам в зависимости от типа рейса; |
|  | Путешествовать с питомцами могут только совершеннолетние пассажиры (а также лица, признанным дееспособным до достижения совершеннолетнего возраста); |
|  | Комнатные прирученные животные/птицы могут путешествовать в контейнере (клетке) в пассажирском салоне вместе с вами или в багажном отсеке. Для перевозки в пассажирском салоне в качестве контейнера может использоваться мягкая сумка-переноска закрытого типа; |
|  | Собаки, относящиеся к [потенциально опасным породам (сторожевые, бойцовые)](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/index.php?sphrase_id=1560484#pets_danger), могут путешествовать только в багажном отсеке в клетках усиленной конструкции. |

#### Салон самолёта или багажный отсек?

****

#### В пассажирском салоне:

* Не более одного контейнера с животными;
* В контейнере не более трёх животных общим весом вместе с контейнером не более 8 кг;
* Оформить запрос можно не позднее чем за 6 часов до времени отправления рейса по расписанию.



#### В пассажирском кресле:

* Не более одного контейнера с животными;
* В контейнере не более трёх животных общим весом вместе с контейнером не более 15 кг;
* Оформить запрос можно не позднее чем за 36 часов до времени отправления рейса по расписанию.



#### В багажном отсеке:

* Не более двух контейнеров с животными;
* Вес животного вместе с контейнером не более 50 кг;
* Оформить запрос можно не позднее чем за 6 часов до времени отправления рейса по расписанию.

#### Общая информация

#### Животные в салоне самолёта

#### Перевозка животного в пассажирском салоне

Пассажир может перевезти под сиденьем впередистоящего кресла один контейнер с животным/птицей. Размер мягкой сумки-переноски закрытого типа, используемой в качестве контейнера, в сумме трех измерений не должен превышать 126 см. Габариты жесткого контейнера для перевозки в пассажирском салоне по длине, ширине и высоте не должны превышать 44х30х26 см



Питомцу должно быть максимально комфортно — животные должны иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360° градусов.

Животные/птицы могут путешествовать в пассажирском салоне только в специальном контейнере, если их масса вместе с контейнером не превышает 8 кг.

Запрещается открывать контейнер и вынимать или выпускать животное из контейнера на борту самолета (в пассажирском салоне, вестибюле, туалете), а также кормить животное во время полета.

На время взлета, набора высоты, снижения, посадки и прохождения зоны турбулентности переноска должна быть установлена под сиденьем впередистоящего кресла. Если переноска размещается у ног пассажира, она фиксируется дополнительным ремнем к ремню безопасности пассажира (дополнительный ремень предоставляется бортпроводниками).

Мы рекомендуем заранее, до посадки на борт, установить поилку внутри переноски, чтобы вы имели возможность поить животное в полете, не вынимая его.

Если вы перевозите птицу контейнер должен быть накрыт светонепроницаемой тканью, это снизит волнение питомца в незнакомой обстановке.

Пассажир может перевозить не более 3 животных старше 6 месяцев:

* 1 животное в пассажирском салоне и 2 животных в багажном отсеке или
* 2 животных в пассажирском салоне в одном контейнере общей массой не более 8 кг и 1 животное в багажном отсеке. Если питомцы путешествуют в багажном отсеке, в каждом контейнере должно находиться только 1 животное, масса которого вместе с контейнером не должна превышать 50 кг. Перевозка котят или щенков в возрасте от 8 недель до 6 месяцев в пассажирском салоне допускается в порядке исключения если:  
    
  — в одном контейнере находится не более 3 котят или щенков;  
  — масса контейнера вместе с животными не превышает 8 кг. Если масса щенка или котенка (вместе с контейнером) превышает 8 кг, он может путешествовать в багажном отсеке при соблюдении правил перевозки животных в багажном отсеке.

|  | **Внимание!** Если Вы не приобрели перевозку на пассажирском кресле, размещать переноску или животное на сиденье пассажирского места запрещено. |
| --- | --- |

#### Перевозка животного в пассажирском кресле

На рейсах SU 6001-6999 пассажир может перевезти на соседнем кресле один контейнер с животным/птицей. В контейнере может быть не более трёх животных. Вес контейнера вместе с животным/птицей не должен превышать 15 кг.

* Перевозка животного/птицы осуществляется в специальном контейнере из жёсткого материала, размеры жёсткого контейнера не более (ДхШхВ):  
    
  — не более 50х40х30 см для класса Бизнес;  
  — не более 50х35х30 см для класса Комфорт и класса Эконом.
* Допускается перевозка в полужестком контейнере при условии, что каркас таких контейнеров позволяет сохранять их форму, дно переноски влагонепроницаемое. Размеры полужесткого контейнера не более (ДхШхВ):  
    
  — для класса Бизнес не более 50х40х40 см;  
  — для класса Комфорт и класса Эконом не более 50х35х32 см.

Габариты контейнера/клетки должны позволять животному/птице встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

Пассажиру необходимо иметь с собой не менее двух непромокаемых впитывающих пеленок для обеспечения чистоты сиденья пассажирского кресла.

Конструкция контейнера должна исключать повреждение оборудования салона ВС при его транспортировке.

Контейнер с животным/птицей размещается на пассажирском кресле у иллюминатора и фиксируется ремнем безопасности.

Необходимо согласование с авиакомпанией перевозки животного/ птицы на пассажирском кресле не позднее 36 часов до времени отправления рейса.

|  | **Внимание!** В верхней части переноски должна быть ручка, через которую будет протянут ремень безопасности, чтобы зафиксировать переноску на кресле. Переноска должна иметь жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий ее от сминания при закреплении ремнем.  В случае если размер контейнера превысит установленные нормы, перевозка животного/птицы может осуществляться только в багажном отсеке (при наличии возможности и соответствия контейнера требованиям авиакомпании к перевозке в багажном отсеке). Оплата за перевозку животного в багажном отсеке взимается по багажным [тарифам](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/luggage?utm_source=akr&utm_medium=organic&utm_campaign=afl_links_flight_with_us&utm_content=flights_with_pets#pets-rates), указанным на сайте ПАО «Аэрофлот». |
| --- | --- |

Оплата за дополнительное посадочное место производится по тарифу, применяемому при перевозке взрослого пассажира, с взиманием таких же сборов. Оформить можно в офисах продаж одновременно с билетом на пассажира.

Дополнительная оплата за перевозку животного в салоне ВС не взимается. Норма бесплатного провоза багажа на авиабилет для контейнера с животным/птицей в пассажирском кресле не распространяется.

|  | Пассажир может оформить бесплатную\* услугу\*\*, позволяющую использовать собственную коляску для перевозки животного до посадки на борт с её получением при выходе из воздушного судна. Услуга предоставляется пассажирам, перевозящим животное в салоне. Вес коляски не должен превышать 10 кг и размеры в сложенном виде в сумме трёх измерений не должны превышать 203 см.  *\* Если вес коляски превышает 10 кг и/или размеры коляски превышают в сложенном состоянии 203 см в сумме трёх измерений, её перевозка осуществляется в качестве зарегистрированного багажа с оплатой по* [*тарифам*](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/luggage?utm_source=akr&utm_medium=organic&utm_campaign=afl_links_flight_with_us&utm_content=flights_with_pets) *сверхнормативного багажа.*  *\*\* Предоставление услуги может быть* [*ограничено*](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals?utm_source=akr&utm_medium=organic&utm_campaign=afl_links_flight_with_us&utm_content=flights_with_pets) *требованиями безопасности и/или архитектурой аэропорта.* |
| --- | --- |

|  | **ВАЖНО!** Запрос пассажира на перевозку большего числа животных необходимо направить не позднее чем за три дня до вылета для принятия решения о возможности перевозки. |
| --- | --- |

#### Какие места будут в салоне?

* Только у иллюминатора / у борта фюзеляжа.
* Допускается предоставление на местах центрального блока кресел при условии, что контейнер не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим в этом блоке кресел:  
    
  - при конфигурации два кресла – любое место;  
  - при конфигурации три кресла – одно среднее место;  
  - при конфигурации четыре кресла – два средних места.
* Пассажирам – членам семьи, перевозящим два контейнера с животными, соседние места предоставляются только на центральном блоке кресел широкофюзеляжных воздушных судов при условии, что перевозка животных запрошена в одном бронировании.  
    
  - при конфигурации два кресла – два средних места;  
  - при конфигурации три кресла – одно среднее место и место у прохода;  
  - при конфигурации четыре кресла – два средних места.

#### Какие места не предоставляются?

* Около запасных выходов (кроме центрального блока кресел на широкофюзеляжных воздушных судах).
* В одном блоке кресел с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных, за исключением случаев, когда животные проживают в семье (их перевозка запрошена в одном бронировании пассажирами – членами семьи).
* Места в первом ряду (после жесткой перегородки) в салоне классов Комфорт и Эконом.

#### Животные в багажном отсеке

|  | Животное/птица принимается к перевозке в багажном отсеке самолета только в специальном контейнере если масса вместе его с контейнером не превышает 50 кг; |
| --- | --- |
|  | В багажном отсеке пассажиром может перевозиться несколько контейнеров, при этом в контейнере может находиться только одно животное; |
|  | Общее количество птиц в одном контейнере не должно превышать 6 особей, а для перевозки голубей он должен быть с отдельными отсеками для каждой птицы; |
|  | При перевозке животного/птицы в багажном отсеке самолета авиакомпания поддерживает необходимые температурные условия для жизнеобеспечения животного. |

|  | **Внимание!** **Обращаем внимание, что размеры переноски являются обязательным условием принятия животного к перевозке:** животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов. |
| --- | --- |

#### Почему может быть отказано в перевозке?

#### При запросе на перевозку:

* в случае отсутствия квоты на перевозку животного на рейсе;
* при наличии ограничения/запрета на ввоз животного/птицы в страну;
* если животное/птица не принимается к перевозке в качестве нестандартного багажа;
* при невозможности обеспечить надлежащую температуру воздуха в багажном отсеке из-за конструктивных особенностей типа воздушного судна (необогреваемый багажный отсек).

#### При регистрации на рейс:

* перевозка животного не оплачена в соответствии с утвержденным тарифом;
* порода собаки по документам не соответствует породе, ранее указанной пассажиром для подтверждения перевозки;
* существует угроза здоровью и безопасности других людей (у владельца отсутствуют ветеринарный паспорт или необходимые ветеринарные сопроводительные документы);
* отсутствуют документы, необходимые по требованию законодательства страны ввоза/трансфера;
* у собаки-проводника, служебной собаки отсутствуют намордник, ошейник или поводок; у собаки-проводника, служебной собаки или пассажира отсутствуют необходимые документы в соответствии с требованиями законодательства;
* контейнер неисправен и не соответствует требованиям авиакомпании;
* масса животного вместе с контейнером превышает 50 кг;
* хозяин не управляет поведением собаки: собака не реагирует на команды хозяина, проявляет немотивированную агрессию по отношению к окружающим.

#### При посадке на рейс:

* пассажир не предъявил животное при регистрации на рейс;
* перевозка животного/птицы не оплачена в соответствии с утвержденным тарифом;
* порода собаки по документам не соответствует собаке, ранее предъявленной при регистрации на рейс;
* количество животных в контейнере или вес контейнера с животным не соответствуют ранее предъявленному при регистрации на рейс;
* существует угроза здоровью и безопасности других людей (у собаки-проводника, служебной собаки отсутствует намордник, ошейник или поводок, пассажир-хозяин собаки не управляет поведением собаки: собака не реагирует на команды хозяина, проявляет немотивированную агрессию по отношению к окружающим);
* отсутствует квота на перевозку животного на рейсе.

#### Требования к контейнеру

Для перевозки питомца важно использовать исправный (целый) контейнер, конструкция и материал которого обеспечивает защиту животного или птицы от повреждений при транспортировке воздушным транспортом. Контейнер должен иметь:

|  | Вентиляционные решетки, обеспечивающие доступ воздуха в контейнер; |
| --- | --- |
|  | Замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, открытие контейнера животным или несанкционированный доступ к животному в полете; |
|  | Цельное влагонепроницаемое дно. Дно должно быть покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала; |
|  | При перевозке птицы используйте контейнер с жердочкой (клетка/переноска), специально предназначенный для транспортировки птиц, размеры которого позволяют расправлять крылья. Исключите доступ света в контейнер покрыв его плотной тканью; |
|  | Для перевозки животного в пассажирском салоне допускается использование сумки-переноски закрытого типа. |

#### Для перевозки в багажном отсеке:

* контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала, быть устойчивым к возможным повреждениям животным (царапанье когтями, прогрызание решеток);
* крыша контейнера должна быть цельной;
* в верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия/решетки, обеспечивающие доступ и циркуляцию воздуха внутри контейнера. Форма и материал вентиляционных отверстий/решеток должны предотвращать возможность их повреждения (прогрызания) животным;
* дно контейнера должно быть покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом с низкой теплопроводностью, обеспечивающим комфортную температуру животному в контейнере;
* внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке, дверца контейнера должна быть металлической, гладкой;
* дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить ее. Размер ячейки решетки дверцы должен быть минимальным во избежание попадания в ячейку носа, морды, зубов, лап или хвоста животного;
* контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, животным или несанкционированный доступ к животному при перевозке;
* размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360° градусов, лежать в естественной позе;
* контейнер может быть оборудован поилкой для воды, установленной внутри контейнера;
* контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;
* если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки (при перевозке в багажном отсеке) они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении.

|  | **ВАЖНО!** Собаки, относящиеся к [потенциально опасным породам (сторожевые, бойцовые)](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/index.php?sphrase_id=1560484#pets_danger), и комнатные прирученные животные, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как еноты, лисы, хорьки, мелкие приматы и др., в багажном отсеке перевозятся только в клетках усиленной конструкции:   * дверца контейнера должна быть металлической; * верхняя и нижняя части разборного контейнера должны быть соединены между собой металлическими болтами с гайками. Внимание! Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается.   Животное в поврежденном или неисправном контейнере, а также в контейнере, который не соответствует размерам или установленным требованиями авиакомпании, к перевозке не принимается. В случае если пассажир отказывается от перевозки по причине отказа авиакомпании в перевозке животного из-за несоответствия контейнера требованиям авиакомпании, отказ пассажира от перевозки признается добровольным. |
| --- | --- |

#### Перевозка собаки-проводника

Для перевозки собаки, сопровождающей пассажира с инвалидностью по зрению, необходимо предъявление следующих документов:

* документа, подтверждающего специальное обучение собаки;
* документа, подтверждающего инвалидность пассажира.

Согласование перевозки собаки-проводника, сопровождающей пассажира с инвалидностью по зрению, производится при бронировании перевозки и возможно до окончания регистрации пассажиров на рейс.

При перевозке собаки, сопровождающей пассажира и выполняющей функцию средства реабилитации/абилитации, ограничения по возрасту пассажира и массе собаки не устанавливаются.

Собака, сопровождающая пассажира с ограничениями жизнедеятельности, перевозится бесплатно без контейнера в пассажирском салоне при условии, что на такой собаке имеется ошейник, намордник, она привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. [Подробнее](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/people_with_limited_possibility/#dogs)

Пассажир должен управлять поведением собаки и не допускать ее агрессивного поведения по отношению к окружающим, размещения собаки на сиденье пассажирского кресла или в зоне пассажирского места других пассажиров, перемещения собаки в проходе. Собака в полете не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, справлять на борту естественные потребности и угрожать гигиеническому состоянию пассажирского салона.

Посадка на борт пассажира в сопровождении собаки, которая перевозится в пассажирском салоне без контейнера, осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка осуществляется после выхода всех пассажиров.

#### Перевозка служебной собаки

Для перевозки служебной собаки, дополнительно необходимо предъявление следующих документов:

* документа, подтверждающего специальное обучение собаки;
* документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти.

Формирование запроса на перевозку служебной собаки производится не позднее чем за 6 часов до времени отправления рейса по расписанию Служебная собака в качестве особого вида нестандартного багажа может перевозиться как в пассажирском салоне, так и в багажном отсеке. Служебная собака перевозится без контейнера в пассажирском салоне при условии, что на такой собаке имеется ошейник, намордник, она привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. В багажном отсеке служебная собака перевозится в контейнере.

|  | Ограничения по массе на служебную собаку не распространяются. |
| --- | --- |

Пассажир должен управлять поведением собаки и не допускать ее агрессивного поведения по отношению к окружающим, размещения собаки на сиденье пассажирского кресла или в зоне пассажирского места других пассажиров, перемещения собаки в проходе. Собака в полете не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, справлять на борту естественные потребности и угрожать гигиеническому состоянию пассажирского салона. Посадка на борт пассажира со служебной собакой, которая перевозится в пассажирском салоне без контейнера, осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка осуществляется после выхода всех пассажиров.

#### Потенциально опасные породы (сторожевые, бойцовые)

Собаки, относящиеся к потенциально опасным породам (сторожевые, бойцовые), перевозятся только в багажном отсеке в клетках усиленной конструкции.

* Акбаш;
* Американский бандог;
* Амбульдог;
* Бразильский бульдог;
* Булли Кутта;
* Бульдог алапахский чистокровный (отто);
* Бэндог;
* Волко-собачьи гибриды;
* Волкособ, гибрид волка;
* Гуль дог;
* Питбульмастиф;
* Северокавказская собака;
* Метисы собак, указанных в пунктах 1–12 настоящего перечня.

#### Не принимаются к перевозке в качестве багажа (в салоне и в багажном отсеке)

* грызуны (морские свинки, крысы, шиншиллы, бурундуки, белки, песчанки, сони, сурки, суслики, тушканчики и др.);
* пресмыкающиеся (черепахи, игуаны, гекконы, хамелеоны, змеи, ящерицы, лягушки и др.);
* членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные и др.);
* рыбы и рыбопосадочный материал, а также другие морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
* животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы);
* крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
* больные и подопытные животные;
* животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

|  | Для уточнения информации о возможности перевозки животных, которые не перевозятся в качестве багажа, рекомендуем вам обратиться к агенту по перевозке авиационных грузов.  Для перевозки животных, вес которых вместе с контейнером превышает 50 кг (для некоторых направлений – 32кг), экзотических животных и другой живности обращайтесь к агенту по перевозке авиационных грузов. |
| --- | --- |

#### Требования законодательства при перевозке животных

Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Для уточнения требований законодательства (включая перечень необходимых документов) рекомендуем обратиться в компетентный орган страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, при необходимости обратитесь за консультацией в посольство или консульство.

С требованиями, касающимися [ввоза и вывоза комнатных прирученных животных, а именно собак, кошек, хорьков и кроликов](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim) на территорию Российской Федерации, [ввоза и вывоза экзотических декоративных домашних животных и птиц](https://fsvps.gov.ru/ru/fsvps/laws/1175.html) и их транзита [по территории Российской Федерации](https://fsvps.gov.ru/ru/fsvps/laws/2952.html), а также с информацией для владельцев животных-компаньонов, зоопарковых и цирковых животных (ветеринарный сертификат [форма 41](https://fsvps.gov.ru/fsvps-docs/ru/importExport/pets/translate_form41.pdf)) ознакомьтесь, пожалуйста, на интернет-сайте Россельхознадзора РФ.

С требованиями, касающимися ввоза животных в Российскую Федерацию, необходимо ознакомиться [на сайте Таможенного союза](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/texnreg/depsanmer/regulation/Documents/%D0%95%D0%B4.%D0%B2%D0%B5%D1%82.%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1.%20%D1%81%20%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD.%2030.05.17.pdf).

#### При подготовке к поездке

Ознакомиться с требованиями по перемещению животных по Российской Федерации, включая вакцинацию, можно на сайте Россельхознадзора в инструкции [«Как путешествовать с домашним животным по территории России»](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim/po-rossii). При подготовке к зарубежной поездке ознакомьтесь с инструкцией Россельхознадзора [«Как путешествовать с животным за рубеж»](https://fsvps.gov.ru/ru/ehksport-import/dlya-vladelcev-zhivotnyh/instrukciya).

#### Подготовьте все необходимые для перевозки документы:

Для перевозки животного/птицы рейсами по Российской Федерации при наличии в ветеринарном паспорте отметки лицензированного специалиста государственного ветучреждения о том, что **клинический осмотр животного проведен, животное здорово, имеет право на перемещение. Отметка должна быть сделана не ранее чем за 14 дней до поездки.** В качестве документа, подтверждающего здоровье животного и право на перемещения, так же может быть представлена справка от лицензированного специалиста государственного ветучреждения.

|  | Ознакомьтесь с требованиями законодательства страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка; |
| --- | --- |
|  | Убедитесь, что животное имеет все необходимые прививки, и карантин будет выдержан до даты полета; |
|  | Непосредственно перед полетом на международном рейсе получите отметку у специалиста ветконтроля в аэропорту о том, что животное здорово, имеет право на перемещение (сделаны необходимые прививки и выдержан карантин). При поездке с животным по Российской Федерации прохождение ветеринарного контроля в аэропорту не требуется; |
|  | Проконсультируйтесь с ветеринарным врачом о мерах предосторожности при предстоящей перевозке; |
|  | Ознакомьтесь с требованиями авиакомпании, предъявляемым к контейнеру для перевозки животного (клетке, сумке-переноске); |
|  | Не забудьте взять с собой в поездку ветеринарную аптечку; |
|  | Животное должно быть чистым, не иметь неприятного запаха, быть приученным к контейнеру, переноске или к клетке. |

|  | Заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством системы экспортной ветеринарной сертификации [ECert](https://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create). |
| --- | --- |

#### При регистрации на рейс пассажир должен предъявить:

#### Для международных рейсов

* Отметка специалиста ветконтроля аэропорта о том, что животное здорово, имеет право на перемещение (сделаны необходимые прививки и выдержан карантин);
* Документы, необходимые для перемещения животного в соответствии с требованиями законодательства страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка (если требуется);
* Дополнительные документы при перевозке [собаки-проводника](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/index.php?sphrase_id=1560484#dog-pro) или [служебной собаки](https://www.rossiya-airlines.ru/flight-with-us/category_passenger/flights-with-pets/index.php?sphrase_id=1560484#dog-sl).

#### 

#### Для рейсов внутри РФ

* Прохождение ветеринарного контроля в аэропорту не требуется;
* Дополнительные документы при перевозке собаки-проводника или служебной собаки.

|  | Пассажир несет полную ответственность за своих домашних животных. Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, потерю, задержку, болезнь или смерть животного/птицы в случае, если ему отказано во въезде или проезде через какую-либо страну, государство или территорию, за исключением случаев, когда это произошло вследствие намеренных неправомерных действий или грубой небрежности авиакомпании.  В обязанности персонала авиакомпании не входит уход за животным. |
| --- | --- |

|  | Вниманию владельцев домашних животных, осуществляющих некоммерческое перемещение собак, кошек и хорьков в страны Европейского союза (ЕС):  В связи с принятием Исполнительного регламента комиссии Европейского союза от 19.04.2024г. №2024/1130 «О внесении поправок в Исполнительный Регламент (ЕС) №577/2013 о типовых идентификационных документах для некоммерческого перемещения собак, кошек и хорьков, создание списков территорий и стран, а также требований к формату, оформлению и языку требований деклараций, подтверждающий соблюдение определенных условий, предусмотренных Регламентом (ЕС) №576/2013 Европейского Парламента и Совета Европейского Союза», доводим до Вашего сведения, что с 16 сентября 2024 года ввоз собак, кошек и хорьков из России в страны ЕС будет возможен при условии прохождения теста на определение титра антител к вирусу бешенства.  Дополнительно сообщаем, в настоящее время титр антител к вирусу бешенства требует Турция, Объединенные Арабские Эмираты, Тайвань, Япония, Израиль, Южная Корея.  Владельцам животных необходимо провести тесты и получить результаты определения титра антител к бешенству после 30 дней проведения иммунизации животного и сроком не менее 3 месяцев до перемещения в страны ЕС. |
| --- | --- |

### Nordwind

#### Общая информация

Информируем Вас, что в соответствии с письмом Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) по городу Москва, Московской и Тульской областям, и во избежание ввоза на территорию Российской Федерации особо опасных заболеваний, общих как для животных, так и для человека, необходимо выполнять «Ветеринарно-санитарные требования при ввозе на таможенную территорию Евразийского экономического союза и (или) перемещении между государствами-членами пушных зверей, кроликов, собак и кошек», утвержденные Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2023 № 317.

Ввоз животного на таможенную территорию Евразийского экономического союза (из стран: Турция, Узбекистан, Таджикистан, Молдавия) осуществляется по ветеринарным свидетельствам и по ветеринарным сертификатам формы № 15.

Образцы ветеринарных сертификатов размещены на официальном сайте Россельхознадзора по ссылке

С ветеринарно-санитарными требованиями и порядком ввоза животных можно ознакомиться на официальном сайте Россельхознадзора по ссылке

Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников и служебных собак на рейсах авиакомпании осуществляется только:

* При наличии подтвержденного согласия Авиакомпании
* В экономическом классе
* В сопровождении совершеннолетнего пассажира

Максимальные габариты переноски

Длина — до 60 см, ширина — до 35 см, высота — до 20 см

Максимальный вес вместе с переноской

До 8 кг

В порядке исключения допускается перевозка в одном контейнере (клетке) до трех котят или щенков возрастом от 8 недель до 6 месяцев, если масса контейнера с животными не превышает 8 кг и с оплатой по тарифу за одного животного. Одному пассажиру разрешается перевозка только 1 контейнера.

К перевозке принимаются:

комнатные прирученные животные

* Собаки
* Кошки
* Птицы
* Мини-кролики
* Ежи
* Хорьки

К перевозке в пассажирском салоне и багажном отсеке воздушного судна не принимаются:

* Членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные)
* Пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.)
* Грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.)
* Рыбы и рыбопосадочный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде
* Животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума
* Больные и подопытные животные/птицы
* Животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в качестве зарегистрированного багажа, при наличии технической возможности багажно-грузовых отсеков воздушного судна.

Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия авиакомпании.

В одной пассажирской секции разрешено перевозить не более двух комнатных животных, служебных собак, собак-проводников, а на всем рейсе – не более четырех. Всего допустимо принять к перевозке четырех животных неантагонистического вида, либо не более чем по два антагонистического.

Пассажир обязан информировать авиакомпанию или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.

После подтверждения услуги со стороны авиакомпании пассажир имеет право произвести оплату услуги в любое время после подтверждения, но не позднее, чем за 2 часа до вылета.

При перевозке животного пассажир обязан обратиться на стойку регистрации в аэропорту не менее чем за 2 часа до вылета, для оплаты услуги и прохождения ветеринарного контроля.

Если по какой-то причине услуга не будет оплачена за 2 часа до вылета, то услуга будет аннулирована. В этом случае пассажиру необходимо обратиться к представителю авиакомпании, который имеет право принятия решения о перевозке животного. Возможность взимания оплаты за услугу будет сохраняться до самого вылета рейса.

Авиакомпания может отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована, подтверждена и оплачена.

На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Актуальные требования к ввозу в РФ, вывозу за границу и транзиту через территорию России уточняйте на сайте Россельхознадзора: <http://fsvps.ru/fsvps/importExport/pets>

Актуальные требования, для перевозки животных по РФ, уточняйте на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim/po-rossii>

При перемещении животного по территории Российской Федерации требуется ветеринарный паспорт. При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство, ветеринарный сертификат или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветеринарного учреждения, с отметкой о подтверждении здоровья животного сделанной не позднее чем за 14 дней до даты вылета.  
В ветеринарном паспорте животного должны быть указаны:  
- Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Обязательное требование: наличие действующей прививки против бешенства.  
- Отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

*Примечание.* Допускается перемещение по территории Евразийского экономического союза собак и кошек, перевозимых для личного пользования, в количестве не более 2 голов без карантинирования в сопровождении ветеринарного паспорта животного согласно приложениям N 2 и 3. В паспорте должны быть отметки, свидетельствующие, что животное вакцинировано в соответствии с настоящими Требованиями и при этом любая последующая вакцинация против бешенства проводилась в период действия предшествующей вакцинации. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте сделана соответствующая отметка ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства. (Решение Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 N 317 (ред. от 17.01.2023) "О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе". Глава 15.)

Оформление ветеринарных сертификатов в электронном виде:  
Заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством системы экспортной ветеринарной сертификации ECert <http://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create>.\*  
При подаче заявки на оформление ветеринарных сертификатов посредством ECert необходимо сохранить номер заявки (сертификата). После прибытия с питомцем в аэропорт, необходимо обратиться к ветеринарному инспектору и назвать номер заявки (электронного сертификата). После чего Вам распечатают сертификат на официальном бланке и поставят печать.\*

Животное, не имеющее действующей прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Если животное не было привито в течение 12 месяцев перед отправкой, то вакцинация должна быть проведена не позже, чем за 20 дней до отправки.\*

Актуальные требования «Транспортировка собак и кошек, вакцинированных против вируса бешенства в период действия предыдущей вакцинации» уточняйте на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim>

Допускается перемещение по территории РФ кошек и собак, вакцинированных против бешенства вакциной со сроком ревакцинации свыше 1 года (при подтверждении ветеринарным врачом в ветеринарном паспорте, что срок поддержания иммунитета вакциной против бешенства, составляющий более одного года, не истек, или при лабораторном подтверждении, что напряженность иммунитета против бешенства составляет не менее 0,5 МЕ/мл). Также допускается перемещение не вакцинированных против бешенства котят и щенков, не достигших возраста 3 месяцев.\*

В некоторых странах сроки могут отличаться, правила необходимо уточнять в консульстве конкретной страны при оформлении визы.

Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО.

Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна, Авиакомпания может отказать в перевозке животного.

Если к перевозке в пассажирском салоне принимаются антагонистические животные (собака – кошка, собака – еж, кошка – птица), то они должны быть размещены в разных салонах.

Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, контейнера (клетки) и пищи для животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром исходя из фактического веса по установленным авиакомпанией багажным [тарифам](https://nordwindairlines.ru/ru/baggage/animals#tariff)

Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Рекомендуем заблаговременно обратиться за консультацией в посольство или консульство страны вылета/транзита/прибытия для уточнения правил вывоза/транзита/ввоза животных и птиц.

Обращаем внимание, что в случае, когда требуется оформление ветеринарных сопроводительных документов на языке импортирующей страны, ветеринарные сертификаты также должны быть оформлены на языке, понятном ветеринарному врачу-сертификатору. Такие требования, к примеру, установлены законодательством Европейского союза. Как правило, информация о ветеринарных требованиях стран назначения имеется в представительствах иностранных государств в Российской Федерации, в том числе на их официальных сайтах в сети Интернет.

#### Перевозка собак-проводников

Собаки-проводники, сопровождающие лишенных зрения пассажиров, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с авиакомпанией. Плата за их перевозку не взимается.

Документы необходимые для перевозки:

На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

* документ подтверждающий инвалидность пассажира
* документ подтверждающий, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти
* сертификат подтверждающий специальное обучение собаки-проводника (паспорт на собаку-проводника, форма и порядок выдачи которого определены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н) или служебной собаки
* ветеринарные свидетельства (другие документы, при необходимости)

Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. В комплект снаряжения собаки-проводника входит специальная шлейка, кожаный ошейник, поводок, намордник, а также может входить строгий металлический ошейник или ошейник-удавка, защитный комбинезон, обувь для собак и др.

Посадка на борт ВС пассажира в сопровождении собаки-проводника осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка пассажиров осуществляется после выхода других пассажиров.

Собака не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, размещаться в зоне пассажирского места других пассажиров, угрожать санитарно-гигиеническому состоянию пассажирского салона: справлять на борту естественные потребности, размещаться на сиденье пассажирского кресла.

Количество перевозимых в салоне воздушного судна собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, места предоставляются только у иллюминатора / у борта фюзеляжа. Допускается, при неполной загрузке пассажирского салона, размещать пассажира в сопровождении собаки-проводника на местах у прохода. При этом соседнее кресло / кресла должны оставаться не занятыми. В этом случае, собака-проводник размещается на полу салона в зоне незанятых кресел.

#### Требование к контейнеру (клетке) и правила размещения в салоне самолета

Комнатное животное (птица) должно быть помещено в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Животное, перевозимое воздушным транспортом, должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

На время взлета, набора высоты, снижения, посадки и прохождения зоны турбулентности переноска должна быть установлена под сиденьем впередистоящего кресла. Если не возражают рядом сидящие пассажиры, после взлета переноску с животным можно брать на руки. Рекомендуется заранее, до посадки на борт, установить поилку внутри переноски, чтобы имелась возможность поить животное в полете, не вынимая его. Запрещено размещать переноску или животное на сиденье пассажирского кресла или в проходе.

Пассажирам с животными не предоставляются места, где отсутствуют впереди стоящие кресла, а также места у аварийных выходов. Пассажиры с животными размещаются у иллюминатора, так чтобы контейнер (клетка) не мешал эвакуации другим пассажирам. Допускается предоставление места на центральном блоке кресел, при условии, что контейнер (клетка) не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим на этом блоке кресел. Пассажирам, членам семьи, перевозящим 2 контейнера (клетки) с животными, соседние места предоставляются только на центральном блоке кресел, при условии, что перевозка животных запрошена в одном бронировании. Не предоставляются места рядом с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных, за исключением случаев, когда животные перевозятся членами одной семьи.

Пассажиры с комнатными животными (птицами) размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

#### Тарифы на перевозку

Стоимость указана для 1-го животного. Максимальный вес животного вместе с переноской — 8 кг, максимальные габариты переноски — 60×35×20 см

Тарифы в долларах только для перевозки от пунктов Ирана, Турции, Иордании, Саудовской Аравии, ОАЭ, Омана, Египта, Таиланда, Израиля, Китая, Кубы, Вьетнама, Доминиканской респ., Мексики, стран Западного полушария. Тарифы в евро - для всех остальных стран.

Стоимость услуги зависит от даты перелета и оформленного тарифа. Подробности уточняйте в контактном центре.

Оплата перевозки животного в салоне (до 8 кг в клетке 60х35х20см) более 4х часов до вылета

* При перелете между городами России: от 2 500 до 6 300 ₽
* При международном перелёте: от 40 €/45 $ до 103 €/113 $

Оплата перевозки животного в салоне (до 8 кг в клетке 60х35х20см) менее 4х часов до вылета

* При перелете между городами России: 6 300 ₽
* При международном перелёте: 103 €/113 $

### Utair

#### 5.13 Перевозка животных и птиц

5.13.1 Перевозка животных и птиц на рейсах Авиакомпании осуществляется в качестве зарегистрированного багажа, груза (в багажно-грузовом отсеке) или в салоне ВС.

5.13.2 К перевозке в салоне ВС принимаются только комнатные животные – кошки и собаки с учетом п. 5.13.5 и 5.13.6. В качестве зарегистрированного багажа (в багажно-грузовом отсеке) разрешается перевозка любых других комнатных животных и птиц с учетом п. 5.13.16 настоящего документа. Перевозка животных и птиц осуществляется только в качестве груза.

5.13.3 Для перевозки комнатного животного/птицы в качестве зарегистрированного багажа или ручной клади, пассажир обязан заблаговременно проинформировать об этом Авиакомпанию или агента по продаже перевозок, но не позднее, чем за 48 часов до времени вылета рейса.

5.13.4 Авиакомпания имеет право отказать в перевозке комнатного животного/птицы в зарегистрированном багаже или ручной клади, если данная перевозка не была заранее согласована.

5.13.5 К перевозке в качестве ручной клади животное принимается при соблюдении следующих условий:

- животное должно быть помещено в мягкую переноску, закрывающуюся таким образом, чтобы животное не имело возможности высунуть голову и лапы, перевозка в жесткой переноске не допускается;  
- не допускается перевозка животного в переноске, имеющей устойчивый неприятный запах;  
- вес переноски вместе с животным не должен превышать 10 кг, размеры не более 55 х 40 х 25 см;  
- дно переноски должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом;  
- переноска должна исключать просыпание абсорбирующего материала;  
- во время полета переноска с животным должна размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла;  
- запрещается размещение переноски с животным на рядах у аварийных выходов, в проходах, под креслами у прохода, на багажных полках. Запрещается размещение пассажиров, перевозящих животное в качестве ручной клади, на местах, перед которыми отсутствуют впереди стоящие кресла, а также на рядах у аварийных выходов;  
- животное должно находиться внутри закрытой переноски на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна, запрещается выпускать животное и брать его на руки.

5.13.6 К перевозке на отдельном пассажирском кресле животное принимается при соблюдении следующих условий:

- животное должно быть помещено в мягкую переноску или жесткий контейнер, закрывающиеся таким образом, чтобы животное не имело возможности высунуть голову и лапы, без острых элементов конструкции, имеющие ручку(-и), позволяющие надежно закрепить переноску на кресле в салоне ВС при помощи ремня безопасности, чтобы исключить возможность смещения при обычных условиях полета и обслуживания на земле, а также имеющие надежное запирающее устройство;  
- не допускается перевозка животного в переноске, имеющей устойчивый неприятный запах;  
- вес переноски вместе с животным не должен превышать 20 кг, размеры не более 55х40х40 см;  
- габариты переноски должны позволять животному полностью поместиться в ней;  
- дно переноски должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом;  
- переноска должна исключать просыпание абсорбирующего материала;  
- переноска должна плотно крепиться к креслу при помощи ремней безопасности;  
- животное в течение всего полета должно быть размещено на кресле возле окна в переноске, пристегнутой ремнями безопасности, запрещается выпускать животное и брать его на руки;  
- для пассажира, перевозящего животное на соседнем кресле, обязательно размещение на кресло, соседнее с местом у окна;  
- запрещается размещение переноски на рядах у аварийных выходов.  
  
5.13.7 К перевозке в качестве зарегистрированного багажа в багажно-грузовом отсеке животное/птица принимается при соблюдении следующих условий:  
- переноска должна быть крепкой, жесткой, иметь ручки для переноски и надежное запирающее устройство;  
- не допускается перевозка животного в переноске, имеющей устойчивый неприятный запах;  
- вес переноски вместе с животным не должен превышать 50 кг, габариты переноски в сумме трех измерений не должны превышать 290 см, длина одной из сторон переноски не должна превышать 70 см, переноска должна позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя;  
- дно переноски должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом;  
- переноска должна исключать просыпание абсорбирующего материала;  
- птица должна быть помещена в клетку, покрытую плотной светонепроницаемой тканью.

5.13.8 Пассажир, перевозящий комнатное животное/птицу, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного/птицы, выданные компетентными органами в области ветеринарии в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

5.13.9 Авиакомпания оставляет за собой право ограничить количество комнатных животных, перевозимых в салоне ВС, в зависимости от типа воздушного судна. При этом в одной переноске допускается нахождение двух и более животных, если они не проявляют агрессию друг к другу.  
Нахождение на одном блоке кресел животных, проявляющих агрессию друг к другу, не допускается

5.13.10 Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров лишенных зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца.

5.13.11 Перевозка служебной собаки в салоне ВС с согласия Авиакомпании может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

5.13.12 На комнатных животных и служебных собак не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных оплачивается по тарифу за дополнительное место багажа (независимо от общего количества мест багажа пассажира и класса обслуживания). Также дополнительная оплата производится в случае превышения размера и/или веса животного с контейнером по сравнению с установленными нормами одного места багажа.

5.13.13 Прием к перевозке комнатных животных производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных через любую страну или территорию.

5.13.14 Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании, и обязан возместить Авиакомпании все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, грузу, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

5.13.15 В багажно-грузовом отсеке ВС, где будут перевозиться комнатные животные/птицы, запрещено перевозить багаж и груз, содержащий пищевые продукты, так как существует риск заражения последних.

5.13.16 К перевозке (в качестве ручной клади, на отдельном пассажирском кресле и в качестве зарегистрированного багажа) не принимаются:

- грызуны;  
- пресмыкающиеся;  
- членистоногие;  
- рыбы и рыбопосадочный материал, а также другие морские и речные животные, требующие перевозки в воде;  
- больные и подопытные животные;  
- животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

### Red Wings

#### Перевозка животных

Авиакомпания Red Wings на чартерных и регулярных рейсах осуществляет перевозку домашних некрупных животных в салоне самолёта, общим весом не больше 8 кг с контейнером, габариты которого не должны превышать 115 см в сумме трех параметров (при этом высота контейнера / клетки не должна превышать 26 см). Животное можно перевозить только в сумке-переноске или контейнере с доступом воздуха. При этом животное должно иметь возможность встать в полный рост. Во время полёта нельзя открывать контейнер или сумку и доставать питомца.

Внимание!

Уважаемые пассажиры, временно приостановлена перевозка животных/птиц в качестве зарегистрированного багажа и груза в багажно-грузовых отсеках.

В аэропорту Жуковского отсутствует ветеринарный контроль!

С 24 августа 2017 года оформлять необходимую документацию на вывоз животного следует в других пограничных контрольных ветеринарных пунктах (аэропорт Шереметьево, Домодедово, Внуково, а также на базе Клинико-диагностического центра ФГБУ «ВГНКИ»). Важно: подобные справки действительны в течение 5 дней, включая день оформления. Мы не отказываем в перевозке животных из Жуковского, однако пассажиру надлежит прибыть в аэропорт с оформленными в другом месте документами.

В соответствии с указанием Россельхознадзора от 03.12.2015 № ФС-ЕН-7/21871 ветеринарные сопроводительные документы, в том числе по формам третьих стран, могут быть оформлены в территориальном Управлении Россельхознадзора, в зоне ответственности которого находится субъект Российской Федерации, из которого животное вывозится за рубеж, или в пункте пропуска при пересечении государственной границы Российской Федерации. Перечень пунктов пропуска, в которых осуществляется пограничный ветеринарный надзор, располагается на официальном сайте Россельхознадзора в разделе «Экспорт/импорт» — «Евразийский экономический союз» — «Пункты пропуска (пограничный ветеринарный надзор)».

Таким образом, допускается прохождение ветеринарного контроля на любом ПКВП, опубликованном на сайте Россельхознадзора с последующим вывозом животных через любой пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

#### Контейнеры (клетки) должны соответствовать следующим требованиям:

Жесткий каркас (мягкая переноска не допускается!) с доступом воздуха

Крепкий замок

Размеры контейнера должны быть достаточными для того, чтобы животное могло встать в полный рост и повернуться вокруг себя

Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом

По периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала

Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью



Схематичное изображение примера, как может выглядеть переноска

для перевозки животного в салоне воздушного судна.

Обращаем ваше внимание, что для животных, отправляемых в багажном отсеке из аэропорта Пулково (Санкт-Петербург) действуют следующие требования к клетке/переноске. Ознакомьтесь с ними во время планирования полёта

#### В качестве багажа и ручной клади на воздушных судах Red Wings могут перевозиться следующие комнатные животные: собаки, кошки, птицы. Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза.

Пассажирам, перевозящим животное в салоне ВС, места повышенной комфортности не предоставляются. Если при регистрации на оплаченное место повышенной комфортности пассажир предъявляет животное для перевозки в салоне ВС, то место повышенной комфортности такого пассажира аннулируется. При этом сумма, уплаченная за место повышенной комфортности, не возвращается. В случае отказа от изменения мест в салоне ВС, в результате нарушения пассажиром правил перевозки животных и приобретения мест повышенной комфортности, пассажир к полету не допускается.

Пассажир обязан информировать авиакомпанию или уполномоченного агента о перевозке животного при оформлении бронировании перевозки или приобретении им пассажирского билета не позднее 48 часов до начала перевозки. Перевозка животного / птицы возможна только совершеннолетним пассажиром (не более 1 контейнера / клетки на одного пассажира). Авиакомпания имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена авиакомпанией, это необходимо для обеспечения безопасности полёта либо предотвращения нанесения ущерба имуществу авиакомпании или пассажиров.

За услугу взымается дополнительная плата.

Температура воздуха в багажно-грузовых отсеках некоторых воздушных судов может опускаться до 0 градусов по Цельсию, содержание воздуха и давление соответствуют нормальным значениям; во время транспортировки по территории аэропорта, а также во время ожидания погрузки в воздушное судно и при выгрузке из воздушного судна животное находится на открытом воздухе. Перевозка живых животных в качестве зарегистрированного багажа производится только при письменном согласии пассажира с транспортировкой живого животного/птицы в обозначенных условиях.

Red Wings не перевозит в качестве зарегистрированного багажа животных, относящихся к брахицефальным породам.

#### Убедитесь, что Вы можете предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Рекомендуем обратиться за консультацией в посольство или консульство страны вылета и страны прибытия для уточнения правил вывоза и ввоза животных и птиц.

Подробная информация как путешествовать с животными на сайте Россельхознадзора.

С требованиями Российской Федерации, касающимися перевозки животных, можно ознакомиться на интернет-сайтах Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Управления Россельхознадзора по г. Москва, Московской и Тульской областям, а также обратившись в пункты ветеринарного контроля.

О механизме подачи заявок на оформление ветеринарных сертификатов в электронном виде

Россельхознадзор информирует о том, что заявки на оформление ветеринарных сертификатов могут быть поданы в электронном виде посредством системы экспортной ветеринарной сертификации ECert.

Оплата перевозки животных

Перевозка животного/птицы не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается как нестандартный багаж.

Бесплатно перевозятся только собаки-поводыри, сопровождающие своих хозяев в полёте.

#### 

#### Как перевезти животное?

Животные весом до 8 кг вместе с клеткой принимаются к перевозке в салоне самолета. Габариты клетки не должны превышать 115 см по сумме трех измерений (при этом высота клетки не должна превышать 26 см). Если вес животного вместе с клеткой более 8 кг, перевозка производится в багажном отсеке с учетом заполнения пассажиром согласия на отправку животного в качестве груза/багажа.

Необходимо предварительное согласование с авиакомпанией. Отправьте запрос с указанием номера брони или билета, веса и габаритов животного вместе с переноской через форму обратной связи или обратитесь в контактный центр авиакомпании. Оплата за провоз животного производится в аэропорту перед вылетом. Во время регистрации необходимо пройти ветеринарный контроль. При себе иметь ветеринарный паспорт на животного со всеми необходимыми прививками.

Red Wings не перевозит в качестве зарегистрированного багажа животных, относящихся к брахицефальным породам.

### Якутия

#### Общая информация

В период с 1.11 по 1.04 на ВС Bombardier Dash 8 Q300 животные в багажном отсеке не перевозятся.

На маршрутах Якутск-Харбин-Якутск, Иркутск-Алматы-Иркутск перевозка животных временно не доступна, об изменениях сообщим дополнительно.

Если Вы решили взять в путешествие своего питомца, обязательно сообщите об этом при бронировании, покупке авиабилета или по телефонам Горячей линии не позднее чем за 72 часа до времени отправления рейса, указанного в расписании, поскольку перевозка животных производится только с согласия авиакомпании и существуют ограничения по количеству и видам перевозимых животных. При подаче заявки, в обязательно порядке, необходимо предоставить следующую информацию:

1. габариты контейнера/сумки для перевозки
2. общий вес животного вместе с контейнером/сумкой
3. если вы перевозите собаку, необходимо сообщить ее породу

#### 

#### Общие условия и требования

1) Комнатные прирученные животные/птицы в качестве особого вида нестандартного багажа перевозятся в контейнере (клетке) в пассажирском салоне или в багажном отсеке. Для перевозки в пассажирском салоне в качестве контейнера может использоваться мягкая сумка-переноска закрытого типа.

2) Перевозка Комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с АО «Авиакомпания «Якутия» путем ввода в бронировании Пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.

3) Для международных и внутренних рейсов согласование перевозки животных должно быть выполнено не позднее, чем за 72 часа до времени вылета рейса по расписанию.

4) Для перемещения воздушным транспортом животное должно иметь прививку от бешенства. Прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 21 день до вылета. Срок действия прививки 1 год. Перемещение животных без прививки от бешенства запрещено. Исключение составляют детеныши животных, если они перевозятся вместе с матерью, которая их кормит.

5) Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне самолета.

6) ВНИМАНИЕ! Перевозка животных на ВС осуществляется только совершеннолетним пассажиром.

7) За пассажиром (ми) с животным (ми) в салоне ВС закрепляются строго отведенные места в салоне ВС.

8) Пассажир обязан уведомить при бронировании (покупке билета) о способе, количестве перевозимых животных, и указывать габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений. В случае получения специальных рекомендаций от АО «Авиакомпания «Якутия», пассажир обязан выполнить установленные требования. В случае игнорирования или не выполнения специальных требований, пассажиру будет отказано в перевозке животного.

9) Пассажир обязан предоставить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке. В отдельных аэропортах проверку действующих документов на животное выполняет специальная служба или подразделение, в этом случае пассажир обязан пройти специальную проверку и получить разрешение на перевозку. АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности перед пассажиром, в случае наложенного ограничения или запрета специальными службами (подразделениями) аэропорта вылета.

10) АО «Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

11) На тип ВС Bombardier Q-300, в период низких температур с 01.11 по 01.04, перевозка живых животных в багаже ЗАПРЕЩЕНА.

12) Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

13) Документы для перевозки животных:

а. При перевозке комнатных животных пассажиры обязаны предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на/с территорию -(ии) или через территорию которой осуществляется перевозка.

б. Оформление ветеринарных сопроводительных документов (ветеринарные сертификаты, ветеринарные свидетельства и справки) НЕ требуется при перемещении по территории РФ домашних, служебных, декоративных животных, БЕЗ смены владельца и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия.

в. Требования законодательства, определяющие правила ввоза или вывоза животных, необходимо уточнить в посольстве или консульстве страны с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка.

г. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

д. Убедитесь, что Вы можете предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

14) ВНИМАНИЕ! Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных, рекомендуем обратиться за консультацией в посольство или консульство страны вылета и страны прибытия для уточнения правил вывоза и ввоза животных и птиц.

#### Безопасность

1) Пассажир несет полную ответственность за животное/птицу, наличие, и соответствие необходимых разрешений и справок.

2) Авиакомпания не несет ответственность за телесные повреждения, потерю, задержку, болезнь или смерть животного/птицы, в случае если животному отказано во въезде или проезде через какую-либо страну, государство или территорию за исключением случаев, когда это произошло вследствие намеренных неправомерных действий или грубой небрежности авиакомпании.

3) В обязанности персонала авиакомпании не входит уход за животным.

4) Требования и порядок перевозки животных на борту ВС АО «Авиакомпания «Якутия» регулируется Резолюцией 620 приложением «А» ИАТА.

5) Представитель АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право:

а. Потребовать у пассажира, перевозящего животного или птицу, сертификат (паспорт) производителя на контейнер или клетку, если посчитает, что они не отвечают стандартным требованиям безопасности.

б. На любом этапе обслуживания рейса (регистрация, посадка на борт ВС) изменить порядок перевозки или отказать в перевозке животных и птиц в целом, при условии несоблюдения пассажиром настоящих правил АО «Авиакомпания «Якутия», даже при условии, что такая перевозка ранее была согласована с АО «Авиакомпания «Якутия».

6) Член экипажа ВС обладает правом:

а. Принять решение об изменении способа перевозки (из салона в багажное отделение ВС) если пассажиром нарушены правила перевозки животного в салоне.

б. Отказать в перевозке пассажиру и его животному, если пассажир игнорирует или отказывается выполнять условия перевозки животного в салоне. При отказе в перевозке, пассажир и его багаж будут сняты с рейса, возврат сумм, оплаченных за перевозку, будет произведен с удержанием штрафных санкций по правилам применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».

#### Условия перевозки комнатных животных в салоне ВС

1) К перевозке принимаются комнатные прирученные животные, такие как кошки, собаки (в том числе собаки – проводник и служебные собаки) и птицы. Другие животные, такие как хорьки - фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрунки принимаются к перевозке, если они являются комнатными прирученными животными.

2) Собаки, относящиеся к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостон-терьер, бордосский дог, японский хин - перевозятся только в салоне ВС, с условием соблюдения требований для такой перевозки, в случае превышения установленных норм животное к перевозке не принимается.

3) Габариты жесткого контейнера (клетки) по длине, ширине и высоте не должны превышать 44х30х26 см. Размер сумки-переноски закрытого типа (с жестким дном) для перевозки в пассажирском салоне в сумме трех измерений не должен превышать 126 см., по высоте не должна превышать 30 см. (\*отклонение от указанных габаритов допускается только в меньшую сторону). Масса животных вместе с контейнером (клеткой) или сумкой-переноской не должна превышать 10 кг

4) Требование к контейнеру (клетке)/сумке-переноске:

а. контейнер (клетка) или сумка-переноска должны обеспечивать животному встать в полный рост и повернуться вокруг себя на 360 градусов;

б. контейнер (клетка) или сумка-переноска должен (а) иметь надежное запирающее устройство, дно клетки должно быть покрыто абсорбирующим (водонепроницаемым) материалом исключающим протекание или просыпание;

в. Перевозка животных в коробках и других емкостях, не отвечающих «Общим условиям и требованиям», ЗАПРЕЩЕНА!

г. Во время всего полета клетка с животным или птицей должна постоянно находиться под сиденьем впереди стоящего кресла, либо у ног пассажира.

д. Клетка должна быть надежно закрыта на все время полета.

е. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

ж. Кормление животных или птиц на протяжении всего полета ЗАПРЕЩЕНО.

з. ЗАПРЕЩЕНО выпускать животное или птицу из клетки на протяжении всего полета.

и. Запрещается размещать клетку у запасных выходов, в проходах, на пассажирском кресле даже при условии, если оно свободно, на откидном столике и в багажной полке.

5) В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 4 кг каждое, одного вида. Животные, превышающие этот вес, должны путешествовать индивидуально

б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 3 кг каждое.

в. Без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 10 кг - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

6) Перевозка животных в салоне воздушного судна допускается только в экономическом классе.

7) Один взрослый пассажир может перевозить только один контейнер с животным в салоне.

8) Также помимо животных указанных в п. 1 и 2, к перевозке в салоне ВС допускаются особые виды животных:

А) Черепахи:

габариты тары (упаковки) в которой перевозиться черепаха не должна превышать 115 см в трех измерениях (длина, ширина, высота) при этом высота тары (упаковки) не должна превышать 20 см. В случае превышения установленной нормы, черепахи принимаются к перевозке только в качестве груза;

вес черепахи вместе с тарой не должен превышать 2-х килограмм, диаметр панциря ≤ 30 см;

тара (упаковка) в которой перевозится черепаха должна быть водонепроницаемая, сделанная из дерева, пластмассы или фанеры и иметь отверстия для вентиляции, дно упаковки так же должно быть из абсорбирующего (водонепроницаемого) материала;

в таре (упаковке) в которой перевозиться черепаха должно быть достаточно пространства, что бы рептилия свободно вытягивала голову и конечности и имела возможность развернутся;

черепаха должна иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

Б) Декоративные (аквариумные) рыбки и медицинские пиявки:

общий вес до 2 кг вместе с тарой и водой (не более 1-го литра) перевозятся в пластиковой таре (контейнере), верхний конец полиэтиленового пакета должен быть связан и загнут в виде петли и обмотан (закручен) резинкой;

полиэтиленовый пакет упаковывается в тару из пластика или пенопласта, тара из пенопласта или пластика упаковывается во внешний контейнер, изготовленный из дерева, ДВП или достаточно прочной пластмассы. Необходимо что бы полиэтиленовый мешок с аквариумными рыбами плотно помещался в тару из пластмассы или пенополистирола;

габариты тары в которой перевозятся аквариумные рыбы не должны превышать 115 см. в трех измерениях (длина, ширина, высота) при этом высота тары не должна превышать 20 см.;

В случае превышения установленной нормы, рыбки (пиявки) принимаются к перевозке только в качестве груза;

колючие рыбы должны быть в мешке из жесткого пластика внутри полиэтиленового мешка, разделенных несколькими слоями бумаги от внешней полиэтиленовой сумки в таких случаях, мешки должны быть надлежащим образом запечатаны;

аквариумные рыбы и пиявки должны иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а так же другие документы требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

#### Особые условия

1) Собаки, относящиеся к агрессивным или бойцовым породам (см. Приложение) перевозятся только в багажном отсеке, не зависимо от возраста и веса животного.

2) Перевозка беременного живого животного, это специальная перевозка живых животных на основании ветеринарных свидетельств, разрешающих такому животному совершать перелет. При этом важно отметить, что допускается к перевозке живое животное период беременности которого не превышает трети срока, либо животное, родившее за 48 часов до начала перевозки. (п. 1.2.3. Здоровье животного, гл. 1. Применение Правил, 620 резолюции ИАТА).

Приложение:

Перечень потенциально опасных, относящихся к агрессивным или бойцовским

собакам:

1. Акбаш;

2. Американский бандог;

3. Амбульдог;

4. Бразильский бульдог;

5. Булли кутта;

6. Бульдог алапахский чистокровный (отто);

7. Бэндог;

8. Волко-собачьи гибриды;

9. Волкособ (гибрид волка);

10. Гуль дог;

11. Питбульмастиф;

12. Северокавказская собака;

13. Метисы собак, указанных в пунктах 1 - 12 настоящего перечня.

Примечание: Перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 29

июля 2019 г. N 974

#### Условия и требования перевозки животных в багаже

1) В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.

2) Стандартные габариты контейнера (клетки)\* для перевозки животных в багажном отсеке:

№1 — 48х32х31 см (для животных весом до 6 кг)

№2 — 55х36х35 см (для животных весом до 8 кг)

№3 — 61х40х38 см (для животных весом до 10-12 кг)

№4 — 71х51х50 см (для животных весом до 18 кг)

№5 — 81х61х60 см (для животных весом до 25-30 кг)

№6 — 92х64х66 см (для животных весом до 38-40 кг)

№7 — 102х72х76 см (для животных весом до 50 кг)

ВНИМАНИЕ: Допустимое отклонение ±3 см.

3) Требование к контейнеру для перевозки:

контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала. Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается;

размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе;

дно контейнера должно быть цельным, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала.

крыша контейнера должна быть цельной. В верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия/решетки, обеспечивающие доступ воздуха;

дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить её;

размер ячейки дверцы не должен превышать 25х25 мм, во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного;

контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, открытие контейнера животным или несанкционированный доступ к животному в полете;

внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;

контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;

контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их раздельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета;

если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении.

4) В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак принимать к перевозке животных необходимо только в состоянии, пригодном для длительного перелета. Если животное проявляет сильную агрессию на этапе регистрации, оно не допускается к перевозке. Визуальный осмотр производится специалистом по организации перевозок Авиакомпании.

5) В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак:

принимать к перевозке животных необходимо только в состоянии, пригодном для длительного перелета. Если крупное животное проявляет сильную агрессию на этапе регистрации и погрузки, оно не допускается к перевозке.

для собак весом более 10 кг., требуется наличие специального намордника. Запрещается применение владельцами собак импровизированных (самодельных) намордников.

крупные и агрессивные породы собак должны перевозиться только в контейнерах стандарта ИАТА № 82: материал клетки - древесина, металл, сварная сетка и проволочная клетка. Рамы должны быть сделаны из цельной древесины или металлических деталей, собранных или свинченных на болтах. Сдвижная дверь должна быть из стальной сварной сетки с надежными средствами крепления, размеры готового контейнера не должны стеснять движения животного, для снижения стресса во время перелета. Конструкция визуально не должна вызывать сомнения в надежности, каждая деталь, в особенности сварные сетки, должны быть надежно закреплены. Готовый контейнер должен быть обеспечен ручками для безопасного перемещения;

пол контейнеров должен быть герметичным с обязательным поглощающим материалом, настеленным на нем для впитывания выделений животных;

каждый контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их раздельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета.

ПРИМЕЧАНИЕ: Размер крупных особей, на которых распространяются данные требования, составляет 60 см в холке и выше, с весом от 30 кг. и более.

6) В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 14 кг каждое, одного вида. Животные, превышающие этот вес, должны путешествовать индивидуально

б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 14 кг каждое.

в. Без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 50 кг - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

ВНИМАНИЕ! Не принимаются к перевозке в качестве багажа и ручной клади:

а. собаки, относящиеся к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостон-терьер, бордосский дог, японский хин;

б. животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;

в. крупный домашний скот;

г. дикие животные и птицы;

д. хищные животные и птицы;

е. больные и подопытные животные;

ж. пресмыкающиеся или рептилии (за исключением черепах диаметром панциря ≤ 30 см);

з. грызуны (хомяк, морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.;

и. насекомые (в том числе пчелы);

к. рыбопосадочный материал;

л. живая рыба (исключением являются декоративные (аквариумные рыбки), общим весом до 2 кг вместе с тарой и водой).

м. животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

ВНИМАНИЕ! Трансферная перевозка животных и птиц в багаже ЗАПРЕЩЕНА!

7) Погрузка контейнера или клетки с животными (птицами) в багажный отсек ВС осуществляется отдельно от багажа. Животные в багаже размещаются в багажном отделении ВС в специальном отделении, обеспеченном вентиляцией и поддержанием температуры, отличной от температуры в салоне на ± 2 - 3 ºС.

#### 

#### Перевозка пассажира с собакой – проводником

1) Собака-проводник, сопровождающая пассажира с отсутствием (нарушением) зрения, перевозится в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

2) Пассажир в сопровождении собаки – проводника обязан иметь при себе и предъявить на регистрации следующее:

3) Паспорт установленного образца на животное.

4) Документ (сертификат, свидетельство и. т.д.), подтверждающий прохождение специальной подготовки (дрессировки) животного.

5) На собаке должен быть ошейник и намордник.

6) Пассажиру в сопровождении собаки-проводника предоставляется место у прохода в конце салона ВС, собака-проводник привязывается к креслу у ног владельца.

7) В зависимости от типа ВС и его компоновки, количество пассажиров в сопровождении собаки-проводника на одном рейсе устанавливается АО «Авиакомпания «Якутия».

8) Пассажир должен соблюдать все требования АО «Авиакомпания «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения собакой-проводником вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

#### Перевозка служебной собакой

1) Служебная собака может быть перевезена в салоне ВС только с предварительного согласования с АО «Авиакомпания «Якутия». Пассажир в сопровождении служебной собаки обязан на регистрации предоставить представителю АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченному агенту документ, подтверждающий, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, следует по служебному заданию или в командировку (форма документа – приказ или командировочное задание).

2) Пассажир, сопровождающий служебную собаку, должен быть действующим сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти и иметь на руках документ, подтверждающий специальное обучение (дрессировку) животного.

3) Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

4) Норма бесплатного провоза багажа на перевозку служебной собаки не распространяется.

5) Перевозка служебной собаки оплачивается на условиях и по тарифу АО «Авиакомпания «Якутия».

6) Пассажир должен соблюдать все требования АО «Авиакомпания «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения служебной собакой вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

#### 

#### Перевозка животного на соседнем кресле

Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета. Разделенное бронирование (отдельно на пассажира и дополнительного места для животного) не разрешается.

При покупке дополнительного места в салоне воздушного судна для перевозки животного на соседнем кресле, за дополнительное место оплачивается полная стоимость билета по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса, кроме субсидированных тарифов.

Требования к перевозке животного на соседнем кресле:

Пассажир должен иметь в обязательном порядке 4 (четыре) непромокаемые пеленки. Перед установкой переноски на соседнее место пассажир обязан застелить пеленку на сиденье.

Для перевозки животного требуется переноска закрытого типа: жесткий контейнер/переноска.

Вес переноски вместе с животным не должен превышать 15 кг.

Габариты переноски/контейнера: не более 50х35х30 см.

Животное в переноске/контейнере должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц. Размеры контейнера должны позволять птице расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.

Для перевозки животного/птицы на отдельном пассажирском кресле переноска или контейнер должны иметь жесткий каркас, предотвращающий их от сминания после закрепления на сиденье кресла ремнем безопасности, и на верхней части контейнера иметь ручку, через которую будет протянута пряжка ремня безопасности для фиксации контейнера в пассажирском кресле.

Переноска должна иметь вентиляционные решетки, чтобы воздух поступал внутрь, и надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски животным. Переноска должна исключать возможность животного высунуть из контейнера морду, голову, лапу (крылья) или хвост.

Дно переноски должно быть цельным, влагонепроницаемым, исключать протечку жидкостей на поверхности в пассажирском салоне и застелено влаговпитывающей подстилкой.

Оформление и продажа услуги перевозки животного на соседнем кресле согласовывается с перевозчиком не менее чем за 72 часа до вылета рейса.

Для согласования необходимо заявить по месту приобретения авиабилета либо по телефону Call-центра 8 800 700 21 90 о намерении перевозки животного на соседнем кресле.

Приобрести услугу «Перевозка животного на соседнем кресле» пассажир может через:

Центр продаж и информации авиакомпании (Call-центр):

8 800 700 21 90

info@yakutia.aero

в пунктах продаж (авиакассы)

### АЗИМУТ

Авиакомпания Азимут осуществляет перевозку животных в салоне воздушного судна и/или в багажных отделения воздушных судов в зависимости от веса и габаритов животного, условий осуществления рейса на платной основе по следующим правилам.

#### Перевозка домашних животных в качестве зарегистрированного багажа

Внимание!  
В связи с отсутствием технической возможности регулирования и контроля температурного режима во всех багажных отсеках ВС RRJ-95 на рейсах, выполняемых АО «Авиакомпании АЗИМУТ», живые животные принимаются к перевозке в багажно-грузовом отсеке при условии, что температура от +10°С до +20°С не является критичной для животного.

К перевозке в багажно-грузовом отсеке воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа принимаются живые животные (собаки, кошки, птицы и другие живые животные по специальному запросу), масса которых вместе с контейнером не превышает 50 кг. В случае превышения массы 50 кг перевозка животного осуществляется в качестве груза через грузовой терминал аэропорта. Контактные данные агентов по перевозке грузов можно уточнить на странице [Перевозка грузов](https://azimuth.ru/ru/service/cargo).

Внимание!  
Авиакомпания не имеет собственных клеток для перевозки животных.

Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на животных, за исключением собак-проводников, сопровождающих незрячих/глухих пассажиров.

Стоимость перевозки животного в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении при онлайн оформлении - от **9240 рублей** / 142 евро. Стоимость перевозки животного при оформлении за 3 и менее часов до вылета рейса составляет от 12700 рублей / 195 евро за 1 место.

Собаки брахицефальных пород (с короткой и приплюснутой мордой): бульдоги (английские, французские, американские), мопсы, пекинесы, ши-тцу, боксёры, грифоны (бельгийские, брюссельские), бостон-терьеры, бордосские доги, японские хины имеют повышенную чувствительность к перепадам температуры и давления. Перевозка таких животных в качестве зарегистрированного багажа возможна, при условии, оформления пассажиром [гарантийного письма](https://azimuth.ru/uploads/ckeditor/attachments/101/pets.pdf), подтверждающего согласие с условиями перевозки.

Внимание!  
В случае неисправности в системах вентиляции и обогрева багажно-грузового отсека воздушного судна, авиакомпания оставляет за собой право отказать в приеме к перевозке животного в качестве зарегистрированного багажа.

Животные принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров с предварительного согласия авиакомпании. Пассажир обязан предоставить сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами страны, на территорию /с территории / через территорию которой осуществляется перевозка.

Внимание!  
При перевозке животного в багажном отсеке в контейнере может находиться только одно животное.  
В случае перевозки одним пассажиром нескольких контейнеров оплата производится за каждый контейнер отдельно.

#### Перечень документов необходимых для получения разрешения на перевозку живых животных на международных воздушных линиях:

* Ветеринарное свидетельство формы 1 меняется в аэропорту на форму 5А.
* ЕС - евросертификат.
* Таможенный союз - свидетельство формы 1.
* Ветеринарный паспорт международного стандарта на английском языке.
* Разрешение от Ростсельхознадзора на вывоз для всех животных, кроме кошек и собак.
* Разрешение на ввоз.
* Документы, которые требует при ввозе страна назначения (уточняет отправитель самостоятельно).

Внимание!

1. Животное должно быть привито от бешенства, с момента инъекции должно пройти не менее 30 дней.
2. На переноске отправитель должен указать время последнего кормления инструкцию по уходу за животным на русском/английском (МВЛ) языке.
3. К перевозке в багажно-грузовом отсеке принимаются живые животные возрастом не младше 4 месяцев.

#### Требования к упаковке животных, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа

Для перевозки животного (птицы) в багажном отсеке контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жёсткого материала – жесткий пластик, металл, сварная металлическая сетка, древесина или фанера.

Внимание!  
Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается.

Для перевозки агрессивных собак и собак агрессивных пород используются контейнеры из древесины, металла и фанеры.

Внимание!  
Агрессивная собака означает любую собаку, которая укусила человека или домашнее животное без провокации, или собаку, порода которой имеет известную историю нападения на людей или домашних животных без провокации.

#### Требования к размерам контейнера:

* контейнер должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе;
* дно контейнера должно быть цельным, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом;
* конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала;
* крыша контейнера должна быть цельной;
* в верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия/решётки, обеспечивающие доступ воздуха;
* дверца контейнера должна надёжно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить её;
* для боковых сторон деревянных контейнеров толщина материала должна быть не менее 12 мм, а каркас выполнен из брусков размерами не менее 25 х 75 мм;
* размер ячейки дверцы контейнера не должен превышать 25х25 мм во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного;
* контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, животным или несанкционированный доступ к животному в полёте;
* внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;
* контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;
* если контейнер оборудован колёсами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении;
* верхняя и нижняя часть разборного контейнера, имеющего усиленную конструкцию должна соединяться между собой металлическими болтами с гайками;
* дверца контейнера должна быть металлической, гладкой.

Запрещается: перевозка животного в багажно-грузовом отсеке без контейнера (клетки).

#### Корм и вода в контейнере

Пассажир обязан обеспечить животное необходимым в полете питанием и водой. Емкости с едой и водой располагаются строго внутри контейнера с животным.

На контейнере необходимо указать время последнего кормления животного, а также обязательно наличие инструкции по уходу за животным на русском и английском (при международном перелете) языке.

Внимание!  
Кормление животного перед полетом рекомендуется проводить не менее, чем за 2 (два) часа до вылета рейса по расписанию.

#### Перевозка животных в салоне воздушного судна

| Стоимость перевозки животного, рублей / евро \* | от 5140 / 79 |
| --- | --- |
| К перевозке допускаются | Домашние кошки, собаки, птицы, служебные собаки кинологической службы |
| Бесплатно перевозятся | собаки-поводыри сопровождающие пассажиров с инвалидностью по зрению. |
| Не допускаются к перевозке в салоне воздушного судна | 1. собаки, относящиеся к брахицефальным породам: английский бульдог, французский бульдог, американский бульдог, мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, бельгийский грифон, брюссельский грифон, бостон-терьер, бордосский дог, японский хин; 2. больные и подопытные животные; 3. пресмыкающиеся; 4. грызуны; 5. насекомые; 6. рыбы и рыбопосадочный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде. |

\* Оплата перевозки животных/птиц, размещенных в одном контейнере, производится за каждое животное/птицу отдельно.  
Стоимость перевозки животного при оформлении более чем за 10 суток до вылета рейса составляет 5140 руб / 79 eur за 1 место.  
Стоимость перевозки животного при оформлении за 10 суток до вылета рейса, но не менее 3 часов до вылета рейса, составляет 5560 руб / 84 eur за 1 место.  
Стоимость перевозки животного при оформлении за 3 и менее часов до вылета рейса составляет 7500 руб / 116 eur за 1 место.

#### Габариты контейнера вместе с животным:

Вес: до 8 кг

Размер переноски: до 115 см

Требования к переноске: Для перевозки в салоне в качестве контейнера допускается использование сумки-переноски с непромокаемым дном, покрытым абсорбирующим материалом, и возможностью доступа воздуха в контейнер. Контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие в полете.

Для перевозки требуются:

1. наличие ветеринарного паспорта;
2. справки о состоянии здоровья с отметкой о наличии прививок;
3. другие документы, предусмотренных законодательством Российской Федерации, международными договорами, законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### Оплата услуги перевозки животного

Пассажир может оформить услугу перевозки животного в салоне в процессе оформления авиабилета либо позднее через сервис [Поиск заказов](https://booking.azimuth.ru/search/) в личном кабинете. Авиакомпанией установлено ограничение количества животных, перевозимых на одном рейсе: в салоне могут быть перевезены одновременно не более шести животных. Услуга оформления перевозки доступна и подтверждается автоматически, если на рейсе не достигнут указанный лимит количества перевозимых животных. Пассажиры, не достигшие 18 лет, не имеют возможности оформить услугу перевозки животных. Ограничения по перевозке животных-антагонистов авиакомпанией не установлены.

В случае перевозки двух животных в одной переноске с соблюдением установленных ограничений по весу и габаритам, пассажир может поочередно оплатить перевозку каждого животного в личном кабинете.

Услуга оформляется на каждом из сегментов авиаперевозки, либо может быть оформлена только для одного сегмента по желанию пассажира.

#### Перевозка животного в салоне воздушного судна на пассажирском кресле

Авиакомпания Азимут сообщает о запуске новой услуги - с июня 2024 года пассажиры получили возможность оформить перевозку животного на соседнем кресле в салоне воздушного судна.

#### Требования к клетке и порядок размещения на борту:

* К перевозке на отдельном месте животное принимается исключительно в жесткой клетке или контейнере.
* Максимальный размер размер клетки – 50\*45\*45 (длина х ширина х высота).
* Вес животного вместе с клеткой/контейнером – не более 20 кг.
* Контейнер с животным должен быть размещен на кресле возле окна, рядом с хозяином и закреплен на кресле ремнями безопасности.
* Для предоставления услуги выделяются 17-20 ряды в салоне ВС, с размещением животного на кресле у окна.

#### Порядок бронирования и оформления услуги:

* Авиакомпания принимает к перевозке комнатных и прирученных животных, не агрессивных и не брахицефальных пород: собак, кошек, хорьков/фреток, а также птиц в качестве сверхнормативного багажа. Животные, относящиеся к пресмыкающимся, грызунам, насекомые и членистоногие в качестве багажа и багажа в кабину к перевозке не принимаются.
* Для покупки авиабилета с услугой перевозки животного на пассажирском кресле пассажиру необходимо обратиться в контакт центр авиакомпании по телефону 8 (863) 226 00 05 или с запросом по адресу электронной почты infoavia@azimuth.ru
* Пассажир обязан заявить о намерении воспользоваться данной услугой за 72 часа до вылета рейса.
* Перевозка животного/птицы возможна только совершеннолетним дееспособным пассажиром.
* Стоимость услуги определяется в соответствии с действующим тарифом экономического класса (КБ Y, B, E, G, H, K, L, M, N, O, Q) на дату оформления услуги, при покупке авиабилета по промотарифам услуга недоступна.
* Место присваивается при покупке услуги на 17-20 рядах в салоне самолета. Клетка с питомцем должна быть размещена в кресле у окна. Выпускать питомца в салон или брать его на руки запрещено.
* Обращаем Ваше внимание на то, что услуга перевозки животного на пассажирском кресле не предоставляется на рейсах в/из ОАЭ.
* Количество животных, размещаемых на пассажирских креслах на одном рейсе, ограничено. Один пассажир может оформить данную услугу только для одного животного.

#### Авиакомпания имеет право отказать в перевозке живого животного (птицы) в случаях, если:

* перевозка животного предварительно не согласована или не подтверждена;
* порода или вид животного не соответствует указанной пассажиром;
* отсутствуют документы, необходимые для регистрации животного на рейс;
* перевозка животного не оплачена;
* животное демонстрирует угрожающее или беспокойное поведение;
* клетка не соответствует установленным требованиям;
* существует угроза здоровью и безопасности других людей или нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.

Подробная информация о перевозке животных рейсами АО «Авиакомпания АЗИМУТ» размещена в [Правилах перевозок пассажиров и багажа](https://azimuth.ru/ru/passengers/rules-of-carriage).

### ИрАэро

#### Важная информация!

Согласно комплектации типа ВС Airbus A319, багажное отделение не отапливается. Ответственность за перевозку животного(ых) в багажном отделении типа ВС Airbus A319 несет пассажир.

Подтверждение животного в багажном отделении осуществляется только после предоставления **фотографий** животного и клетки. Фото, номер билета (или код бронирования) отправлять на эл.почту: call-center@iraero.ru

Перевозка небольших домашних животных и птиц в салоне самолета производится только с согласия Авиакомпании и при условии сопровождения взрослого пассажира.

Если Вы собираетесь перевезти животное в самолете об этом необходимо сообщить в момент бронирования (покупки) авиабилета, для того, чтобы компания-перевозчик подтвердила его перевозку. Предварительное согласование и подтверждение от Авиакомпании – обязательно! (Авиакомпания имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена Авиакомпанией, это необходимо для обеспечения безопасности полёта, либо предотвращения нанесения ущерба имуществу Авиакомпании или пассажиров).   
При бронировании перевозки пассажир обязан сообщить вид, количество и вес перевозимого живого животного или птиц.

Перевозка антагонистических животных (собака-кошка) в одном пассажирском салоне ЗАПРЕЩЕНА. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозимых животных. Независимо от того, в салоне летит животное или в багажном отделении, оно должно перевозиться в специальном контейнере (клетке), соответствующем требованиям Международной Ассоциации Авиаперевозчиков.

Животные без сопровождения, а также грузом не принимаются к перевозке.

#### Перевозка животных на рейсах Авиакомпании АО «ИрАэро»:

* Мелкие домашние животные и птицы принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров и с предварительного согласия перевозчика.
* Пассажир обязан предоставить сертификат, выданный специализированным государственным учреждением, а также все остальные документы, требуемые ветеринарными властями пунктов вылета, трансфера назначения.
* Для перевозки владелец животного или птицы обязан использовать контейнер (клетку), конструкция и материал которого защищает животного или птицу от повреждений при транспортировке.
* Контейнер (клетка) должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала.
* Размеры контейнера (клетки) не должны в сумме (высоты, ширины и длины) превышать 115см (45х45х25) в пассажирском салоне и 203см в багажном отсеке.
* Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе.
* Дно контейнера (клетки) должно быть целым, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна должна исключать просыпание абсорбирующего материала.
* Крыша контейнера (клетки) должна быть цельной. В верхней части боковин контейнера (клетки) должны быть вентиляционные отверстия/решетки, обеспечивающие доступ воздуха.
* Дверца контейнера (клетки) должна надежно крепиться к контейнеру (клетке) так, чтобы животное не могло выбить её.
* Контейнер (клетка) должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера (клетки), открытие контейнера (клетки) животным или несанкционированный доступ к животному в полете.
* В пассажирском салоне воздушного судна разрешается перевозить собак-поводырей с ошейником и намордником, а также собак, кошек, птиц, масса которых не превышает 8кг.
* Контейнер (клетка) не должны превышать установленных размеров для ручной клади и перевозиться под креслом у ног пассажиров.
* Животные, птицы, масса которых превышает 8кг, перевозятся только в багажном, грузовых отсеках воздушного судна.
* Общую массу животного и птицы и контейнера (клетки) не разрешается включать в норму бесплатного провоза багажа.

#### Заведены следующие тарифы, действующие на перевозку животных

1. Животное в салоне; вес вместе с контейнером (клеткой) до 8 кг

* по РФ - 3000 руб.
* для международных рейсов из РФ - 5000 руб.
* для международных рейсов в РФ – 50 евр.
* из Китая в РФ – 400 cny.
* из РФ во Вьетнам – 8900 руб.
* из Вьетнама в РФ – 100 евр.

2. Животное в багажном отсеке; вес вместе с контейнером (клеткой) до 8 кг

* по РФ - 3000 руб.
* для международных рейсов из РФ - 5000 руб.
* для международных рейсов в РФ – 50 евр.
* из Китая в РФ – 400 cny.
* из РФ во Вьетнам – 8900 руб.
* из Вьетнама в РФ – 100 евр.

3. Животное в багажном отсеке; вес вместе с контейнером (клеткой) до 23 кг

* по РФ - 4500 руб.
* для международных рейсов из РФ - 6000 руб.
* для международных рейсов в РФ – 72 евр.
* из Китая в РФ – 480 cny.
* из РФ во Вьетнам – 15000 руб.
* из Вьетнама в РФ – 170 евр.

4. Животное в багажном отсеке; вес вместе с контейнером (клеткой) до 32 кг

* по РФ - 6000 руб.
* для международных рейсов из РФ - 7500 руб.
* для международных рейсов в РФ – 95 евр.
* из Китая в РФ – 600 cny.
* из РФ во Вьетнам – 17800 руб.
* из Вьетнама в РФ – 200 евр.

5. Животное в багажном отсеке; вес вместе с контейнером (клеткой) до 50 кг

* по РФ - 7500 руб.
* для международных рейсов из РФ - 9000 руб.
* для международных рейсов в РФ – 120 евр.
* из Китая в РФ – 720 cny.
* из РФ во Вьетнам – 23000 руб.
* из Вьетнама в РФ – 250 евр.

**Авиакомпания не несет ответственности за недостаток и/или неправильное оформление документов, необходимых для их перевозки, а также за отказ на их ввоз или провоз в/через страну или территорию. Живые животные и птицы принимаются к перевозке при условии полной ответственности за них пассажира, либо грузоотправителя.**

#### В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ АВИАКОМПАНИИ, ПРАВИЛАМИ ИАТА О ПЕРЕВОЗКЕ ЖИВЫХ ЖИВОТНЫХ, АВИАКОМПАНИЯ ГОТОВА ПРИНЯТЬ К ПЕРЕВОЗКЕ:

* А. Amphibian (земноводные) – Лягушки, жабы;  
  Перевозятся в негерметичном пластиковом контейнере с отверстиями для вентиляции. Контейнер надёжно закрыт, внутри должна находиться подстилка — поильник с водой, коврик, сухое полотенце, салфетки, грелка и ткань. Кормить животное в процессе перевозки категорически запрещается.
* B. Bird (птицы);  
  Перевозятся в контейнере (клетке), который должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала, должен быть целым, водонепроницаемым, и покрыт абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала.
* C. Crustacean (ракообразные) - запрещено;
* F. Fish (рыбы) – по согласованию с Перевозчиком/Авиакомпанией;  
  Перевозятся в двойном полиэтиленовом пакете, помещенном в контейнер или прочую упаковку (специальную картонную коробку), исключающую протекание. При весе контейнера до 5 кг – допускается перевозка в ручной клади (обращаем внимание, что аэропорт вправе отказать в допуске в стерильную зону в связи с ограничениями, касающимися перевозки жидкостей в салоне самолета) При весе контейнера свыше 5 кг – перевозка осуществляется в багажном отсеке самолета (обращаем внимание, что не все багажные отсеки самолетов авиакомпании имею систему отопления)
* I. Invertebrate (беспозвоночные) - черви;  
  Перевозятся в специальных контейнерах, исключающих доступ наружу и просыпание содержимого. При весе контейнера до 5 кг – допускается перевозка в ручной. При весе контейнера свыше 5 кг – перевозка осуществляется в багажном отсеке самолета (обращаем внимание, что не все багажные отсеки самолетов авиакомпании имею систему отопления)
* M. Mammal (млекопитающие) – собаки/кошки;  
  Перевозятся в контейнере, который должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала, должен быть целым, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала. Кормить животное в процессе перевозки категорически запрещается.
* R. Reptile (рептилии) – Ящерицы, черепахи.  
  Перевозятся в негерметичном пластиковом контейнере с отверстиями для вентиляции. Контейнер должен быть надёжно закрыт. Внутри должна находиться подстилка — поильник с водой, коврик, сухое полотенце, салфетки, грелка и ткань. Кормить животное в процессе перевозки категорически запрещается.

#### К ПЕРЕВОЗКЕ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА И/ИЛИ РУЧНОЙ КЛАДИ (В ПАССАЖИРСКОМ САЛОНЕ И/ИЛИ БАГАЖНОМ ОТСЕКЕ) НЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

* членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
* пресмыкающиеся (змеи);
* грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
* хорек;
* сельскохозяйственные птицы (курицы, гуси, утки, индейки и т.д.)
* зайцеобразных, **кроме декоративных кроликов**;
* животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
* больные и подопытные животные/птицы;
* животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

**Авиакомпания не несет ответственность за полученные животным травмы, повлекшие смерть, увечья и т.д., наступившие в процессе перевозки, в следствие громкого звука, перепада давления, закрытого помещения (багажный отсек самолета).**

Оформление экспортных ветеринарных сертификатов на вывоз домашних животных за рубеж производится в управлениях Россельхознадзора по месту проживания (отправки) животных.

Владельцам животных необходимо предоставить предварительное заявление на оформление экспортного ветеринарного сертификата в режиме онлайн, заполнение такого заявления осуществляется на сайте [**Россельхознадзора**](https://ecert.vetrf.ru/pets/export/application/create).

**Внимание!** В соответствии с изменениями в исполнительный регламент комиссии Европейского союза № 577/2013 (подтверждающих соблюдение определенных условий, предусмотренных регламентом № 576/2013 Европейского Парламента и Совета Европейского союза), с 16 сентября 2024 года собаки, кошки и хорьки могут быть перемещены в некоммерческих целях в страны Европейского союза при условии прохождения теста на определение титра антител к вирусу бешенства. В настоящее время титр антител к вирусу бешенства требует Турция, ОАЭ, Тайвань, Япония, Израиль, Южная Корея.

### 

### 

### Алроса

#### Провоз животных

* Перевозка домашних животных и птиц осуществляется в пассажирском салоне (в качестве ручной клади) и в багажных отсеках воздушного судна (в качестве зарегистрированного багажа);
* К перевозке в виде багажа и/или ручной клади принимаются только собаки, кошки и птицы. Любые другие животные не принимаются к перевозке.
* Для перевозки в багажном отсеке ВС не принимаются собаки-брахицефалы (Английский бульдог, Бостон-терьер, Французский бульдог, Ши-тцу, Кавалер-кинг-чарльз-спаниель, Американский бульдог, Пекинес, Брюссельский гриффон, Мопс, Немецкий боксер, Бордоский дог и др.). Таких собак можно провозить только в качестве ручной клади (в пассажирском салоне ВС) или на пассажирском кресле с учетом требований п. 4.11.9. [Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов](https://www.alrosa.aero/info/transportation-rules#_Toc81487462).
* Собаки, относящиеся к агрессивным или бойцовым породам, перевозятся только в багажном отсеке, независимо от возраста и веса животного, и только в контейнерах, имеющих усиленную конструкцию.
* Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента по продаже авиабилетов о перевозке домашних животных/птиц при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета. Либо пассажир должен заранее уведомить Перевозчика — не менее чем за 72 часа до вылета — о возможности предоставления услуги по перевозке животного. Также необходимо разрешение стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках;
* Оформление перевозки животных возможно только в кассе Авиакомпании или его уполномоченного агента по продаже билетов.
* К перевозке принимаются домашние животные только в сопровождении совершеннолетнего пассажира (достигшего восемнадцатилетнего возраста);
* Перевозчик имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка не была забронирована и подтверждена перевозчиком;
* Пассажирам, перевозящих животное в салоне ВС, предоставляются специально выделенные места у иллюминатора в хвостовой части салона;
* Регистрация пассажиров, перевозящих животное в салоне ВС, производится только на стойке регистрации в аэропорту;
* Пассажир, сопровождающий животное или птицу при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (ветеринарное свидетельство) о здоровье животного или птицы, выданные компетентными органами в области ветеринарии. При международной воздушной перевозке пассажир, сопровождающий животное, обязан представить международный ветеринарный сертификат, оформленный на основании ветеринарного свидетельства и зарегистрированный в ветеринарной службе пункта пограничного контроля, справку о племенной ценности животного на вывоз, документы, требуемые ветеринарными органами страны прибытия или транзита. Для перелета по РФ необходимо иметь ветеринарный паспорт с отметками о прививке от бешенства, которая получена не раньше 12 месяцев и не позднее чем за 20 дней до вылета; о клиническом осмотре животного ветеринарным врачом не ранее, чем за 14 дней до вылета. Подробная информация по требованиям при ввозе / вывозе / транзиту / перевозке по территории Российской Федерации живых домашних животных изложена на [**официальном сайте**](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim) Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР).

**Пожалуйста, ознакомьтесь с полной информацией о перевозке животных в** [**Правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов**](https://www.alrosa.aero/info/transportation-rules#_Toc81487462) **(п. 4.11 Перевозка животных и птиц).**

#### Перевозка животных (ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ БАГАЖА)

| Перевозка животных | | |
| --- | --- | --- |
| **Категория багажа** | **Тариф за вес** | **За 1 (один) полётный сегмент** |
| Собака-проводник слепого пассажира | — | бесплатно |
| Клетка с животным в кабине ВС под креслом (размер клетки 45\*30\*25) | Вес до 10 кг | 3 200 ₽ |
| Клетка с животным в багажном отсеке (размер до 203 см в сумме трех измерений) | Вес до 10 кг | 3 200 ₽ |
| Вес до 23 кг | 4 200 ₽ |
| Вес от 23 кг до 32 кг | 6 200 ₽ |
| Вес от 32 кг до 50 кг | 8 200 ₽ |
| Вес свыше 50 кг | 10 200 ₽ |
| Превышение размеров клетки, взымается дополнительно к тарифу | Размеры свыше 203 см | 3 200 ₽ |

#### 

#### При оформлении к перевозке пассажира с животным следует:

* Проверить наличие у пассажира разрешения таможенных и ветеринарных служб на вывоз животного при международной перевозке;
* Проверить наличие ветеринарного сертификата при внутренней перевозке;
* Проверить состояние контейнера (клетки, сумки-переноски) на соответствие требованиям к перевозке;
* Взвесить животное вместе с контейнером (клеткой);
* Если масса животного не превышает 10 кг и в билет пассажира внесено условие о перевозке животного, в PNR есть наличие SSR о перевозке животного (вид и вес животного), то животное может быть принято к перевозке в пассажирском салоне;
* Если масса животного превышает 10 кг и в билет пассажира внесено условие о перевозке животного, в PNR есть наличие SSR о перевозке животного (вид и вес животного), то животное может быть принято к перевозке только в багажном отсеке воздушного судна в контейнере (клетке) пассажира;
* При перевозке животных и птиц в пассажирском салоне или багажных отсеках, масса животных и птиц не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается как сверхнормативный багаж, с учетом веса контейнера (клетки), в соответствии с правилами применения тарифов и оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа;
* Животные и птицы принимаются к перевозке в салоне воздушного судна при условии полной ответственности за них пассажира;
* Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный животными третьим лицам;
* Пассажир обязан соблюдать все требования условий перевозки животных (птиц) и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным или птицей вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и /или жизни других пассажиров;
* Не принимаются к перевозке в качестве багажа домашний скот, дикие, хищные, подопытные животные, пресмыкающиеся, грызуны, насекомые, рептилии, пчелы и рыбопосадочный материал;
* Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке животных и птиц.

#### Для перевозки животных и птиц пассажир обязан обеспечить контейнер (клетку), который должен отвечать следующим требованиям:

* Быть достаточно большим, чтобы животное могло стоять, лежать и поворачиваться. Размер контейнера (клетки) не должен превышать габаритов 102\*72\*76 см. (длина × ширина × высота), масса животного вместе с контейнером (клеткой) должна быть не более 50 кг.;
* Иметь прочный каркас и соединения, чтобы животное не могло прогрызть или процарапать их и сбежать;
* Должен быть изготовлен из нетоксичных материалов, быть безопасным для животного;
* Должен проветриваться с трех сторон, основная вентиляция должна приходиться на верхнюю часть контейнера (клетки). Вентиляционные отверстия должны быть такого размера, чтобы животное не могло просунуть сквозь них нос или лапы, не иметь острых краев, выступов;
* Быть чистым, с водонепроницаемым дном и достаточным количеством влагопоглощающего материала (впитывающая подстилка);
* Иметь бортик по периметру дна контейнера (клетки) для исключения просыпания абсорбирующего материала. Использование соломы в качестве подстилки запрещено;
* Иметь ручки для переноса контейнера (клетки).
* Перевозка животных в контейнере из проволоки запрещена.
* Контейнер (клетка) может быть изготовлен из твердого пластика, стекловолокна, металла, сварной сетки или дерева.
* При перевозке птиц должен использоваться закрытый контейнер (клетка), который должен быть покрыт плотной светонепроницаемой тканью, исключающей доступ света
* За 2 часа до вылета рейса пассажир должен накормить и напоить животное, обязательно осмотреть его.
* В багажных помещениях воздушного судна допускается перевозка не более 3 (трех) животных, перевозимых одним рейсом. Перевозка животных – антагонистов (кошка, собака) в одном багажном помещении не разрешается.
* Перевозчик не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

#### Перевозка домашних животных и птиц в салоне воздушного судна под впереди стоящим пассажирским креслом

* В салоне ВС разрешено перевозить кошек, собак и птиц в сопровождении совершеннолетнего дееспособного пассажира, в контейнерах (клетках, сумках-переносках), не превышающих размеры 45\*30\*25см (длина × ширина × высота).
* Вес животного вместе с сумкой-переноской не должна превышать 10 кг.
* Контейнер (клетка, сумка-переноска) с животным должен размещаться строго под сиденьем впереди стоящего кресла. Он не должен находиться у запасных выходов, в проходах и на багажных полках.
* Животное должно находиться внутри закрытого контейнера на протяжении всего времени нахождения в пассажирском салоне ВС (в течении полета, руления, посадки, высадки).
* Дно контейнера (клетки или сумки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
* Кормление животных в течение всего полета запрещено.
* Перевозка животных и птиц разрешена только в салоне экономического класса. В салоне бизнес-класса перевозка животных и птиц запрещена. Также запрещена перевозка животных и птиц на местах, расположенных в рядах у аварийных выходов.
* В салоне ВС одним рейсом может перевозиться не более 6 (шести) контейнеров с животными под впереди стоящим пассажирским креслом.

#### Собака-проводник, сопровождающая пассажира с отсутствием зрения, перевозится в салоне воздушного судна без контейнера, бесплатно, сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии следующих условий:

* Соответствующей дрессировки, что удостоверяется наличием сертификата об обучении собаки-проводника;
* Наличия ошейника, поводка и намордника у животного;
* Размещения животного у ног владельца, собака-проводник должна быть привязана к креслу у ног пассажира;
* Кормление собак-проводников в период регистрации и в течение полета запрещено;
* Места для пассажира, сопровождаемого собакой-проводником, предоставляются места в конце салона воздушного судна;
* Животное не должно располагаться у аварийных выходов и в проходах.

Перевозчик ограничивает количество животных, перевозимых одним рейсом в салонах воздушного судна. В салонах воздушного судна одним рейсом может перевозиться не более 8 (восьми) животных (2 на пассажирском кресле воздушного судна, 6 под пассажирским креслом). В багажном отсеке воздушного судна допускается перевозка не более 3 (трех) животных, перевозимых одним рейсом. Перевозка животных – антагонистов (кошка, собака) в одном багажном помещении запрещена.

*Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных/птиц, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа ВС, маршрута полета, коммерческой загрузки и т. п.*

Перевозка животных и птиц разрешена только в салоне экономического класса. В салоне бизнес-класса перевозка животных и птиц запрещена.

В случае несоблюдения пассажирами требований, предъявляемых к перевозке животных воздушным транспортом (в салоне самолета, в багажном помещении самолета), перевозчик отказывает в такой перевозке.

Внимание! При оформлении дополнительных услуг, агентом может взиматься сбор, установленный в аэропорту вылета. Справочная информация об аэропортах доступна по [ссылке](https://www.alrosa.aero/info/agency).

#### Перевозка животного на соседнем кресле

В соответствии с Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа на рейсах АО «Авиакомпания АЛРОСА» совершеннолетним пассажирам разрешено перевозить домашних животных в салоне самолета на соседнем кресле.

Пассажир, следующий с животным, должен иметь и представить при регистрации действующие документы (сертификаты) о здоровье животного, выданные компетентными органами в области ветеринарии.

Услуга доступна при бронировании билетов на все рейсы АО «Авиакомпания АЛРОСА».

#### 

#### Услугу по перевозке домашних животных в салоне воздушного судна на отдельном пассажирском кресле рядом с хозяином Вы можете забронировать, если:

* Вы оформили билет на регулярный рейс АО «Авиакомпания АЛРОСА»;
* Вы — пассажир 18+;
* Вы путешествуете в экономическом классе;
* Ваш билет оформлен в группе тарифов Лайт или Стандарт;
* Ваш питомец весит не более 23 кг (вместе с контейнером или клеткой);
* размер жесткого контейнера (клетки) для перевозки питомца не превышает 60\*40\*40 см (длина х ширина х высота).

#### Особые условия:

* Билет для животного оформляется одновременно с хозяином.
* Оформление по специальным тарифам, в том числе субсидированный/льготный, премиальный (программа «Алмазная миля»), не предусмотрено.
* По авиабилету животного не предусмотрена бесплатная норма багажа и ручной клади.
* Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, а также контейнер (клетка) должен плотно крепиться к креслу ремнями безопасности (именно поэтому исключается перевозка в мягких переносках).
* Габариты контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.
* Животное должно находиться внутри закрытого контейнера на протяжении всего времени нахождения в пассажирском салоне воздушного (в течении полета, руления, посадки, высадки). Запрещается вынимать животное из клетки и брать его на руки.
* Пассажиру, перевозящего домашнее животное на соседнем кресле, в интересах безопасности, будут выделены специальные места в салоне. Животное размещается в конце салона, возле иллюминатора, рядом с хозяином, на кресле.
* Онлайн регистрация пассажира с животным запрещена.
* Хозяин самостоятельно доставляет животное в клетке на борт воздушного судна.
* Питание домашнему животному в кресле не предоставляется.
* Кормление животных в течение всего полета запрещено.
* Животное принимается к перевозке согласно правилам перевозке пассажиров багажа и грузов.
* Услуга должна быть заявлена заблаговременно пассажиром (не менее чем 72 часа до вылета рейса).

**Билет для питомца оформляется одновременно с билетом для хозяина при покупке перевозки — только в кассах АО «Авиакомпания АЛРОСА».**

#### 

#### Дополнительная информация

В салонах ВС одним рейсом может перевозиться не более 2 (двух) контейнеров с животными на соседнем пассажирском кресле ВС.

Прием к перевозке домашних животных производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. АО «Авиакомпания АЛРОСА» не несет ответственность за ранение, потерю, болезнь или смерть животного,

Пассажир обязан соблюдать все требования АО «Авиакомпания АЛРОСА» возместить авиакомпании убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного.

**Инструкция по перевозке домашних животных на отдельном кресле опубликована в документе** [**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ.**](https://www.alrosa.aero/info/transportation-rules)

Для перелета по РФ необходимо иметь ветеринарный паспорт с отметками о прививке от бешенства, которая получена не раньше 12 месяцев и не позднее чем за 20 дней до вылета; о клиническом осмотре животного ветеринарным врачом не ранее, чем за 14 дней до вылета. Подробная информация по требованиям при ввозе / вывозе / транзиту / перевозке по территории Российской Федерации живых домашних животных изложена на [**официальном сайте**](https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim) Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР).

Внимание! При оформлении дополнительных услуг, агентом может взиматься сбор, установленный в аэропорту вылета. Справочная информация об аэропортах доступна по [ссылке](https://www.alrosa.aero/info/agency).

### РусЛайн

#### Тарифы

| **Категория** | **Нормы провоза** | **Тариф за 1 сегмент перевозки\*** | **Тариф за 2 сегмента (трансфер)\*** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Домашнее животное до 8 кг вместе с клеткой в салоне ВС** | Масса контейнера вместе с животным (животными) при перевозке не должна превышать 8 кг, размер не должен превышать 115см по сумме трёх измерений (длина не превышает 55 см, высота не превышает 30 см, ширина не превышает 40 см). Для перевозки в салоне возможно использовать мягкую сумку переноску закрытого типа. **В пассажирском салоне один пассажир может перевезти только один контейнер.** | 5 000 ₽ |  |
| **Домашнее животное в багажном отсеке ВС** | Масса контейнера вместе с животным при перевозке в багажном отсеке не превышает 8 кг. | 2 500 ₽ | 4 000 ₽ |
| Масса контейнера вместе с животным при перевозке в багажном отсеке от 9 до 30 кг включительно | 6 000 ₽ | 10 000 ₽ |
| Масса контейнера вместе с животным при перевозке в багажном отсеке от 30 кг до 50 кг | 12 000 ₽ | 20 000 ₽ |
| **Собака - проводник** | Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. | Бесплатно | |
| **Служебные собаки в салоне ВС:** | Служебная собака массой до 8 кг. | 2 500 ₽ | 4 000 ₽ |
| Служебная собака массой от 9 до 30 кг. включительно | 6 000 ₽ | 10 000 ₽ |
| Служебная собака массой от 30 кг до 50 кг. | 12 000 ₽ | 20 000 ₽ |

\* при оформлении в Контактном центре взимается сбор 500 рублей

Авиакомпания принимает к перевозке, только при сопровождении взрослого дееспособного пассажира, комнатных животных: кошек, собак, птиц, а также служебных собак и собак-проводников.

#### Авиакомпания не принимает к перевозке в качестве багажа (в салоне и в багажном отсеке ВС):

* + бульдог (американский, английский и французский); пекинес; тибетский спаниель; мопс; ши-тсу; гриффон (бельгийский, брюссельский, пти-брабансон); боксёр; чихуахуа; бостон-терьер; японский хин; бордосский дог; аффенпинчер; бульмастиф; чау-чау; кане-карсо; лхаса апсо; шарпей;
  + больных и подопытных животных или птиц;
  + пресмыкающихся (хамелеонов, игуан, черепах, змей, ящериц, лягушек и др.);
  + грызунов (крыс, шиншилл, белок, сурков, сусликов, морских свинок, тушканчиков и др.);
  + членистоногих (насекомых, паукообразных, ракообразных и др.);
  + рыб, рыбопосадочный материал, а также других морских и речных животных, требующих перевозки в воде.
  + животные, масса которых с контейнером превышает 50кг.

Пассажиру перед покупкой авиабилета рекомендуем уточнить в [контактном центра авиакомпании](https://www.rusline.aero/about/contact_information/) о возможности перевозки питомца на конкретном рейсе и дату вылета.  
Если перевозка допустима, то после приобретения авиабилета пассажиру необходимо связаться с контактным центром авиакомпании, чтобы внести информацию о животном в свое бронирование.

Статус согласования перевозки питомца пассажиру необходимо уточнять самостоятельно после внесения информации в бронирование спустя 2-3 часа с момента направления информации.

#### Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак и собак проводников осуществляется в качестве зарегистрированного багажа (в багажном отделении самолета) или в салоне самолета по предварительному согласованию с Перевозчиком, не позднее чем за 48 часов до времени вылета рейса, указанного в расписании, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных перевозках.

Для перевозки комнатных животных (птиц) и служебных собак необходимо наличие документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением собак-проводников, независимо от веса (суммарный вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания особей), не включаются в норму бесплатного провоза багажа и оплачиваются исходя из их фактического веса по установленным авиакомпании багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа. В списки пассажиров вносится соответствующая ремарка о животном в салоне ВС(PETC) или в багажном отсеке (AVIH).

Прием к перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или гибель таких животных, а также в случае отказа в их ввозе или провозе в/через страну.

При перевозке комнатного животного (птицы) и служебных собак независимо от вида перевозки хозяин такого животного передает Представителю Авиакомпании или сотруднику аэропорта на регистрации заполненное заявление на перевозку животного (Форма-5018).

[Гарантийное обязательство по перевозке животных.](https://www.rusline.aero/read/rules_of_transportation/perevozka-ptic-i-jivotnih/garantiay_21.pdf)

Антагонистичных комнатных животных (птиц) (например: кошка и собака) запрещено провозить на одном рейсе в салоне или в багажном отделении самолета.

Допускается перевозка антагонистичных животных:

* + если животные принадлежат одному хозяину и в количестве не более двух как в салоне, так и в багажном отделении самолета;
  + если одно животное перевозится в салоне, а другое в багажном отделении самолета.

#### Перевозка комнатных животных (птиц), служебной собаки в салоне ВС

Вес животного с контейнером (клеткой) не должен превышать 8 кг.

Габариты контейнера (клетки) 115 см по сумме трех измерений (длина не превышает 55 см, высота не превышает 30 см, ширина не превышает 40 см). Для перевозки в салоне возможно использовать мягкую сумку переноску закрытого типа.

К перевозке в салоне ВС на рейсе допускается не более 2 (двух)мест (контейнеров, клеток, сумок-переносок закрытого типа) с животными/птицами, которые расположены не ближе 5 (пяти) рядов друг от друга.

Пассажиров с животными (PETC) запрещено размещать в зоне аварийных выходов и местах размещения аварийного оборудования.

Во время полета пассажиру запрещено выпускать такое животное из контейнера (клетки) и кормить его.

В пассажирском салоне один пассажир может перевезти только один контейнер.

Служебная собака может быть провезена в салоне ВС без контейнера, только с согласия перевозчика при предъявлении документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Ограничение по массе не распространяются.

Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

Пассажирам, совершающим поездку в сопровождении служебной собаки, предоставляются места в конце салона ВС (за исключением мест возле аварийных выходов).

#### Перевозка комнатных животных (птиц), служебной собаки в багажном отделении

Вес животного с контейнером (клеткой) не должен превышать 50 кг

Габариты контейнера (клетки) не более 80\*60\*60 см (технические ограничения по перевозке животных в багажном отсеке). Контейнер (клетка) должен быть обязательно твердым/жестким. Мягкие контейнеры (клетки, переноски) строго не допускаются к перевозке.

На ВС типа CL-600-2B19 (CRJ 100/200) допускается перевозка не более 3 животных на рейсе.

Комнатные животные (птицы), при перевозке должны быть помещены в специальный контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком), исключающим самопроизвольное открытие клетки в полете. При этом животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 (градусов).

Контейнер (клетка) не должна иметь конструкцию, способную нанести повреждения окружающим людям или конструкции воздушного судна. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Для животных (птиц), перевозимых в багажном отсеке из аэропорта Пулково (Санкт-Петербург), действуют следующие требования [требования к клетке/переноске](https://www.rusline.aero/read/rules_of_transportation/perevozka-ptic-i-jivotnih/Pulkovo_kletka.pdf) .

#### Перевозка комнатного животного (птиц), служебной собаки с вылетом из аэропорта Жуковского

Для согласования перевозки необходимо заблаговременно (не позднее чем за 48 часов до времени вылета рейса, указанного в расписании) оповестить авиакомпанию о перевозке животного через [форму обратной связи.](https://www.rusline.aero/about/feedback/) В запросе необходимо обязательно указать номер билета или брони (при наличии купленного авиабилета), ФИО пассажира, рейс, направление, дату вылета, вид животного, количество особей, тип переноски (мягкая/твердая), вес переноски вместе с питомцем, размеры переноски, а также обязательно **ветеринарный сертификат**.

Обращаем Ваше внимание, что прививка от бешенства должна быть поставлена животному не менее, чем за 21 день до планируемого вылета.

При запросе перевозки животного грузом (в багажном отсеке ВС), необходимо заблаговременно в специализированном учреждении получить (ветеринарная клиника/ветеринарный контроль аэропорта "Домодедово") **разрешение на вылет, справку установленного образца**.

По вопросам, связанными с ветеринарными сертификатами, прививками, разрешению на вылет, справок установленного образца, необходимо обращаться в ветеринарные клиники.

### ЮВТ Аэро

#### Провоз животных

Перевозка животных (птиц) рейсами Авиакомпании в качестве зарегистрированного багажа осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией в багажных отсеках самолета.

При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией.

Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании и возместить ей все убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного (птицы).

Перевозка животных весом свыше 8 кг включая вес клетки в пассажирских салонах ВС не допускается, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с пониженным зрением/слухов. Животное весов выше 8 кг включая вес клетки провозится только в багажном отсеке по согласованию с авиакомпанией.

Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в в соответствии с установленными правилами авиакомпании.

На одном рейсе допускается перевозка в пассажирском салоне не более двух неантагонистических животных.

Подопытные животные к перевозке не допускаются.

Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

1. Информация по вопросу ввоза и вывоза домашних животных, а именно собак, кошек, хорьков и кроликов можно ознакомиться на официальном сайте Россельхознадзора.

2. Ввоз экзотических или декоративных домашних животных и птиц в Российскую Федерацию из-за рубежа осуществляется по разрешению Россельхознадзора, в случае если страна попадает в список указанных стран, которые размещены на официальном сайте Россельхознадзора по адресу: http://www.fsvps.ru/fsvps/importExport/requirements/generalpermits2017.html, то по разрешению Россельхознадзора, в сопровождении ветеринарного сертификата, выполняющего требования главы 40 Единых ветеринарных (ветеринарно-санитарных) требований, предъявляемых к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденных Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. N 317, оформленного ветеринарной службой страны-экспортера.

Порядок получения разрешения определен Административным регламентом Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также на транзит по ее территории животных, продукции животного происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения, кормов и кормовых добавок для животных, утвержденным приказом Минсельхоза России от 07.11.2011 N 404 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2011 г. N 22652) (далее — Административный регламент) (размещен на сайте Россельхознадзора по адресу: http://www.fsvps.ru/fsvps-docs/ru/laws/orders/2011/404-order.pdf).

Кроме того, на официальном сайте Россельхознадзора в разделе «Ввоз. Вывоз. Транзит», подразделе «Для владельцев животных-компаньонов», размещен и доступен для скачивания ветеринарный сертификат формы N 41 (ветеринарный сертификат на экспортируемых на таможенную территорию Евразийского экономического союза зоопарковых и цирковых животных, в том числе и животных-компаньонов) с переводом на английский язык (http://www.fsvps.ru/fsvps/importExport/pets.html).

Обращаем Ваше внимание, что с учетом международной практики по оформлению ветеринарных сертификатов при ввозе в Российскую Федерацию указанных животных требование об оформлении ветеринарных сертификатов на бумаге со степенями защиты не является обязательным.

Кроме этого, для оформления ветслужбой страны-экспортера ветеринарного сертификата формы N 41 на животных-компаньонов, родившихся и выросших в неволе или содержащихся в неволе не менее 90 дней, требование о проведении их карантина на карантинных базах в течение 21 дня перед отправкой также не является обязательным.

3. Вывоз владельцами экзотических или декоративных животных и птиц из Российской Федерации в за рубеж осуществляется без разрешения Россельхознадзора, согласно пункту 4.3 Административного регламента. В случае вывоза животных без владельцев необходимо получение разрешения Россельхознадзора, в соответствии с Административным регламентом.

Согласно законодательству Российской Федерации при вывозе из России животных и птиц сотрудником территориального управления Россельхознадзора взамен ветеринарного свидетельства формы N 1 оформляется ветеринарный сертификат формы N 5а.

Ветеринарное свидетельство формы N 1 оформляют учреждения, подведомственные органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области ветеринарии, согласно приложениям N N 1, 2, 3 к приказу Минсельхоза России от 27.12.2016 N 589 «Об утверждении ветеринарных правил по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях (зарегистрирован Минюстом России 30.12.2016 N 45094) (далее — Приказ Минсельхоза России от 27.12.2016 N 589).

Ветеринарный сертификат формы N 5а оформляется территориальным управлением Россельхознадзора, в зоне ответственности которого находится субъект Российской Федерации, из которых животные и птицы вывозятся за рубеж, или по желанию владельца в пункте пропуска при пересечении государственной границы Российской Федерации.

В случае если страной-импортером предусматривается ввоз подконтрольного товара в сопровождении ветеринарного сертификата по форме, не соответствующей установленным требованиям законодательства Российской Федерации, то заполняются формы сертификатов по образцам, представленным экспортером.

Кроме того, согласно пункту 5.2 Положения о Едином порядке осуществления ветеринарного контроля (надзора) на таможенной границе Евразийского экономического союза и на таможенной территории Евразийского экономического союза, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 N 317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», экспортер обязан соблюдать требования ветеринарного законодательства страны-импортера.

4. При перемещении по территории Российской Федерации домашних, служебных, декоративных животных, осуществляемом без смены владельца и не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия, согласно п. 16 Приказа Минсельхоза России от 27.12.2016 N 589, осуществляется без оформления ветеринарного сопроводительного документа (ВСД). Ветеринарные сопроводительные документы (ветеринарные сертификаты, ветеринарные свидетельства, ветеринарные справки) действительны при оформлении ВСД на животных в течение 5 дней до даты перевозки и до окончания перевозки и/или реализации животных.

### Smartavia

#### Каких животных можно перевезти в самолете

Мы перевозим животных как в салоне самолета, так и в багажном отсеке. Перевозка животного или птицы всегда требует подготовки и соблюдения правил, поэтому советуем тщательно изучить этот раздел.

В салоне самолета

В салоне самолета можно провозить животных в клетке/переноске, если общий вес животного с переноской не больше 12 кг. Вот список таких животных:

* Собаки
* Кошки
* Мелкие комнатные прирученные животные
* Певчие птицы (например, канарейки, маленькие попугаи)
* Собака-проводник. Всегда путешествует в салоне — без ограничений по весу и без клетки/переноски. Подробнее о перевозке собак-проводников читайте в разделе «Правила перевозки».

Собак брахицефальных пород (с «плоской мордой»: мопсы, пекинесы, ши-тцу, боксеры, грифоны, бульдоги и т.д.) мы перевозим только в салоне самолета: они слишком чувствительны к перепаду температур и стрессу, чтобы путешествовать в багажном отсеке. Поэтому если такая собака весит больше 12 кг, нам придется отказать в ее перевозке.

Чтобы путешествовать с собаками брахицефальных пород, перед вылетом нужно передать представителю Smartavia заполненное гарантийное обязательство

В багажном отсеке

В багажном отсеке перевозим животных и птиц, вес которых вместе с клеткой/переноской больше 12 кг, и только если соблюдены все требования к перевозке.

Если ваш рейс выполняется на самолете Airbus A320Neo, то действуют ограничения. Багажный отсек этого самолета не отапливается, и даже в теплое время года температура в нем от 0 до +5 °C. Поэтому перевезти животное весом более 12 кг в багажном отделении можно только в летний период и только если заполнить гарантийное обязательство.

#### Как подготовиться к перевозке

При перевозке животных и птиц мы строго соблюдаем требования ветеринарной службы и других госорганов. Вот что необходимо сделать, чтобы мы взяли питомца на рейс:

* Сообщите нам о том, что вы путешествуете с питомцем, и оплатите услугу. Оплатить услугу на нашем сайте можно сразу на этапе бронирования/покупки авиабилета, а сообщить о намерении путешествовать с питомцем — через форму обратной связи, колл-центр или оставив запрос в соцсетях Smartavia.
* Сопровождайте питомца. У вас должен быть действительный авиабилет на рейс, которым летит ваш питомец, и вам должно быть больше 12 лет.
* Поместите питомца в клетку/переноску. Это обязательное условие перевозки. Без клетки/переноски мы не сможем посадить вашего питомца на рейс. Исключение — собака-проводник и служебная собака, которая летит в салоне.
* Подтвердите, что питомец здоров. Покажите ветеринарный паспорт животного на стойке регистрации в аэропорту вылета, чтобы мы убедились, что ваш питомец в порядке.

Ознакомьтесь с правилами перевозки животных, установленными Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)

#### Требования к клетке/переноске для размещения в салоне

В салоне животных перевозим только в клетке или переноске, которая отвечает следующим требованиям:

* Размер не больше 115 см в сумме трех измерений (x+y+z ≤ 115 см).
* Изготовлена из пластика, стекловолокна, металла, сварной сетки или дерева, плотного текстиля.
* Достаточный размер, чтобы животное могло в ней стоять в естественном положении, поворачиваться, лежать.
* Чистая, без запаха, с надежным запирающим устройством и вентиляционными отверстиями. Отверстия должны быть такого размера, чтобы обеспечивалась вентиляция воздуха, но в то же время через них животное не могло навредить себе или окружающим.
* Дно должно быть плотным, влагонепроницаемым, с бортиком по периметру. Дно должно быть покрыто нетоксичным абсорбирующим материалом.
* Если перевозится птица, то клетка должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Одна клетка/переноска — одно животное

В некоторых случаях можно согласовать индивидуальные условия перевозки, для этого заранее свяжитесь с нами через форму обратной связи на сайте либо через колл-центр.

#### Требования к клетке/переноске для размещения в багажном отделении

В багажном отделении животных перевозим только в клетке или переноске, которая отвечает следующим требованиям:

* Размер до 203 см в сумме трех измерений (x+y+z ≤ 203 см). Если габариты переноски больше, то на сайте оформить услугу по перевозке самостоятельно не получится — потребуется помощь специалистов. Обратитесь в [колл-центр](https://flysmartavia.com/info/smartavia/feedback/call/), в любой [письменный канал связи](https://flysmartavia.com/faq/offers/our-contacts/written-communication/) или в [офисы продаж](https://flysmartavia.com/info/buying/sales-offices/).
* Изготовлена из пластика, стекловолокна, металла, сварной сетки или дерева.
* Переноску должно быть удобно транспортировать. Для этого у нее должна быть ручка (или несколько), чтобы грузчики смогли надежно и безопасно перемещать переноску. Если клетка металлическая – прутья должны быть частыми и достаточно толстыми, без широких зазоров между ними. Вольер для транспортировки вашего питомца в багаже не подойдет.
* Достаточный размер, чтобы животное могло в ней стоять в естественном положении, поворачиваться, лежать. Морда, лапы, хвост не должны выходить за пределы переноски.
* Чистая, без запаха, с надежным запирающим устройством (не стяжками) и вентиляционными отверстиями. Отверстия должны быть такого размера, чтобы обеспечивалась вентиляция воздуха, но в то же время через них животное не могло навредить себе или окружающим.
* Дно должно быть плотным, влагонепроницаемым, с бортиком по периметру. Дно должно быть покрыто нетоксичным абсорбирующим материалом.
* Если перевозится птица, то клетка должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

#### Запрещенные к перевозке животные

На рейсах Smartavia не получится перевезти:

* пресмыкающихся;
* рыб, в т.ч. рыбопосадочный материал, морских и речных животных, требующих перевозки в воде;
* больных и подопытных животных/птиц;
* грызунов;
* членистоногих (паукообразные, ракообразные);
* животных, вес которых вместе с клеткой/переноской превышает 50 кг;
* крупных хищников;
* животных, взятых из дикой природы, не прирученных.

#### Стоимость перевозки животных и птиц

Животных и птиц мы перевозим за дополнительную плату. Даже если ваш тариф предусматривает бесплатный багаж, общий вес животного или птицы с переноской в этот багаж не входят, и перевозка животного/птицы оплачивается отдельно. Стоимость этой услуги можно узнать [на этой странице](https://flysmartavia.com/info/passenger/services/pets/). Действуют разные тарифы в зависимости от веса и направления перевозки.

#### Перевозка животного в салоне самолёта

В салоне самолета можно провозить животных в клетке/переноске, если общий вес — клетка/перевозка плюс животное — не больше 12 кг. Размер клетки/переноски не должен превышать 115 см по сумме трех измерений (длина + ширина + высота). Требования к контейнеру/клетке/переноске для перевозки животных в салоне вы найдете в этом разделе.

Во время перелета контейнер (клетку, переноску) нужно разместить под впереди стоящим креслом или у ног пассажира. Нельзя выпускать животное из контейнера/клетки, а также кормить его во время полета.

В одной секции пассажирской кабины нельзя перевозить двух антагонистических животных: например, кошку и собаку, кошку и птицу и т.д.

Где мы не сможем разместить вашего питомца:

* у аварийных выходов;
* на полу в первых рядах кресел;
* возле кухонь и туалетов;
* в одном блоке кресел с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных.

#### Перевозка животного в багажном отсеке

Если животное или птица вместе с контейнером/клеткой весят больше 12 кг, мы повезем их в багажном отделении. Исключение — собаки-проводники.

Во время путешествия в багажном отделении животные обязательно находятся в контейнере или клетке, которые должны отвечать следующим требованиям:

* Размер не более 203 см в сумме трех измерений (длина+ ширина + высота ≤ 203 см).
* Изготовлена из пластика, стекловолокна, металла, сварной сетки или дерева.
* Должна иметь ручку, чтобы грузчики смогли безопасно транспортировать вашего питомца.
* Достаточный размер, чтобы животное могло в ней стоять в естественном положении, поворачиваться, лежать.
* Чистая, без запаха, с надежным запирающим устройством и вентиляционными отверстиями. Отверстия должны быть такого размера, чтобы обеспечивалась вентиляция воздуха, но в то же время через них животное не могло навредить себе или окружающим.
* Дно должно быть плотным, влагонепроницаемым, с бортиком по периметру. Дно должно быть покрыто нетоксичным абсорбирующим материалом.
* Если перевозится птица, то клетка должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Если вы вылетаете из аэропорта Пулково, пожалуйста, изучите эти правила: в Пулково правила перевозки животных отличаются от стандартных.

#### Перевозка собаки-проводника, служебной собаки

Если вам необходима помощь собаки-проводника, вы можете взять ее с собой в салон самолета без переноски бесплатно. Для этого вам нужно:

* любым удобным способом — через форму обратной связи на сайте, соцсети Smartavia или колл-центр — направить нам запрос на перевозку собаки-проводника;
* предоставить документ, подтверждающий инвалидность по лишению зрения, слуха;
* предоставить документ о специальном обучении собаки-проводника;
* безопасно разместить собаку в салоне: надеть на собаку ошейник и намордник и привязать поводок к креслу у своих ног.

Если вы летите с собакой-проводником, мы посадим вас на одно из мест в конце салона самолета, за исключением мест у аварийных выходов.

Если вы путешествуете со служебной собакой и ее вес менее 12 кг, то вы можете взять ее с собой в салон самолета без клетки/переноски; если вес больше 12 кг — только в багажное отделение и только в клетке/переноске. Перевозка служебной собаки платная.

Чтобы путешествовать со служебной собакой, вам нужно:

* любым удобным способом — через форму обратной связи на сайте, соцсети Smartavia или колл-центр — направить нам запрос на перевозку служебной собаки;
* оплатить перевозку животного по тарифу авиакомпании;
* предоставить документ, подтверждающий, что вы сотрудник кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
* предоставить документ о специальном обучении служебной собаки;
* безопасно разместить собаку в салоне: надеть на собаку ошейник и намордник и привязать поводок к креслу у своих ног.

#### Ответственность при перевозке животных/птиц

Ответственность авиакомпании:

* Smartavia не несет ответственности за любое ухудшение здоровья животного, которое может произойти до, во время и после полета.
* Smartavia не несет ответственности в случае, если страна назначения или транзита запретит въезд или транзит животного.
* Smartavia может отказать в перевозке животного, если у пассажира нет подтвержденного бронирования авиабилета и если пассажир отказывается оплачивать перевозку животного.

Ответственность пассажира:

* Пассажир обязан соблюдать все требования Smartavia, которые предъявляются к перевозке животных на борту самолета.
* Пассажир должен будет возместить Smartavia все убытки и дополнительные расходы, если из-за нарушения им правил перевозки животных во время полета возникнет какая-либо нештатная ситуация.

#### 

#### Если вы перевозите животное зарубеж

При международных перелетах с животными могут действовать особые правила перевозки. Изучите их заранее. Информацию о ввозе и вывозе животных можно найти на сайтах соответствующих государственных органов России и стран назначения.

#### Как оформить

Ваш любимый питомец может лететь в салоне самолета, если его вес и размер контейнера/клетки не превышают допустимых значений. В иных случаях, на время полета животное помещают в багажный отсек. [Правила перевозки](https://flysmartavia.com/info/passenger/pets/)

* На сайте flysmartavia.com
* В собственных офисах продаж
* Через колл-центр Smartavia
* В агентствах

#### 

#### Сколько стоит перевезти животное

Общий вес животного/птицы и контейнера/клетки не входит в норму бесплатного провоза багажа пассажира.

| В салоне (с собой) | | Стоимость услуги |
| --- | --- | --- |
|  | Собака-проводник | Бесплатно |
| **8 кг** | Животное до 8 кг | от 2 500 ₽ |
| **12 кг** | Животное от 8–12 кг | от 5 000 ₽ |

| В багажном отделении | | Стоимость услуги |
| --- | --- | --- |
| Габариты не более 203 см | | |
| **23 кг** | Животное до 23 кг и не более 203 см | от 2 500 ₽ |
| **32 кг** | Животное 23–32 кг и не более 203 см | от 5 800 ₽ |
| **50 кг** | Животное 32–50 кг и не более 203 см | от 8 700 ₽ |
| Габариты свыше 203 см | | |
| **23 кг** | Животное до 23 кг и свыше 203 см | от 5 800 ₽ |
| **32 кг** | Животное 23–32 кг и свыше 203 см | от 8 700 ₽ |
| **50 кг** | Животное 32–50 кг и свыше 203 см | от 11 600 ₽ |

Перед перевозкой необходимо уведомить авиакомпанию

Чтобы перевезти животное/птицу, предупредите нас об этом заранее: при бронировании, покупке авиабилета, через форму обратной связи на сайте, соцсети или колл-центр Smartavia. Это необходимо сделать, потому что перевозка животных и птиц происходит с согласия авиакомпании. Также могут действовать ограничения по количеству и видам перевозимых животных и птиц.

#### Возврат услуги

Если услуга не была использована:

Стоимость услуги подлежит возврату в полном объеме. Для получения возврата необходимо обратиться по месту приобретения услуги.

Если услуга оформлена на сайте, произвести возврат можно заполнив форму возврата услуги.

При изменении даты/времени вылета или маршрута:

Услуга «Перевозка животных», аннулируется. Возврат денежных средств производится по месту приобретения услуги. Для перевозки животных необходимо повторно оформить и оплатить услугу.

### Северсталь

Домашние животные

Мы перевозим животных как в салоне самолета, так и в багажном отсеке.

Перевозка животного или птицы всегда требует подготовки и соблюдения правил, поэтому советуем тщательно изучить этот раздел.

#### **Как подготовиться к перевозке с питомцем?**

1. Сообщите нам о том, что вы путешествуете с питомцем не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса. Если Вы оформляете перевозку на нашем сайте, то заполните [заявление на согласование](https://severstal-avia.ru/forms/pets/). Если Вы оформляете перевозку в колл-центре или стороннем агентстве, то сообщите агенту информацию о необходимости провоза животного
2. Ознакомьтесь с правилами перевозки животных и оплатите услугу в аэропорту отправления перед вылетом рейса, либо при оформлении перевозки в агентстве.
3. Поместите питомца в клетку/переноску. Без клетки/переноски мы не сможем посадить вашего питомца на рейс. Исключение — собака-проводник и служебная собака, которая летит в салоне.
4. Подтвердите, что питомец здоров. Покажите ветеринарный паспорт животного на стойке регистрации в аэропорту вылета, чтобы мы убедились, что ваш питомец в порядке
5. Сопровождайте питомца. Пассажир, который перевозит животное, должен быть указан в качестве его владельца и быть совершеннолетним.

#### Сколько стоит перевезти животное?

Общий вес животного/птицы и контейнера/клетки не входит в норму бесплатного провоза багажа пассажира:

#### В салоне самолета:

Собака - проводник:

Бесплатно

Животное до 8 кг :

1 900,00 руб

Если вес животного вместе с контейнером превышает 8 кг или габариты переноски превышают 115 см в сумме трех измерений (длина+высота+ширина), то перевозка осуществляется только в багажном отделении.

При оформлении перевозки животного, следующего с пассажиром не прямым рейсом (по маршрутному тарифу), сбор взимается за каждый участок перевозки.

Возврат услуги:

Если услуга не была использована, то стоимость услуги подлежит возврату в полном объеме. Для получения возврата необходимо обратиться по месту приобретения услуги.

Если услуга оформлена на сайте, произвести возврат можно заполнив Заявление на возврат дополнительных услуг (перевозка животных).

Скан-копию заполненного заявления, паспорта пассажира и необходимых документов отправьте на электронную почту tickets@severstal-avia.com. Если возврат осуществляется не пассажиром, а другим лицом по доверенности: необходимо предъявить нотариально заверенную доверенность.

При изменении даты/времени вылета или маршрута услуга «Перевозка животных» аннулируется. Возврат денежных средств производится по месту приобретения услуги. Для перевозки животных необходимо повторно оформить и оплатить услугу.

Где оплатить услугу?

* в аэропорту Череповец - без дополнительных сборов;
* в аэропорту вылета (отличный от Череповца) - взимаются дополнительные сборы;
* в колл-центре Авиапредприятия Северсталь - взимаются дополнительные сборы.

##### 

#### В багажном отсеке самолета

Животное до 20 кг:

2 000,00 руб

Животное от 20 до 50 кг:

5 000,00 руб

При оформлении перевозки животного, следующего с пассажиром не прямым рейсом (по маршрутному тарифу), сбор взимается за каждый участок перевозки.

При оформлении услуги в стороннем агентстве или колл-центре Авиапредприятия Северсталь взимаются дополнительные сборы.

Возврат услуги:

Если услуга не была использована, то стоимость услуги подлежит возврату в полном объеме. Для получения возврата необходимо обратиться по месту приобретения услуги.

Если услуга оформлена на сайте, произвести возврат можно заполнив [Заявление на возврат дополнительных услуг (перевозка животных)](https://severstal-avia.ru/upload/severstal/files/application_refund_additional_services_ru.pdf).

Скан-копию заполненного заявления, паспорта пассажира и необходимых документов отправьте на электронную почту tickets@severstal-avia.com. Если возврат осуществляется не пассажиром, а другим лицом по доверенности: необходимо предъявить нотариально заверенную доверенность.

При изменении даты/времени вылета или маршрута услуга «Перевозка животных» аннулируется. Возврат денежных средств производится по месту приобретения услуги. Для перевозки животных необходимо повторно оформить и оплатить услугу.

#### Правила перевозки животных

В зависимости от веса животного (с учетом веса переноски) животное может перевозиться в салоне или багажном отсеке самолета:

#### В салоне самолета

Если вес животного вместе с контейнером не превышает 8 кг и габариты переноски не превышают 115 см в сумме трех измерений (длина\*высота\*ширина).

В салоне самолета пассажир может перевозить один контейнер с домашним животным. В контейнер можно поместить одно или два животных одного вида любого возраста. К перевозке в салоне самолета на рейсе допускается не более 2 мест (контейнеров, клеток, сумок-переносок) с животными/птицами. В случае перевозки двух животных в одном контейнере оплата производится за каждое животное.

Пассажиру, перевозящему животное в пассажирском салоне, в соответствии с требованиями безопасности, предоставляется место у иллюминатора.

Пассажиру, перевозящему животное в пассажирском салоне, не предоставляются:

места у аварийного выхода;

места с пассажирами с детьми или с другими пассажирами, перевозящими животных;

места в первых рядах в салоне класса Эконом.

Во время взлета, посадки, а также прохождения зоны турбулентности переноска/контейнер должна быть безопасно размещена под сиденьем впередистоящего кресла или установлена на полу у ног пассажира.

Во время всего полета запрещено открывать контейнер и вынимать/выпускать животное из переноски.

#### В багажном отсеке

Если вес животного вместе с контейнером превышает 8 кг и габариты переноски превышают 115 см в сумме трех измерений (длина\*высота\*ширина).

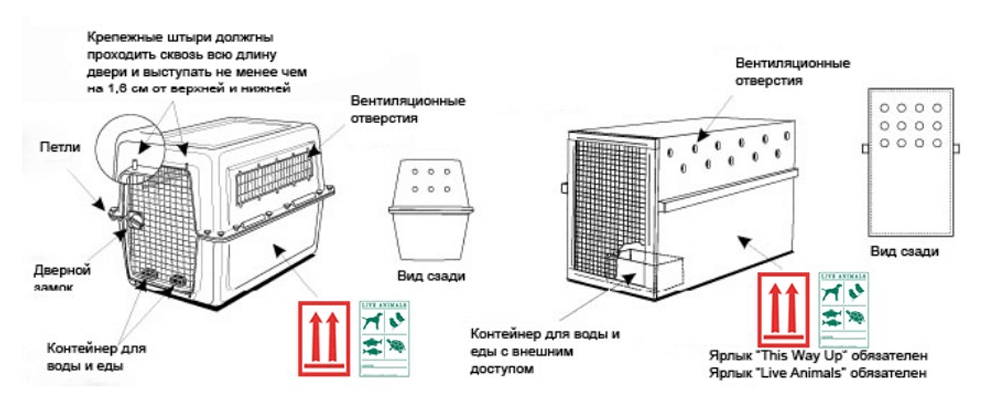
##### 

Собаки брахицефальных пород (мопсы, английские бульдоги, французские бульдоги, пекинесы, боксеры, шарпеи, бульдоги, бордосские доги, ши-тсу и др.) принимаются к перевозке только с письменным заявлением от пассажира которое снимает полную ответственность с авиакомпании (пишется в произвольной форме)

#### Требования к клетке/переноске:

1. Для перевозки животного (птицы) в багажном отсеке контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала – жесткий пластик, металл, сварная металлическая сетка, древесина или фанера (Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается)
2. Для перевозки агрессивных пород собак используются контейнеры из древесины, металла или фанеры.
3. Размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост, разворачиваться, лежать и сидеть в естественной позе.
4. Конструкция:

* Дно контейнера должно быть цельным, водонепроницаемым. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала;
* Крыша контейнера должна быть цельной, при этом допускается наличие вентиляционных отверстий. Отверстия не должны нарушать жесткость крыши;
* Боковые стороны контейнера должны быть жесткими. Для боковых сторон деревянных контейнеров толщина материала должна быть не менее 12мм, а каркас выполнен из брусков размерами не менее 25мм х 75мм. В верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия, обеспечивающие доступ воздуха;
* Верхняя и нижняя часть разборного контейнера, имеющего усиленную конструкцию должна соединяться между собой металлическими болтами с гайками. Дверца контейнера должна быть металлической, гладкой;
* Дверца контейнера должна быть выполнена из металлической сварной сетки или гладкого металла с отверстиями. Дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить её. Допускается использование пластиковой дверцы при условии, что замки и крепёжные элементы выполнены из металла, а дверные штыри (петли) проходят через всю длину дверцы и выступают не менее чем на 16 мм. Размер ячейки любой дверцы не должен превышать 25х25 мм во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного;
* Внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;
* Контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски. Для контейнеров общим весом более 60 кг должны быть предусмотрены приспособления для механической погрузки вилочным погрузчиком;
* Вентиляция обеспечивается за счет одной стороны, которой может служить дверца контейнера. При этом совокупная площадь вентиляции должна быть не менее 16% от общей поверхности контейнера.  
  Если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении;
* Контейнер должен надежно закрываться на запирающие устройства, исключающие самопроизвольное открытие контейнера, открытие животным или несанкционированный доступ к животному при транспортировке и в полете.



1. Корм и вода в контейнере:

* Емкость для воды может находится внутри контейнера, с доступом с внешней стороны для пополнения;
* Емкость с едой должна быть закрыта и находится как внутри, так и снаружи контейнера.

#### Запрещённые к перевозке животные:

* членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
* пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.);
* грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
* рыбы и рыбопосадочный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
* животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
* больные и подопытные животные/птицы;
* животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.

#### Перевозка собаки-проводника

Если вам необходима помощь собаки-проводника, вы можете взять ее с собой в салон самолета без переноски бесплатно. Обязательно направьте заявление на согласование такой перевозки в авиакомпанию.

Документы необходимые для перевозки:

* Документ подтверждающий инвалидность пассажира;
* Сертификат подтверждающий специальное обучение собаки-проводника;
* Ветеринарные свидетельства (другие документы, при необходимости).

Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

#### Ветеринарные документы

Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора.

Наличие действующей прививки против бешенства является обязательным требованием. После прививки должен быть выдержан карантин — 21 день.

Отметка о клиническом осмотре животного ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

Если в паспорте вашего животного отсутствует графа для отметки о клиническом осмотре ветврача (например, в паспортах старого образца), в качестве документа, подтверждающего клинический осмотр животного, может быть представлена справка от государственного ветучреждения.

С требованиями по перемещению животных по Российской Федерации (включая требования о вакцинации) можно ознакомиться на сайте Россельхознадзора.

#### Перевозка животных на международных рейсах

Обращаем Ваше внимание, что для ряда государств действуют особые правила ввоза/вывоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам, Вы можете на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору

#### Перевозка щенков и котят

На авиарейсах щенки до 3-х месяцев не рекомендуется к перевозке.

Допускается перемещение не вакцинированных против бешенства щенков, не достигших возраста 3 месяцев в сопровождении ветеринарного свидетельства формы № 1. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте/справке сделана соответствующая отметка государственным ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства. Поездка возможна не ранее, чем через 20 дней после проведения вакцинации домашнего животного.

Для щенков и котят в возрасте от 8 до 12 недель, в случае отсутствия ветеринарного паспорта с отметкой о прививке от бешенства, необходимо предоставить ветеринарный сертификат, подтверждающий, что животное можно взять в самолет.

#### 1. Как можно перевезти комнатное животное рейсами Авиапредприятия Северсталь?

По разрешению Авиапредприятия и предварительному согласованию допускается перевозка комнатных животных в салоне воздушного судна. Перевозка животных осуществляется за плату. На рейсах Авиапредприятия к перевозке в салоне принимаются животные весом не более 8 кг (с учетом веса контейнера для перевозки), с габаритами не более чем 115 см в сумме трех измерений (длина+высота+ширина). К перевозке в салоне самолета на рейсе допускается не более 2 мест (контейнеров, клеток, сумок-переносок) с животными/птицами. Свыше указанного веса комнатные животные перевозятся в багажном отсеке в качестве зарегистрированного багажа. Подробнее о перевозке животных рейсами Авиапредприятия в разделе «Домашние животные».

#### 

#### 2. Животное должно перевозиться в контейнере?

При перевозке комнатного животного в салоне ВС или в багажном отсеке ВС, оно должно быть помещено в контейнер (клетку), достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. В переноске животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

#### 

#### 3. Какие документы на животное необходимо иметь при себе?

Пассажир, путешествующий с домашним животным, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного, выданные компетентными органами в области здравоохранения. Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Наличие действующей прививки против бешенства является обязательным требованием. После прививки должен быть выдержан карантин — 21 день. Отметка о клиническом осмотре животного ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки. Если в паспорте вашего животного отсутствует графа для отметки о клиническом осмотре ветврача (например, в паспортах старого образца), в качестве документа, подтверждающего клинический осмотр животного, может быть представлена справка от государственного ветучреждения. С требованиями по перемещению животных по Российской Федерации (включая требования о вакцинации) можно ознакомиться на сайте Россельхознадзора.

### Вологодское авиационное предприятие

Владельцы животных могут перевозить 1-2-х принадлежащих им животных и/или птиц при наличии ветеринарной справки формы №1 и ветеринарного свидетельства установленного образца с отметкой ветеринарной службы аэропорта, где должны быть сделаны отметки о том, что животные клинически здоровы и вакцинированы против бешенства. Вакцинация должна быть проведена не ранее, чем за 30 дней и не позднее 12 месяцев до даты вылета. Действительными признаются документы, выданные только государственными ветеринарными лечебницами, в течении 3-х дней до вылета. Для перевозки животного и/или птицы пассажиру необходимо иметь упаковочный контейнер (из жесткого пластика или дерева), или металлическую клетку с доступом воздуха, размеры которой должны обеспечивать животному возможность встать в полный рост, повернуться вокруг себя. Контейнер/клетка должен иметь надежное запирающее устройство, дно контейнера (клетки) должно быть покрыто абсорбирующим (водонепроницаемым) материалом. Клетки, в которых перевозятся птицы, должны быть покрыты плотной, не пропускающей свет тканью. Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с нарушением зрения и/или слуха, перевозятся на борту воздушного судна без контейнера при наличии сертификата об обучении собаки-поводыря, намордника и поводка у животного. Авиакомпания имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена авиакомпанией. Это необходимо для обеспечения безопасности полета либо предотвращения нанесения ущерба имуществу авиакомпании или пассажиров. Перевозка животных оплачивается как сверхнормативный багаж, и не входит в нормы бесплатного провоза багажа.

### Чукотавиа

Перевозка животных и птиц воздушным транспортом в качестве багажа осуществляется

в салоне воздушного судна по согласованию с Перевозчиком не позднее, чем за 48 часов

до времени вылета рейса.

4.10.2 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о

перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении

им пассажирского билета.

4.10.3 На рейсах Перевозчика разрешена перевозка только комнатных животных – кошек,

собак и птиц. Не принимаются к перевозке в качестве багажа дикие, хищные,

подопытные животные, пресмыкающиеся, рептилии, грызуны, насекомые. Пчелы и

рыбопосадочный материал. Возраст комнатных животных и птиц на момент

бронирования должен составлять не менее 8 недель, что подтверждается паспортом на

животное, выданным уполномоченным органом.

Государственное предприятие ЧАО “ЧукотАВИА”

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов

Государственного предприятия ЧАО "ЧукотАВИА" 2013 г.

42

4.10.4 Пассажир, следующий с животным (птицей) при перевозке воздушным транспортом,

должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие

документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными

органами в области ветеринарии.

4.10.5 Животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в

упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха

и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть

водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен

быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны

быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.10.6 На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка

животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из

фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой) и пищей для,

предназначенной для питания животных (птицы).

4.10.7 Перевозчик имеет право ограничить количество комнатных животных (птиц),

перевозимых одним рейсом.

4.10.8 В салоне воздушного судна может перевозиться не более двух комнатных животных

(птиц), размещенных в разных концах салона воздушного судна. При перевозке птиц

клетка должна размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается

размещать животных (птиц) у запасных выходов, в проходе между рядами кресел.

4.10.9 Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха)

перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы

бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что

удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и

намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, совершающим

поездку в сопровождении собаки-поводыря, предоставляются места в конце салона

воздушного судна.

4.10.10 Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на

себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред,

причиненный третьим лицам такими животными и птицами, а также за телесные

повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть таких животных и

птиц.

4.10.11 Перевозка комнатных животных (птиц) на воздушных судах осуществляется только при

условии предварительного согласования с Перевозчиком.

Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить

Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным

(птицей) вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни

других пассажиров.

### Костромское авиапредприятие

#### ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

АО "Костромское авиапредприятие" принимает к перевозке домашних животных (кошка, собака) в пассажирском салоне в переноске закрытого типа: контейнер или мягкая сумка-переноска габаритами 45х30х25см и общей массой не более 8 кг.

В переноске животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Переноска должна иметь вентиляционные решетки, чтобы воздух поступал внутрь, и надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски животным. Переноска должна исключать возможность животного высунуть из контейнера морду, голову, лапу или хвост.

Дно переноски должно быть цельным, влагонепроницаемым, исключать протечку жидкостей на поверхности в пассажирском салоне и застелено влаговпитывающей подстилкой. Необходимо предусмотреть наличие дополнительных влаговпитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.

Перевозка животных допускается, если они могут быть размещены, и закреплены на ВС без угрозы повреждений ВС и самих животных и в состоянии перенести условия предстоящего полета.

Для перевозки животных должен быть предъявлен ветеринарный паспорт или ветеринарное свидетельство. С требованиями по перемещению животных по Российской Федерации, включая вакцинацию, можно ознакомиться [на сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору](https://fsvps.gov.ru/puteshestvujushhim-s-pitomcami-vvoz-vyvo/instrukcija-kak-puteshestvovat-s-domashnim-zhivotnym-po-territorii-rossii/).

Животные должны быть здоровы и не являться переносчиком болезней (инфекций), что должно быть подтверждено соответствующими документами.

Количество животных на рейсе ограничено и провоз их возможен после предварительного согласования с авиаперевозчиком (не менее, чем за 48 часов до вылета)

### 

### Ангара

Перевозка комнатных животных (птиц) на воздушных судах Ан-24, Ан-26 осуществляется только при условии предварительного согласования с Перевозчиком. К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные - собаки, кошки и птицы. Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза.

Перевозка комнатных животных (птиц) воздушным транспортом осуществляется в качестве зарегистрированного багажа (в багажно-грузовом отсеке №3 самолета Ан-148) или в салоне самолета по предварительному согласованию с Перевозчиком, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках.

Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

Комнатное животное при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки Перевозчиком в системе бронирования и при условии перевозки животного взрослым пассажиром. Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см.

Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, взлета, посадки/высадки и т.п.).

Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного, выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

В салоне самолета может перевозиться не более двух контейнеров (клеток) с комнатными животными неантагонистических видов.

На комнатных животных (птиц) не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного вместе с контейнером (клеткой).

Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой - поводырем, предоставляются места в конце салона воздушного судна.

Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных через любую страну или территорию.

Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

Живность принимается к перевозке как груз только при соблюдении норм установленных настоящими Правилами, государственных предписаний стран вылета, транзита, трансфера и назначения, рекомендациями ИАТА «LiveAnimalRegulations».

Живность принимается к перевозке при предъявлении Грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности прочную тару (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающую необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепление на борту воздушного судна. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке на пассажирские рейсы. Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.

Перевозчик вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств.

### Ямал

Уважаемые пассажиры, если вы решили взять в путешествие своего питомца, для бронирования, оформления авиабилетов и услуги необходимо обратиться в офисы продаж. Пассажир, перевозящий животное должен быть старше 18 лет. В случае, если вы планируете бронирование перевозки на официальном сайте авиакомпании, информацию о предоставлении/бронировании услуги перевозки животных необходимо уточнить по телефону: 8 (800) 444-02-55

Обязательно при бронировании и покупке авиабилета в кассе сообщите: вид, количество и вес перевозимого животного.

Важно: Ограничено количество домашних животных, перевозимых в салоне ВС, в зависимости от типа воздушного судна. Чем ближе вылет, тем выше может быть стоимость дополнительных услуг.

Рекомендованное время для оформления запроса в кассе на провоз животного не позднее, чем за 24 часа до вылета рейса.

Обращаем ваше внимание!

К перевозке в качестве багажа/груза не принимается: крупный домашний скот, дикие, подопытные животные, пресмыкающиеся (в том числе черепахи), грызуны, пчелы, ежи и рыбопосадочный материал.

При перевозке животных и птиц в багажно-грузовых отсеках, масса животных и птиц не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается как дополнительная услуга, с учетом веса контейнера (клетки), в соответствии с правилами применения тарифов на перевозку животных и оформляется квитанцией для оплаты дополнительной услуги провоза домашнего животного в багажном отделении.

Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке животного, если данная перевозка не была забронирована и подтверждена авиакомпанией. Данные меры необходимы для обеспечения безопасности полёта либо предотвращения нанесения ущерба имуществу авиакомпании или пассажиров.

#### Животные в салоне самолета

Перевозка кошек, собак и птиц в салоне самолета производится только с согласия авиакомпании и при условии сопровождения взрослым пассажиром, исключительно в салоне экономического класса обслуживания, перевозка животных в салоне бизнес-класса запрещена. Услуга перевозки домашних животных и птиц на рейсах совместной эксплуатации, где оператором рейса является авиакомпания "Ямал" может быть подтверждена при наличии технической возможности не ранее, чем за 48 часов до вылета рейса.

#### Условия перевозки животных в салоне самолета:

* К перевозке в салоне самолета на одного пассажира допускается только одно домашнее животное в клетке (кошка, собака, птица) или максимум 2 животных одного помета в одной клетке общим весом не превышающим норму
* Вес животного (животных) вместе с клеткой не должен превышать 8 кг
* Животные должны находиться в контейнере или клетке
* Пассажиру с животным регистрация на рейс доступна только на стойке регистрации в аэропорту

#### Контейнер/клетка должны:

* Не превышать 115 см. в сумме трех измерений, при этом высота клетки не более 35 см, ширина и глубина не более 40 см
* Позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси
* Иметь прочный каркас и соединения, чтобы животное не могло прогрызть или процарапать их и сбежать
* Проветриваться с трех сторон. Основная вентиляция должна приходиться на боковые части контейнера (клетки)
* Иметь вентиляционные отверстия такого размера, чтобы животное не могло просунуть сквозь них нос или лапы, не иметь острых краев, выступов
* Быть чистым, с водонепроницаемым дном и достаточным количеством водопоглощающего материала (впитывающая подстилка)
* Иметь бортик по периметру дна контейнера (клетки) для исключения просыпания абсорбирующего материала. Использование соломы в качестве подстилки запрещено
* Иметь ручки для обеспечения переноса
* Плетеные контейнеры/сумки переноски могут использоваться при перевозке кошек и собак весом до 3 кг

Внимание! Перевозка животных в контейнерах из проволоки запрещена.

#### Документы, необходимые для перевозки домашних живых животных и птиц

Обращаем ваше внимание на то, что некоторые страны имеют очень строгие ограничения или даже запрет на ввоз животных, поэтому рекомендуем заранее поинтересоваться правилами их ввоза в страну назначения и оформить документы, подтверждающие, что они здоровы.

Авиакомпания «Ямал» перевезет ваших животных при условии, что вы берете на себя всю ответственность за состояние здоровье вашего питомца. Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, заболевание или смерть животных, а также в случае отказа их в провозе через границу при международном перелете.

Пассажир обязан предоставить сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами любой страны, на/с или через территорию которой осуществляется перевозка.

На внутренних рейсах:

— Ветеринарное свидетельство формы №1, выданное городским ветеринарным учреждением.

На международных рейсах:

— Международный ветеринарный сертификат, оформленный на основании ветеринарного свидетельства и зарегистрированный в ветеринарной службе пункта пограничного контроля;

— Справка о племенной ценности животного на вывоз;

— Документы, требуемые ветеринарными органами страны прибытия или транзита.

#### Условия перевозки по типу воздушного судна

Условия перевозки животных на воздушном судне авиакомпании:

* Пассажирам запрещается вынимать из контейнера/клетки/корзины животное, перевозимое в салоне, на протяжении всего полета
* Пассажирам с домашними животными запрещено размещаться около запасных выходов

При перевозке животных и птиц в пассажирском салоне масса животных и птиц не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается как дополнительная услуга, с учетом веса контейнера (клетки), в соответствии с правилами применения тарифов на животных и оформляется квитанцией для оплаты дополнительной услуги провоза домашнего животного до 8кг в салоне воздушного судна.

Не забудьте взять с собой ветеринарную аптечку.

#### Животные в багажном или грузовом отсеке

Запрос на провоз животного в багажном/грузовом отсеке принимается к рассмотрению авиакомпанией не раньше, чем за 48 часов до вылета рейса.

Если вес животного превышает 8 кг, то путешествие для него предусмотрено лишь в багажном/грузовом отсеке, перевозка осуществляется в багажных отсеках воздушного судна в контейнерах (клетках) пассажира:

* Размер контейнера не должен превышать 280 см. в сумме трех измерений, при этом высота не более 80 см., длина/ширина не более 100 см
* Масса животного с учетом веса контейнера (клетки) должна быть не более 50 кг
* Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси
* Иметь прочный каркас и соединения, чтобы животное не могло прогрызть или процарапать их и сбежать
* Проветриваться с трех сторон. Основная вентиляция должна приходиться на боковые части контейнера (клетки)
* Иметь вентиляционные отверстия такого размера, чтобы животное не могло просунуть сквозь них нос или лапы, не иметь острых краев, выступов
* Быть чистым, с водонепроницаемым дном и достаточным количеством водопоглощающего материала (впитывающая подстилка)
* Иметь бортик по периметру дна контейнера (клетки) для исключения просыпания абсорбирующего материала. Использование соломы в качестве подстилки запрещено
* Иметь ручки, для обеспечения переноса контейнера (клетки)

Внимание! Перевозка животных в контейнерах из проволоки запрещена.

Животных нельзя перевозить в багажном/грузовом отсеке, в котором помещен груз, содержащий пищевые продукты.

#### Условия перевозки живых животных на воздушном судне авиакомпании

Живые животные (животные, звери, птицы, пчелы, рыбы и т.п.) принимаются к перевозке в качестве груза только при получении разрешения от авиакомпании при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешения карантинных служб.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

Авиакомпания вправе отказать в перевозке живности и птиц, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств, на территорию, с территории или через территорию которых предполагается перевозка.

Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих, а также предусмотреть запас корма и питья на случай непредусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

Детеныши животных, находящиеся на грудном вскармливании, не принимаются к перевозке воздушным транспортом.

В случае отсутствия технической возможности перевозки животного в багажно-грузовом отсеке в результате оперативной замены воздушного судна, авиакомпания имеет право отказать в перевозке животного.

|  | **Тарифы Эконом** | **Тарифы Бизнес** |
| --- | --- | --- |
| **Перевозка животного в салоне**  До 8 кг | от 4 400 ₽ | **Не разрешено** |
| **В багажном отделении**  До 8 кг | 5 000 ₽ | 5 000 ₽ |
| **В багажном отделении**  От 8 до 25 кг | 10 000 ₽ | 10 000 ₽ |
| **В багажном отделении**  От 25 до 50 кг | 15 000 ₽ | 15 000 ₽ |

### Авиакомпания ПАНХ

#### 8.9 Перевозка животных

8.9.1. Перевозка комнатных животных (птиц) на воздушных судах осуществляется только при условии предварительного согласования с Перевозчиком. К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные - собаки, кошки и птицы. Любые

другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза. Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

8.9.2. Комнатное животное при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с

доступом воздуха и крепким замком. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала.

Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

8.9.3. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

8.9.4. Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки Перевозчиком в системе бронирования и при условии перевозки животного взрослым пассажиром. Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать

8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см.

8.9.5. Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на

борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, взлета, посадки/высадки и т.п.).

8.9.6. Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного, выданные компетентными органами в области ветеринарии.

8.9.7. Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

8.9.8. Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке на пассажирские рейсы. Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.

8.9.9. На комнатных животных (птиц) не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного вместе с контейнером (клеткой).

8.9.10. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными.

8.9.11. Перевозчик вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации.